

GOSPODARNO RAVNANJE Z ODPADKI V LETU 2018



Murska Sobota, januar 2019

KAZALO VSEBINE

1	OSNOVNI PODATKI O PODJETJU	3
2	POSŁANSTVO, VIZIJA IN VREDNOTE PODJETJA.....	4
2.1	Poslanstvo podjetja	4
2.2	Vizija	5
2.3	Vrednote	5
3	SISTEM KAKOVOSTI.....	5
4	SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM.....	5
5	SISTEM VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU	7
6	DRUŽBENA ODGOVORNOST	8
7	DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE	8
8	KJE SMO V LETU 2018 ZBIRALI ODPADKE?	10
9	ODPADKI, ZBRANI V LETU 2018.....	11
9.1	Komunalni odpadki.....	11
9.2	Nevarni in posebni odpadki	12
10	ANALIZA	15
11	DOGODKI OZIROMA PROJEKTI PODJETJA V LETU 2018.....	22
12	POGLED V LETO 2019	25

1 OSNOVNI PODATKI O PODJETJU

Ime podjetja: Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o.

Naslov: Noršinska ulica 12, 9000 Murska Sobota

T: +386 (02) 526 84 50

F: +386 (02) 526 84 40

E: info@saubermacher-komunala.si

Reg. vl.: SRG 2007/00684 pri Okrožnem sodišču v Murski Soboti

Identifikacijska številka za DDV: SI76663191

Matična številka: 5479967

Transakcijski račun: SI56 0234 0001 0084 988

Osnovni kapital: 164.128,00 EUR

Direktor: Drago Dervarič, univ.dipl.ekon.

Število zaposlenih: 52

Promet v letu 2018: cca. 4,44 MIO EUR

Število vključenih občin:

- komunalni odpadki: 12 občin UE Murska Sobota in 6 občin UE Lendava
- kosovni odpadki: 12 občin UE Murska Sobota in 6 občin UE Lendava
- nevarni in posebni odpadki iz gospodinjstev: 19 občin
- nevarni in posebni odpadki iz obrti in industrije ter komunalnih podjetij: na območju celotne Slovenije

Ustanovitev podjetja: 2. april 1991

Lastništvo podjetja:

- 50 % podjetje Saubermacher-Slovenija d.o.o.
- 50 % 11 občin (Beltinci, Cankova, Grad, Hodoš, Kuzma, MO Murska Sobota, Moravske Toplice, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Tišina)

Specializirani za:

- ločeno zbiranje komunalnih odpadkov
- ravnanje z nevarnimi in posebnimi ter kosovnimi odpadki

Poslovni program:

- izvajanje gospodarske javne službe zbiranja komunalnih odpadkov
- ločeno zbiranje komunalnih odpadkov
- upravljanje zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij
- zbiranje nevarnih in nenevarnih odpadkov iz industrije in obrti
- zbiranje kosovnih odpadkov
- zbiranje rabljenih oblačil in obutve ter tekstila iz industrije
- zbiranje odpadnega jedilnega olja
- zbiranje odpadne električne in elektronske opreme
- zbiranje organskih kuhinjskih odpadkov (ostankov hrane)
- čiščenje lovilcev olj in masti, odmaševanje cevi
- zbiranje infektivnih odpadkov
- gospodarno ravnanje z odpadki na prireditvah
- prodaja opreme za ravnanje z odpadki

Specializirana vozila:

- 9 vozil za odvoz gospodinjskih odpadkov
- 3 vozila za odvoz industrijskih odpadkov
- 7 vozil za odvoz nevarnih in posebnih odpadkov
- 1 vozilo cisterna

Reference:

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- polni certifikat Družini prijazno podjetje
- certifikat Družbeno odgovorno podjetje, nivo C
- nagrada Pomurskega društva za kakovost Pot do uspešne organizacije 2001, 2002, 2003
- diploma za uvrstitev v ožji izbor za Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost 1998, 1999, 2001
- prejemniki Priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2001
- sodelovanje na razpisu za Evropsko nagrado za kakovost
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost Horus 2013, 2014, 2015 in 2016
- finalisti Slovenske nagrade za družbeno odgovornost Horus 2017
- zlata bonitetna odličnost AAA
- spletni certifikat poslovne odličnosti Excellent SME Slovenia
- ambasador Iniciative za zdrava delovna mesta
- zmagovalec natečaja za delodajalce za izbor najbolj inovativnih ukrepov promocije zdravja na delovnem mestu v okviru projekta Vseslovenska kampanja za ozaveščanje delodajalcev za ohranjanje in krepitev zdravja zaposlenih na delovnem mestu

2 POSLANSTVO, VIZIJA IN VREDNOTE PODJETJA

2.1 Poslanstvo podjetja

Ustvarjamo zdravo okolje

- za bivanje (čista narava)
- za zaposlene
- za ostale deležnike (kupci, dobavitelji, lastniki, ožja in širša družbena skupnost)

Podjetje Saubermacher - Komunala je na področju, kjer izvaja svoje storitve, verodostojen in kompetenten izvajalec dejavnosti gospodarnega ravnanja z odpadki. Človek s svojimi željami in potrebami je za nas v ospredju, visoko kakovost, varovanje okolja ter varnost in zdravje pri delu na vseh področjih pa uvrščamo med naše prednostne naloge. Cilj naših dejavnosti je izpolnitev oz. preseganje pričakovanj vseh odjemalcev – zaposlenih, kupcev, dobaviteljev, lastnikov ter ožje in širše družbene skupnosti, ki temelji na dolgoročnem partnerstvu, družbeno odgovornem ravnanju, trajnostnem razvoju in naravnosti na gospodarski uspeh.

2.2 Vizija

Postajamo vodilno podjetje, ki nudi celovite rešitve gospodarnega ravnanja z odpadki v Sloveniji.

Merjeno po:

- zadovoljstvu strank
- zadovoljstvu zaposlenih
- inovativnosti

2.3 Vrednote

Ključne prepoznane vrednote našega podjetja so:

- usmerjenost k strankam
- skrb za zaposlene
- poslovna odličnost
- gospodarnost
- družbena odgovornost

3 SISTEM KAKOVOSTI

V podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. smo se zaposleni obvezali, da bomo vsi, vsak na svojem področju in skupaj uresničevali ter izboljševali naš sistem dela. S tem bomo prispevali k uspešnemu delovanju podjetja, ki ima širši družbeni pomen. Način našega delovanja smo zapisali v poslovnik podjetja, ki predstavlja temeljni dokument za izvajanje našega dela, negovanje medsebojnih odnosov in določa osnovne odgovornosti. Pri svojem poslovanju smo osredotočeni na stranke, zaposlene, okolje in družbeno skupnost ter lastnike, za lažje obvladovanje kakovosti pa nam je v pomoč delo v skladu s standardom vodenja kakovosti ISO 9001.

4 SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM

Skrb za varovanje okolja izhaja že iz poslanstva našega podjetja in vključuje tudi ustvarjanje zdravega okolja za bivanje – skrb za čisto naravo. To lahko dosegamo s temeljnimi cilji, ki jim sledimo vsi zaposleni in so na področju ravnanja z okoljem:

- sodelovanje v aktivnostih za zmanjševanje nastajanja odpadkov na izvoru, kar se odraža v naših aktivnostih osveščanja in pri dvigovanju ekološke zavesti pri občanah, v vzgojno-izobraževalnih zavodih in društvih, ki si prizadevajo za ohranitev čistega okolja,
- sodelovanje pri zagotavljanju ponovne uporabe nastalih odpadkov,
- izvajanje predpisanih ukrepov za zagotavljanje varovanja okolja pri izvajanju dejavnosti
- stalna skrb za preprečevanje okoljskih nesreč in zmanjševanje negativnih vplivov na okolje,
- nenehno izboljševanje in razvijanje obstoječih in novih postopkov ter storitev v pogledu varovanja okolja,
- gospodarno ravnanje z vozili, vključujoč optimalno porabo goriva,
- spoštovanje veljavne okoljske zakonodaje in predpisov,
- učinkovita uporaba energije in izkoriščanje naravnih virov (npr. sončna elektrarna na strehi upravne zgradbe),
- identificiranje in spremljanje morebitnih škodljivih vplivov na okolje, ki so posledica izvajanja storitev,
- sodelovanje z dobavitelji, strankami in zainteresirano javnostjo v zvezi z okoljskimi vprašanji,

- sistematično preverjanje realizacije zadanih ciljev na področju okolja in prepoznavanje pomembnih okoljskih vidikov ter pravočasno odpravljanje odstopanj,
- nenehna skrb za izboljševanje sistema ravnanja z okoljem,
- dostopnost naše politike vsem zainteresiranim javnostim.

Osnovna dejavnost podjetja je »**gospodarno ravnanje z odpadki**«, kar pomeni ponuditi uporabnikom na območju domače regije ter pri določenih vrstah odpadkov v celotni Sloveniji storitve, s katerimi se zagotavlja upoštevanje prednostnega vrstnega reda hierarhije ravnanja z odpadki:



Preprečevanje

S pomočjo medijev (TV, radio, časopis, spletne strani), brošur, nalepk, raznih projektov, akcij, natečajev (npr. Odpadno je uporabno) in dogodkov (npr. sodelovanje pri Evropskem tednu zmanjševanja odpadkov) si prizadevamo vzgajati in osveščati ljudi, zlasti otroke in mladino, da bi v kar največji meri preprečevali nastajanje odpadkov oziroma s premišljenimi nakupi ter gospodarnim ravnanjem z odpadki njihovo količino znižali na minimum.

Ponovna uporaba

Z ločenim zbiranjem odpadkov prispevamo k temu, da se odpadki plasirajo v ponovno uporabo (npr. RE-USE tekstila).

Reciklaža, kompostiranje

Ločeno zbrane odpadke kot so papir, steklo, električna in elektronska oprema predajamo v nadaljnjo predelavo in na ta način pridobimo iz njih sekundarne surovine. Ločeno zbrane biološke odpadke pa predamo na kompostiranje in iz njih nastane kompost, ki ga lahko ponovno uporabimo.

Energija iz odpadkov

Evropska okoljska zakonodaja in zakonodaja na področju celostnega obvladovanja odpadkov podpirata uporabo odpadkov v energetske namene. V EU danes deluje že več kot 400 objektov izrabe energije iz odpadkov, v izgradnji in načrtovanju so še novi.

Odlaganje

Preostanek mešanih komunalnih odpadkov predajamo v odstranitev izvajalcu gospodarske javne službe obdelave in odlaganja ostankov predelave ali odstranjevanja komunalnih odpadkov. Le-ta pred odlaganjem izvrši še obdelavo in izloči uporabne materiale. Na ta način se dalj časa ohrani dragocen odlagalni prostor, industriji pa se vrnejo sekundarne surovine.

5 SISTEM VARNOSTI IN ZDRAVJA PRI DELU

Z doslednim izvajanjem politike varnosti in zdravja pri delu želimo v podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. doseči:

- da bomo preprečevali možna tveganja za nastanek poškodb ali poslabšanja zdravstvenega stanja sodelavcev in zunanjih partnerjev,
- da bomo določali varnostne ukrepe glede na možnosti odstranitve nevarnosti na izvoru, zmanjšanje nevarnosti, izvedbe tehničnih in organizacijskih ukrepov ter uporabe osebne varovalne opreme,
- da bomo ob izvedbi varnostnih ukrepov dosegli nenehno zmanjševanje tveganja za nastanek poškodb ali zdravstvenih okvar sodelavcev ter sodelavcem zagotavljali varno in prijazno delovno okolje glede na naravo dela z uporabo ustrezne, brezhibne in ergonomske delovne opreme,
- da bodo sodelavci teoretično in praktično poučeni o načinu izvajanja varnega dela na svojem delovnem mestu, o nevarnostih/škodljivostih na delovnem mestu, o tveganjih, varnostnih ukrepih, dolžnostih in odgovornostih posameznikov za zagotavljanje varnosti in zdravja vseh zaposlenih,
- da bomo izvajali preventivne in obdobjne zdravstvene preglede in razporejali sodelavce na taka dela, ki ustrezajo njihovemu zdravstvenemu stanju, da bomo s periodičnimi meritvami delovnega okolja spremljali zagotavljanje varnega delovnega okolja,
- da bomo periodično spremljali, merili, poročali o delovanju sistema varnosti in zdravja pri delu, vključno s cilji in programi za izboljšanje,
- da bomo za vsako novo dejavnost vključevali zahteve varnosti in zdravja pri delu,
- da bomo redno presojali stanje varnosti in zdravja pri delu ter ukrepali v smeri preprečevanja in nenehnih izboljšav,
- da bomo obveščali sindikat in svet delavcev o varnosti in zdravju pri delu, ob sprejemanju novih internih aktov oz. organizacijskih predpisov pa se bomo z njimi tudi posvetovali,
- da bomo posodabljali Izjavo o varnosti z oceno tveganja glede na zakonske spremembe in spremembe v delovnih procesih,
- da bomo nenehno usposabljali in dvigovali zavest vseh sodelavcev in zunanjih partnerjev o pomembnosti varnosti in zdravja pri delu,
- da bomo spremljali zakonodajo in druge zahteve na vseh področjih, ki so povezana z varnostjo in zdravjem pri delu ter s primernim in pravočasnim ukrepanjem te zahteve uresničevali v praksi,
- da je politika javni dokument in na voljo vsem zainteresiranim javnostim.

Da bi sistem varnosti in zdravja pri delu v podjetju prinašal čim večjo dodano vrednost, deluje v podjetju Odbor za varnost in zdravje pri delu, v katerega so vključeni predstavniki delodajalca, predstavniki zaposlenih in strokovni delavec za varnost in zdravje pri delu. Odbor se sestaja večkrat letno in dobro deluje.

Veliko aktivnosti pa je na tem področju usmerjenih tudi v področje promocije zdravja na delovnem mestu, o katerem pišemo tudi v točki 11.

6 DRUŽBENA ODGOVORNOST

Zavedamo se, da družbena odgovornost ni to, kako dobiček delimo, ampak, kako ga ustvarjamo. Ni nekaj, za kar bi se odločil čez noč, ampak je živa tvorba, ki se v podjetju skozi leta razvija in raste ter je splet in preplet aktivnosti na ključnih področjih poslovanja podjetja. Gre za vpliv organizacije na zaposlene, družbo, okolje, gospodarstvo. V podjetju Saubermacher – Komunala so nam v pomoč za družbeno odgovorno poslovanje in delovanje standard vodenja kakovosti ISO 9001, standard ravnanja z okoljem ISO 14001, standard varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001, certifikat Družini prijazno podjetje, certifikat zlate bonitetne odličnosti, certifikat Excellent SME Slovenia, samoocenjevanje v skladu z razpisom za Nagrado Horus, v podjetju imenovani ambasadorji medosebnih odnosov, zdravja, varčevanja in gospodarnega ravnanja ter imenovana skrbnica za področje družbene odgovornosti.

V letu 2016 smo družbeno odgovornost nadgradili in potrdili s prejemom certifikata Družbeno odgovorno podjetje, ki ga podeljuje Ekvilib Inštitut in to za področje okolja in organizacijskega upravljanja.

Certifikat Družbeno odgovorno podjetje je analitično-svetovalni postopek, ki temelji na družbeno odgovornem principu upravljanja podjetja/organizacije. Sestavljen je iz štirih vidikov:



organizacijsko upravljanje, odgovornost do zaposlenih, odgovornost do naravnega okolja in vključenost v skupnost. Strokovna podlaga certifikata so Standard ISO 26000 – smernice za družbeno odgovornost, orodje za poročanje Global Reporting Initiative (GRI) in analiza vrzeli. S certifikatom se v podjetje vpelje strateško in celostno razumevanje pomena družbene odgovornosti in trajnostnega poslovanja.

V podjetju Saubermacher – Komunala se zavedamo, da so spremembe edina stalnica, zato se tudi na področju družbene odgovornosti nenehno izobražujemo in hkrati širimo svojo prakso v širše okolje in z izmenjavo izkušenj prihajamo do vedno novih rešitev ter uvajamo drugačne pristope.

Nekaj aktivnosti s področja družbene odgovornosti je predstavljenih tudi v točki 11 tega poročila.

7 DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE



Pridobitev certifikata Družini prijazno podjetje je svetovalni in revizorski postopek, ki pomaga delodajalcem uvajati ukrepe za boljše upravljanje s človeškimi viri s poudarkom na usklajevanju poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. Pridobitev certifikata sestavljata dva koraka: pridobitev osnovnega certifikata in pridobitev polnega certifikata.

Osnovni certifikat smo v podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. prejeli leta 2011, ko smo se zavezali k triletnemu izvajanju 12 ukrepov za lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja zaposlenih.

Po treh letih, v začetku leta 2015, nam je revizorski svet na osnovi analize aktivnosti izvajanja ukrepov in ocene zunanjega revizorja dodelil polni certifikat Družini prijazno podjetje za obdobje treh let. Zavezali smo se k izvajanju 19 ukrepov, ki smo jih zbrali in podrobno predstavili v »Katalogu ukrepov za lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja«, ki so ga prejeli vsi zaposleni.

Zaposleni imamo možnost koriščenja drsečega delovnega časa z izbiro prihoda in odhoda, v kolikor poslovni procesi to omogočajo. Otroški časovni bonus pomeni dodatni dan dopusta za uvajanje otroka

v vrtec, prvi šolski dan prvošolčkov in informativni dan, zaposleni pa lahko koristi dodatni dan dopusta še za spremstvo otroka na državnih ali tekmovanjih višjega ranga (ukrep dodatni dnevi odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih razlogov). Da bi zagotovili nemoteno izvajanje delovnih procesov tudi v času šolskih počitnic in zaposlenim omogočili, da preživijo letni dopust s svojimi družinskimi člani v želenem terminu, smo izbrali ukrep »načrtovanje letnega dopusta«. Izbrali smo tudi ukrepe za varovanje zdravja ter posredovanje informacij odsotnim sodelavcem. Aktivnosti certifikata DPP so redna točka na naših zborih zaposlenih. Ukrepi, ki so posebej priljubljeni, so še: druženje med zaposlenimi, sodelovanje svojcev zaposlenih pri občasnih delih v podjetju, obdaritev novorojenca, počitniške ponudbe za šoloobvezne otroke (poletni tabor za otroke zaposlenih), novoletno obdarovanje otrok zaposlenih. Zaposleni z veseljem koristijo tudi ponudbe oziroma ugodnosti za prosti čas ter v podjetju urejene kotičke za sproščanje. Seveda izvajamo še obvezne ukrepe, ki jih predpisuje certifikat in med katerimi so: komuniciranje z zaposlenimi, komuniciranje z zunanjo javnostjo, raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine, izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine.

Poslovanje in delovanje v skladu s certifikatom Družini prijazno podjetje je del našega družbeno odgovornega ravnanja in promocije zdravja na delovnem mestu, ki nam pomagata, da imamo zdrave, motivirane in zavzete zaposlene, ki imajo na drugi strani zadovoljne družinske člane.

8 KJE SMO V LETU 2018 ZBIRALI ODPADKE?

OBČINA	GOSPODARSKA JAVNA SLUŽBA							NEVARNI ODPADKI – TRŽNO
	biološki	papir	steklo	mešana embalaža	mešani komunalni	kovinski	nevarni - gospodinjstva	nevarni - obrt in industrija
Beltinci	√	√	√	√	√	√	√	√
Cankova		√	√	√	√	√	√	√
Gornji Petrovci		√	√	√	√	√	√	√
Grad		√	√	√	√	√	√	√
Hodoš		√	√	√	√	√	√	√
Kuzma	√	√	√	√	√	√	√	√
MO Murska Sobota	√	√	√	√	√	√	√	√
Moravske Toplice	√	√	√	√	√	√	√	√
Puconci		√	√	√	√	√	√	√
Rogašovci	√	√	√	√	√	√	√	√
Šalovci		√	√	√	√	√	√	√
Tišina		√	√	√	√	√	√	√
Črenšovci	√	√	√	√	√	√	√	√
Dobrovnik	√	√	√	√	√	√	√	√
Kobilje		√	√	√	√	√	√	√
Odranci	√	√	√	√	√	√	√	√
Turnišče	√	√	√	√	√	√	√	√
Velika Polana		√	√	√	√	√	√	√
Lendava							√	√
Križevci								√
Ljutomer								√
Razkrižje								√
Veržej								√
Ostala Slovenija								√

Upravljam oziroma vršimo odvoze iz zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij Beltinci, Cankova, Črenšovci, Dobrovnik, Fokovci, Kobilje, Murska Sobota, Odranci, Petanjci, Rogašovci, Šalovci, Vidonci, Turnišče in Velika Polana.

9 ODPADKI, ZBRANI V LETU 2018

9.1 Komunalni odpadki

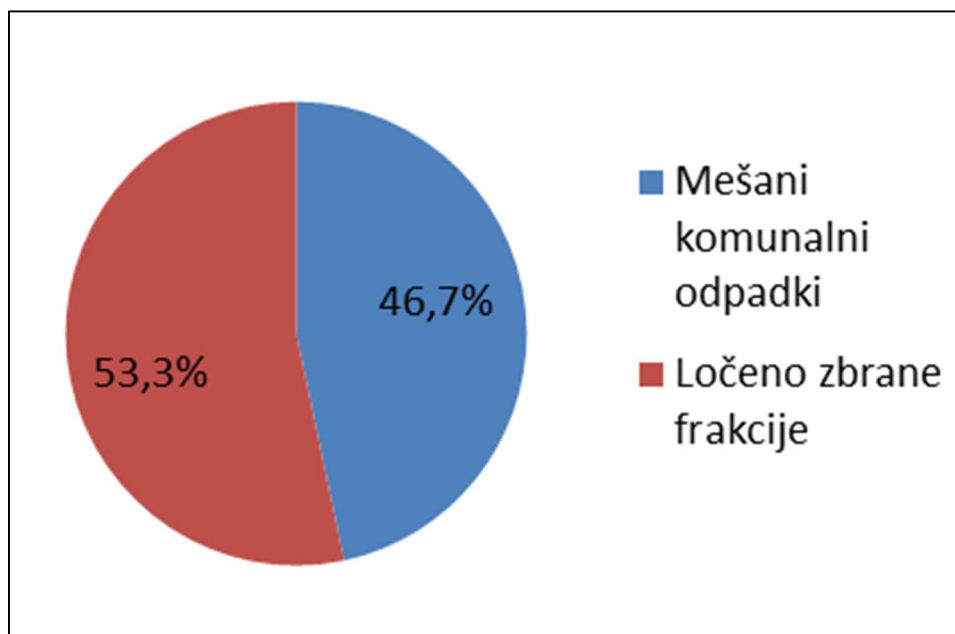
Tabela 1: Komunalni odpadki, zbrani v občinah, kjer opravljamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov

Količina v tonah

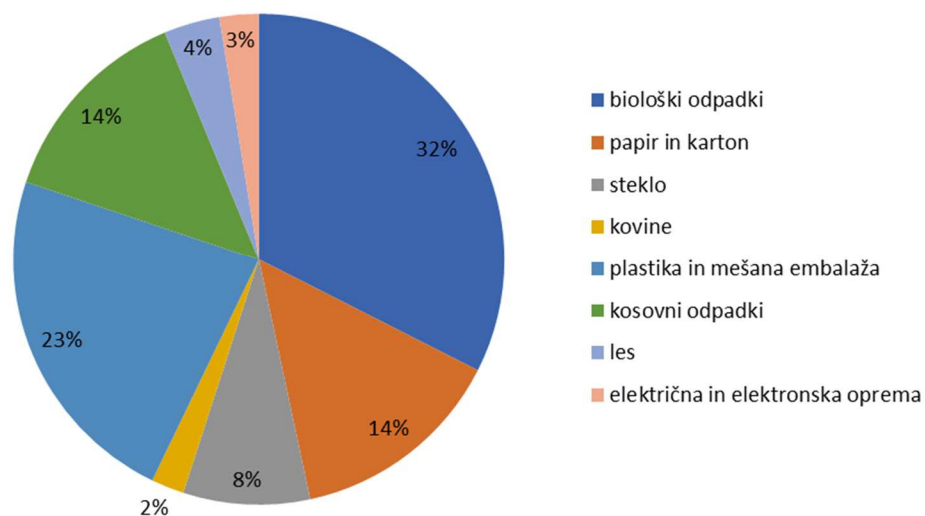
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>Indeks 2018/2017</u>
• mešani komunalni odpadki	9.235,1	9.564,7	103,6
• biološki odpadki	3.132,2	3.549,2	113,3
• papir in karton	1.461,2	1.548,5	106,0
• steklo	807,8	911,9	112,9
• kovine	239,5	236,5	98,7
• plastika in mešana embalaža	2.351,3	2.512,9	106,9
• kosovni odpadki	1.291,4	1.486,6	115,1
• les	318,7	401,7	126,0
• električna in elektronska oprema	261,6	282,3	107,9
SKUPAJ ZBRANI KOMUNALNI ODPADKI	19.098,8	20.494,3	107,3

Opombe k tabeli: V tabeli so zajete količine, ki jih je zbralo podjetje Saubermacher – Komunala kot izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov v teh občinah, brez količin, ki jih na tem območju zberejo drugi izvajalci.

Graf 1: Delež zbranih mešanih komunalnih odpadkov in ločenih frakcij v letu 2018



Graf 2: Sestava zbranih ločenih frakcij v letu 2018



9.2 Nevarni in posebni odpadki

Tabela 2: Zbrani nevarni in posebni odpadki

	<i>Količina v tonah</i>		
	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>Indeks</u> <u>2018/2017</u>
GOSPODINJSTVA (akcije zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev v občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov)	49,1	63,1	128,5
INDUSTRIJA IN OBRT	3.254,7	3.944,8	121,2
SKUPAJ ZBRANI NEVARNI IN POSEBNI ODPADKI	3.303,8	4.007,9	121,3

Tabela 3: Količina nevarnih in posebnih odpadkov, zbranih na akcijah za gospodinjstva v občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov

Občina	Zbrana količina v kg		
	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
BELTINCI	4.207	6.396	9.381
CANKOVA	2.548	2.817	3.577
ČRENŠOVCI	2.386	2.275	3.725
DOBROVNIK	108	840	832
GORNJI PETROVCI	2.362	1.709	1.600
GRAD	1.881	2.678	600
HODOŠ	42	421	170
KOBILJE	433	743	544
KUZMA	1.709	1.951	1.861
MO MURSKA SOBOTA	6.597	10.867	17.495
MORAVSKE TOPLICE	7.051	5.840	7.644
ODRANCI	556	1.035	2.099
PUCONCI (brez KS Puconci in Vaneča)	5.080	3.276	3.588
ROGAŠOVCI	2.050	2.612	2.147
ŠALOVCI	224	1.624	587
TIŠINA	3.728	2.082	3.858
TURNIŠČE	1.784	1.914	3.363
SKUPAJ	42.746	49.080	63.071

GOSPODINJSTVA:

Akcije zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev smo izvajali v občinah, kjer izvajamo gospodarsko javno službo zbiranja komunalnih odpadkov. Pri izvedbi tovrstnih akcij smo v letu 2018 sodelovali še v občinah Velika Polana in Lendava ter naseljih Puconci in Vaneča, kjer nismo izvajalec omenjene javne službe.

Izvedba akcije v posamezni občini je potekala v skladu z vnaprej pripravljenim urnikom, ki smo ga uskladili s posamezno občino. Tudi obveščanje občanov smo izvedli v sodelovanju z občinami. Ekipe, ki sodelujejo na akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov, sestavljajo kemiki in vozniki. Posamezna ekipa skrbi za pravilno razvrščanje in prevzem odpadkov. V večjih občinah smo akcijo izvedli z dvema ali več vozili in ekipami.

Določene vrste nevarnih in posebnih odpadkov (npr. nenevarne barve) smo prevzeli tudi iz zbirnih centrov, kjer smo upravljavec.

Glede na strukturo zbranih odpadkov je bilo na akcijah in zbirnih centrih prevzetih največ odpadnih barv in lakov (36,51 %), sledijo jedilna olja (18,24 %), motorna olja (17,05%) in nevarna embalaža (12,42 %). Ekipe so na akcijah na območju, kjer izvajamo GJS, opravile skupno 120 ur.

Količine odpadkov, ki smo jih zbrali na akcijah na območjih, kjer ne izvajamo gospodarske javne službe, ali od drugih komunalnih podjetij, so zajete pod industrijo in obrtjo.

INDUSTRIJA IN OBRT:

Dejavnost zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz industrije in obrti podjetje Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. izvaja na območju celotne Slovenije na osnovi dovoljenja za zbiranje in dogovora z imetniki odpadkov (pogodbe, ponudbe, naročilnice). Gre za več vrst nevarnih in nenevarnih odpadkov, ki nastajajo v gospodarskih družbah, pri samostojnih podjetnikih, v javnih zavodih, zadrugah, lokalnih skupnostih, komunalnih podjetjih in podobno.

Iz industrije in obrti smo v letu 2018 prevzeli prek 3.944 ton takih odpadkov.

Glede na količino in posamezno vrsto zbranih odpadkov v letu 2018, predstavljajo največji delež med vsemi odpadki biorazgradljivi kuhinjski odpadki s 15,8 odstotki. Sledi blato iz čistilnih naprav s 13,7 odstotki in odpadne barve z 8,2 odstotki.

10 ANALIZA

OBČINA	Število prebivalcev (SI STAT 2017)	Leto 2017			Leto 2018				
		Mešani komunalni odpadki (MKO) v kg	Ločeno zbrane frakcije (LZF) v kg	% LZF 2017	Mešani komunalni odpadki (MKO) v kg	Ločeno zbrane frakcije (LZF) v kg	MKO/prebiv. v kg	LZF/prebiv. v kg	% LZF 2018
Beltinci	8.257	1.051.080	1.223.652	53,8%	1.121.640	1.361.253	136	165	54,8%
Cankova	1.784	215.481	177.863	45,2%	223.142	194.933	125	109	46,6%
Gornji Petrovci	2.045	161.850	135.853	45,6%	161.000	142.907	79	70	47,0%
Hodoš	366	43.755	33.483	43,4%	49.670	35.778	136	98	41,9%
Kuzma	1.562	136.655	97.433	41,6%	136.150	106.166	87	68	43,8%
Moravske Toplice	5.830	1.121.588	766.927	40,6%	1.139.258	822.889	195	141	41,9%
Murska Sobota	18.858	3.919.380	5.058.040	56,3%	4.071.730	5.622.940	216	298	58,0%
Puconci	5.944	343.905	268.611	43,9%	349.646	286.543	59	48	45,0%
Rogašovci	3.080	242.120	253.691	51,2%	243.625	283.373	79	92	53,8%
Grad	2.104	166.113	215.613	56,5%	173.659	215.763	83	103	55,4%
Šalovci	1.422	103.460	105.931	50,6%	104.180	105.508	73	74	50,3%
Tišina	3.989	588.623	377.652	39,1%	592.411	409.109	149	103	40,8%
Črenšovci	3.953	406.445	390.399	49,0%	410.560	462.940	104	117	53,0%
Dobrovnik	1.282	151.805	176.910	53,8%	183.880	217.529	143	170	54,2%
Kobilje	561	36.665	47.298	56,3%	44.660	55.983	80	100	55,6%
Odranci	1.632	200.420	204.233	50,5%	206.905	221.294	127	136	51,7%
Turnišče	3.212	345.785	330.088	48,8%	352.560	384.715	110	120	52,2%
SKUPAJ	65.881	9.235.130	9.863.677	51,6%	9.564.675	10.929.622	145	166	53,3%

Opombe k tabeli: V tabeli so zajete količine, ki jih je zbralo podjetje Saubermacher – Komunala kot izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov v teh občinah, brez količin, ki jih na tem območju zberejo drugi izvajalci.

Pri občini Puconci niso zajete zbrane količine v naseljih Puconci in Vaneča, kjer je izvajalec GJS zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov drugo podjetje.

Iz tabele je razvidno, da se je v 17 občinah UE Murska Sobota in UE Lendava, kjer smo izvajalec gospodarske javne službe zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov, v letu 2018 skupna količina zbranih mešanih komunalnih odpadkov v primerjavi z letom 2017 povečala za 3,6 %, kar je približno takšna rast kot v preteklem letu. Bolj pohvalno pa je, da se je količina ločeno zbranih frakcij povečala za 10,8 % oziroma za kar 1.066 ton, medtem, ko zbrana količina mešanih komunalnih odpadkov za manj kot tretjino te količine (329 ton). V letu 2018 smo tako v 18 občinah zbrali 166 kg ločenih frakcij na prebivalca, kar je za 16 kg več kot v letu 2017.

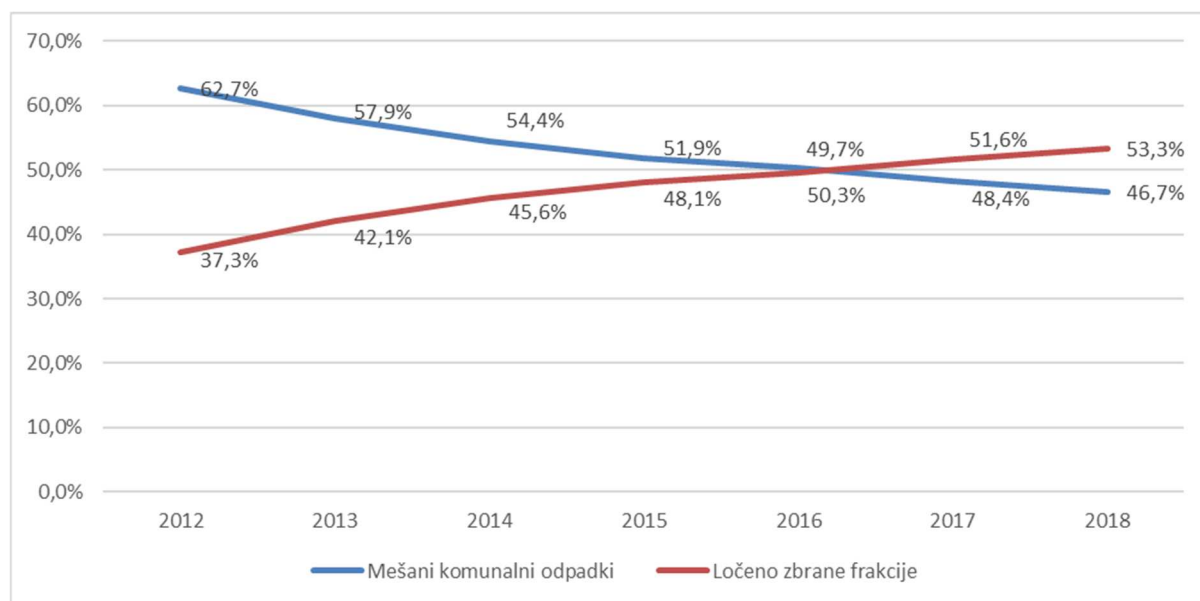
Rast deleža ločeno zbranih odpadkov v vseh zbranih odpadkih je zagotovo rezultat šestindvajsetletnega dela pri osveščanju prebivalcev, naporov pri uvajanju ločenega zbiranja odpadkov v sleherni gospodinjstvo (zbiranje mešane embalaže in papirja od vrat do vrat, ločeno zbiranje bioloških odpadkov v gospodinjstvih, ki nimajo možnosti lastnega kompostiranja, odvoz kosovnih odpadkov na klic), izgradnje občinskih zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij in številnih posebnih akcij zbiranja posameznih vrst odpadkov ter lociranja uličnih zbiralnikov (električna in elektronska oprema, jedilno olje, tekstil).

Vzroki za to, da se količina zbranih mešanih komunalnih odpadkov v letu 2018 v primerjavi s preteklimi leti ne zmanjšuje, kljub večjim količinam ločeno zbranih frakcij, so lahko naslednji: prehod na ogrevanje z biomaso zaradi dražjih višjih cen energentov kot je kurilno olje, s čimer se poveča količina pepela v zabojnikih za mešane komunalne odpadke, ukinjanje majhnih kmetij, kar pomeni, da biološki odpadki, ki so prej končali na gnojišču, romajo v zabojnik za mešane komunalne odpadke (tam, kjer zaradi premajhnega interesa še ni zbiranja bioloških odpadkov z zabojniki od vrat do vrat), večja potrošnja zaradi gospodarske rasti, nedosledno ločevanje na izvoru.

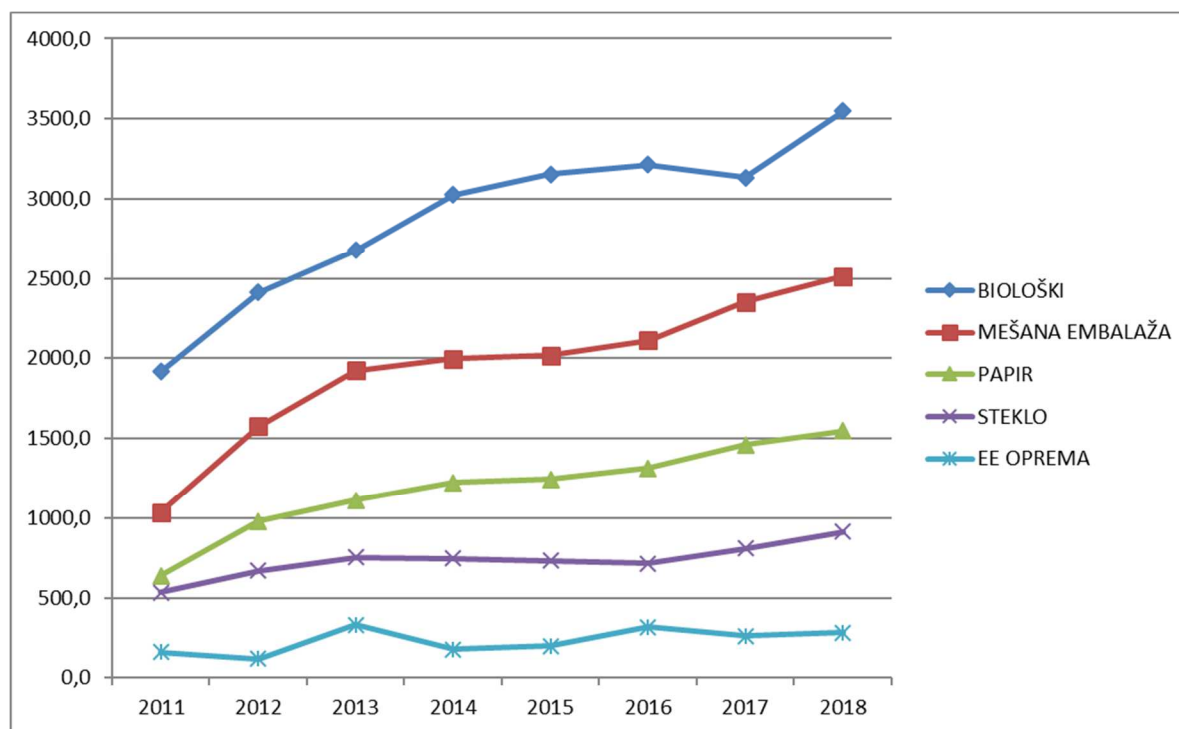
Kljub temu, da se je delež ločeno zbranih odpadkov v vseh odpadkih v primerjavi z letom 2017 povečal za 1,7 odstotne točke in je v letu 2018 znašal 53,3 % vseh zbranih odpadkov, z rezultatom še ne moremo biti zadovoljni, zato si bomo z raznimi projekti in aktivnim ozaveščanjem tudi v prihodnje aktivno prizadevali za ločevanje odpadkov na izvoru. Program ravnanja z odpadki in program preprečevanja nastajanja odpadkov Vlade Republike Slovenije namreč predvideva do leta 2020 postopno zmanjšanje deleža mešanih komunalnih odpadkov v skupni količini zbranih komunalnih odpadkov na 29 %, kar pomeni, da smo še precej oddaljeni od cilja. Razlog je lahko tudi v tem, da živimo na pretežno kmetijskem področju, kjer večina bioloških odpadkov še vedno konča na kompostu in ne v zabojnikih za ločeno zbiranje bioloških odpadkov, zato teh količin v naših podatkih ni zajetih.

Graf 3 prikazuje naraščanje deleža ločeno zbranih frakcij v preteklih letih in padanje deleža zbranih mešanih komunalnih odpadkov v vseh zbranih odpadkih, iz grafa 4 pa je razvidno gibanje količine posameznih ločeno zbranih frakcij v zadnjih osmih letih.

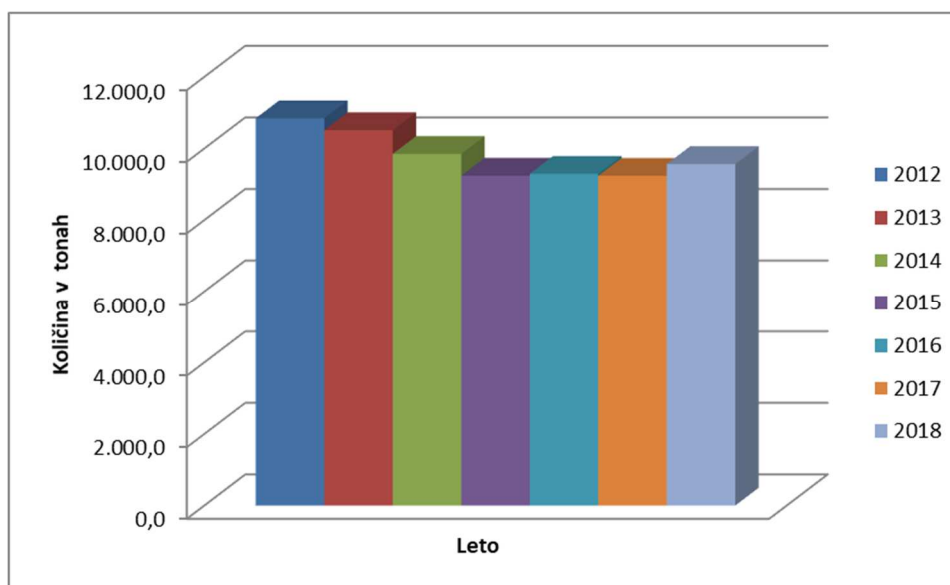
Graf 3: Razmerje ločeno zbranih frakcij in mešanih komunalnih odpadkov v letih 2012 - 2018



Graf 4: Primerjava količin posameznih ločeno zbranih frakcij v letih 2011 – 2018



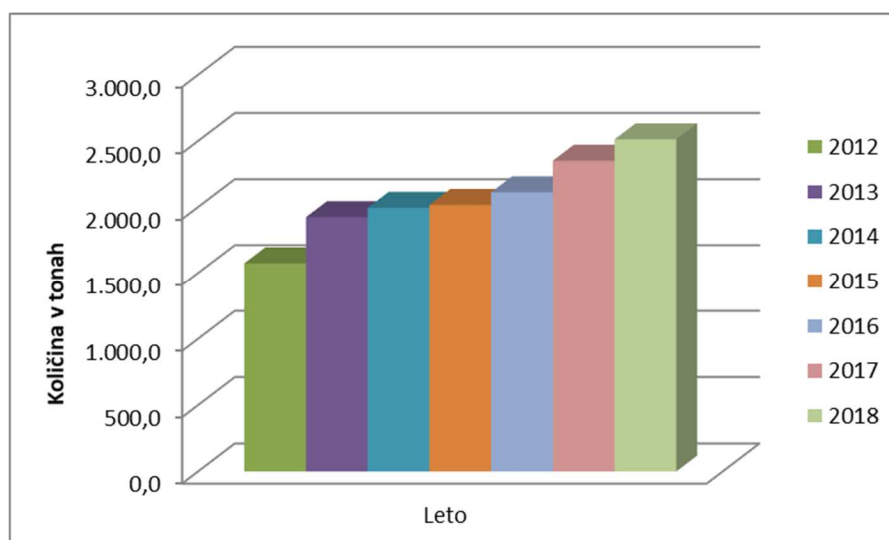
Graf 5: Količina zbranih mešanih komunalnih odpadkov v letih 2012 - 2018



Opomba h grafu: Pri skupni količini za leto 2012 je količina za mesec januar in februar (ko še nismo bili izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov v 6 občinah UE Lendava) ocenjena na osnovi povprečne mesečne količine v letu 2012. Pri letu 2013 je za občino Velika Polana vključena le količina za prvih deset mesecev, ko smo bili izvajalec GJS v tej občini. Pri skupni količini za leta 2014 - 2018 poleg občine Velika Polana tudi ni naselij Puconci in Vaneča, kjer je izvajalec GJS drugo podjetje.

V obdobju zadnjih petih let (od leta 2014 do leta 2018) smo količino zbranih mešanih komunalnih odpadkov zmanjšali za skoraj 3 % oziroma za cca. 284 ton in to zahvaljujoč številnim aktivnostim osveščanja o pomenu ločenega zbiranja odpadkov, zmanjšanju frekvenc zbiranja mešanih komunalnih odpadkov, uvedbi ločenega zbiranja odpadkov v gospodinjstvih (mešana embalaža, papir, biološki odpadki), ureditvi novih zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij, lansiranju uličnih zbiralnikov (električna in elektronska oprema, tekstil, jedilno olje), uvajanju ločenega zbiranja odpadkov na pokopališčih, razpisu različnih natečajev in zbiralnih akcij. Tudi subjekti, ki opravljajo pridobitno dejavnost, se bolj kot v preteklosti zavedajo pomena ločenega zbiranja odpadkov na izvoru, s čimer lahko bistveno racionalizirajo stroške ravnanja z odpadki, kajti več zabojnikov še ne pomeni večjega stroška ravnanja z odpadki.

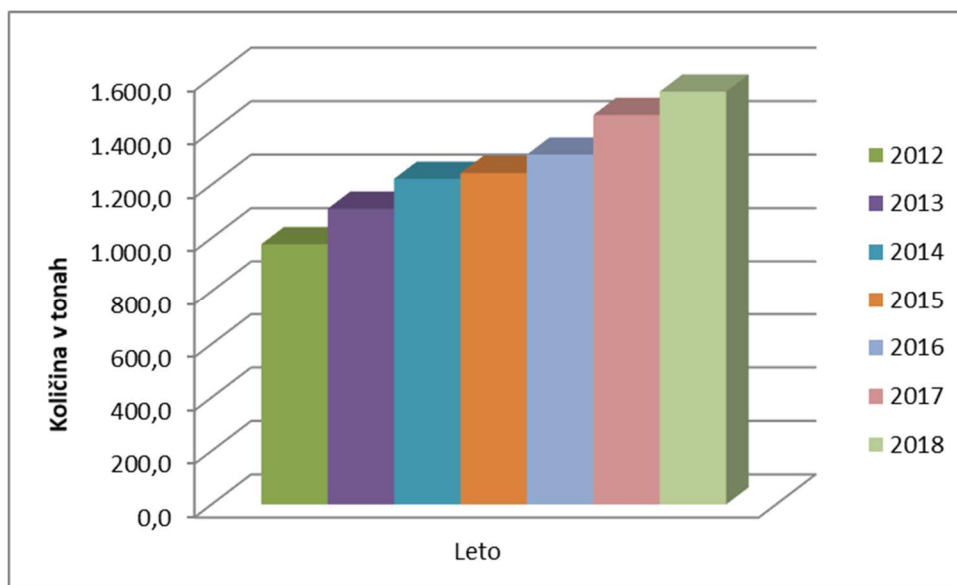
Graf 6: Količina zbrane mešane embalaže v letih 2012 – 2018



Rast količine ločeno zbrane mešane embalaže je bila v zadnjih letih bolj umirjena kot v letih 2009 - 2013, ko smo uvajali ločeno zbiranje mešane embalaže v gospodinjstvih po tako imenovanem sistemu rumene vreče. Je pa tako kot pri drugih vrstah odpadkov tudi pri mešani embalaži v zadnjih dveh letih spet zaznati višjo rast, kar je lahko tudi posledica gospodarske rasti.

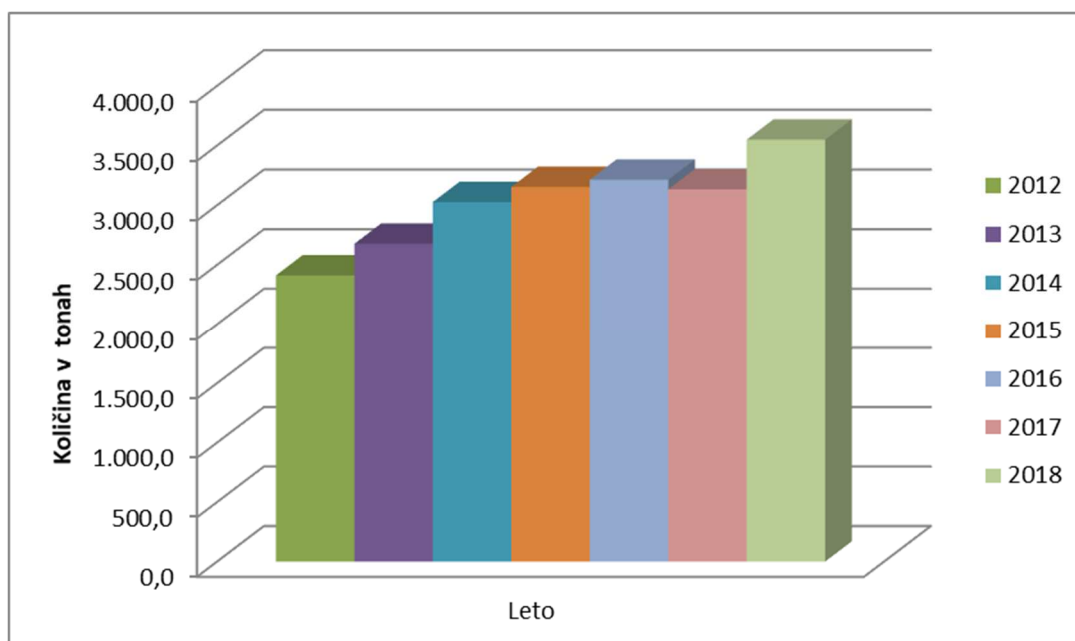
V obdobju od leta 2012 do leta 2018 se je količina zbrane mešane embalaže povečala za slabih 60 % (iz 1.574,9 ton na 2.512,9 ton), kar je rezultat uvedbe ločenega zbiranja od vrat do vrat v vseh gospodinjstvih, večje osveščenosti občanov in natečajev, izvedenih v sodelovanju z vzgojno-izobraževalnimi zavodi, v določeni meri pa tudi ureditve novih zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij ter uvedbe ločenega zbiranja odpadnih nagrobnih sveč na pokopališčih, ki prav tako sodijo med mešano embalažo.

Graf 7: Količina zbranega papirja in papirne embalaže v letih 2012 – 2018



Količina zbranega papirja in papirne embalaže se je v zadnjih petih letih, podobno kot pri mešani embalaži, povečala za dobrih 58 % (v letu 2012 zbranih 977,6 ton in v letu 2018 1.548,5 ton). Do največje pozitivne spremembe je pri papirju prišlo v letu 2012, ko smo občanom ponudili možnost zbiranja papirja v njihovih gospodinjstvih z zabojnikom. Tako smo v letu 2012 začeli vključevati gospodinjstva v primestnih naseljih MO Murska Sobota in naseljih občin Beltinci, Črenšovci, Dobrovnik, Kobilje, Odranci, Moravske Toplice, Puconci, Tišina in Turnišče. V naslednjih letih so jim sledila še gospodinjstva v ostalih občinah in tako je bilo ob koncu leta 2018 v ločeno zbiranje papirja vključenih nekaj čez 49 % vseh gospodinjstev. V sodelovanju z občinami si v našem podjetju preko osveščanja in obveščanja nenehno prizadevamo, da bi se v ločeno zbiranje papirja vključilo še več gospodinjstev, saj jim to ne predstavlja dodatnih stroškov, niti od njih ne zahteva posebnih naporov. Večjo količino zbranega papirja v zadnjih letih lahko pripišemo tudi dejstvu, da vedno več gospodinjstev prehaja na ogrevanje preko toplotne črpalke, zato se manj odpadnega papirja in kartona zakuri v pečeh in le-ta konča v zabojnikih za papir doma, na zbirnih mestih in v zbirnih centrih.

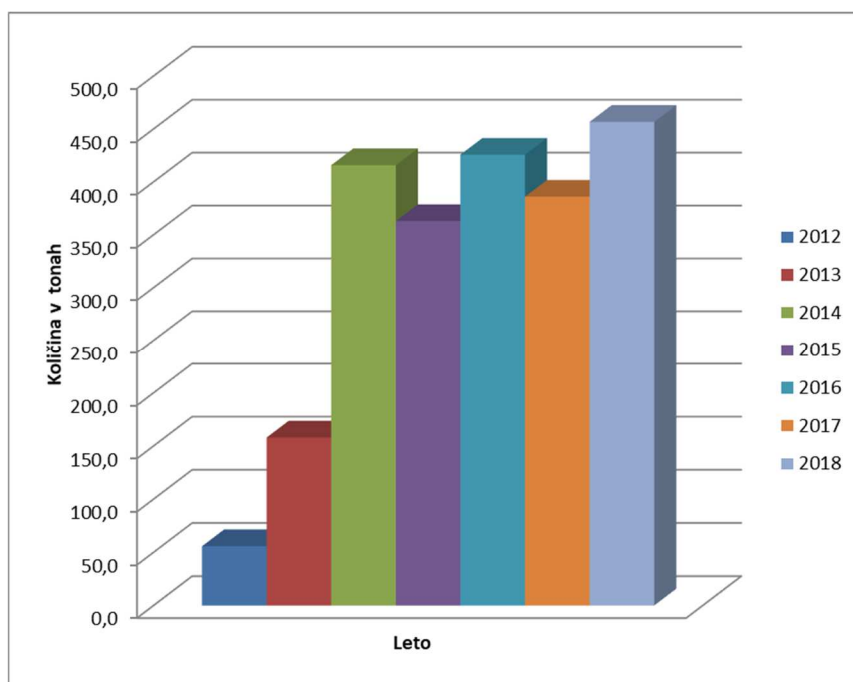
Naj kot zanimivost navedemo, da ena tona recikliranega papirja prihrani 64 % energije v primerjavi s proizvodnjo surovega materiala, do 58 % vode, 380 litrov goriva in po dva kubična metra za vsako odlagališče.

Graf 8: Količina zbranih bioloških odpadkov v letih 2012 - 2018

Ločeno zbiranje bioloških odpadkov nalaga povzročiteljem odpadkov Uredba o ravnanju z biološko razgradljivimi kuhinjskimi odpadki in zelenim vrtnim odpadom (UL RS št. 39/2010), ki kot alternativo hišnemu kompostiranju daje ločeno zbiranje bioloških odpadkov v individualnih gospodinjstvih z zabojnikom. Ker je naše podjetje zbiralec komunalnih odpadkov na pretežno ruralnem območju, je delež vključenih gospodinjstev v ločeno zbiranje bioloških odpadkov manjši (cca. 31,5 % vseh vključenih gospodinjstev) in v zadnjih letih počasi raste. V količini ločeno zbranih bioloških odpadkov so zajeti samo ti odpadki, zbrani z zabojniki, količine bioloških odpadkov, ki končajo na hišnih kompostnikih, pa žal ne moremo izmeriti ali oceniti.

Količina zbranih bioloških odpadkov je v letu 2018 za več kot 13 % višja kot v letu 2017. Razlog za to lahko pripišemo ugodnim vremenskim razmeram (dalj časa trajajoče poletje in več košnje trave) in večjemu pridelku sadja in zelenjave, kar posledično pomeni tudi več bioloških odpadkov z vrtov.

Količino zbranih bioloških odpadkov smo v obdobju 2014 - 2018 povečali za 17 % ali 522 ton (leta 2014 zbranih 3.026,6 ton, leta 2018 pa 3.549,2 ton bioloških odpadkov). Največja rast se je zgodila v obdobju od leta 2010 do 2013, ko je začela veljati zgoraj navedena uredba in smo aktivno uvajali ločeno zbiranje bioloških odpadkov z zabojnikom v individualnih gospodinjstvih. Nekaj doda k rasti ločenega zbiranja bioloških odpadkov tudi uvajanje ločenega zbiranja na pokopališčih.

Graf 9: Količina zbranih rabljenih oblačil, hišnega tekstila in tekstilnih odpadkov v letih 2012-2018

V letu 2018 smo nadaljevali z ločenim zbiranjem rabljenih oblačil, obutve, hišnega tekstila in tekstilnih ostankov iz industrije in skupaj zbrali 466 ton navedenega. Količina zbranih oblačil in obutve je v zadnjih letih naraščala, v letu 2018 pa se je nekoliko umirala. Razlog lahko pripišemo temu, da nismo postavljali uličnih zbiralnikov na novih lokacijah, ampak smo želeli, da se zabojniki na obstoječih 33 lokacijah redno uporabljajo in se uporabniki teh lokacij navadijo ter storitev tudi redno koristijo. Naša prizadevanja so tako še naprej usmerjena v osveščanje in informiranje občanov, cilj projektov na tem področju pa ostaja zmanjšati količino tovrstnih odpadkov, ki končajo na odlagališču ter hkrati narediti storitev uporabnikom prijazno – jim približati mesta za oddajo teh odpadkov.

Tekstilne odpadke, ki nastanejo pri proizvodni dejavnosti, ločeno zbiramo po vsej Sloveniji.

Ker podjetje sledi načelom hierarhije ravnanja z odpadki, so vsa zbrana oblačila in obutev predana naprej kot rabljena oblačila, tudi kot pomoč socialno šibkim, za tekstilne odpadke iz industrije pa zagotavljamo možnost snovne predelave in ponovne uporabe.

11 DOGODKI OZIROMA PROJEKTI PODJETJA V LETU 2018

Poslanstvo podjetja Saubermacher – Komunala je »Ustvarjamo zdravo okolje«, pri čemer ne gre samo za skrb za čisto naravo (zdravo okolje za bivanje), ampak tudi za ustvarjanje zdravega okolja za zaposlene in ostale deležnike (kupce, dobavitelje, lastnike, ožjo in širšo družbeno skupnost).

Tudi v letu 2018 smo si prizadevali, da smo delali v skladu s prepoznanimi ključnimi vrednotami (usmerjenost k strankam, skrb za zaposlene, gospodarnost, poslovna odličnost, družbena odgovornost) in tako uresničevali svoje poslanstvo. Ker smo tako delali vsi zaposleni in so nam bili v pomoč oziroma vodilo sistemi vodenja kakovosti ISO 9001, ravnanja z okoljem ISO 14001, varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001 in certifikati Družini prijazno podjetje, Družbeno odgovorno podjetje, bonitetna odličnost, smo **poslovno leto 2018 zaključili uspešno in trajnostno naravnano**.

Če je bilo leto 2017 mejnik, ko smo presegli prag več kot 50 % ločeno zbranih frakcij v 17 občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov, smo rezultat v letu 2018, zahvaljujoč našim osveščevalnim aktivnostim in projektom za povečanje ločeno zbranih odpadkov v preteklosti ter doslednemu ločevanju odpadkov s strani naših uporabnikov, še izboljšali. **Kot ločene frakcije smo zbrali 53,3 % vseh odpadkov**. Podrobneje so rezultati ločenega zbiranja odpadkov prikazani v točkah 9 in 10 tega poročila, zato jih tukaj ne ponavljamo.

V letu 2018 **se je močno povečal obseg dela na področju zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz industrije in obrti**, čemur smo se morali ustrezno prilagoditi in to tako z nabavo novih vozil kot tudi z novimi zaposlitvami.

Ker smo tudi povzročitelji iz gospodinjstev zavezani **odpadna jedilna olja in masti zbirati ločeno** in jih ne smemo mešati z drugimi odpadki, občanom omogočamo, da jih oddajo v zbirnih centrih, ob akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev ter **v posebnih uličnih zbiralnikih**, ki smo jih poskusno že v letu 2017 namestili na nekaj ekoloških otokih, **v letu 2018** pa smo jim **dodali še nove**. Da bi ločevanje še bolj približali končnim uporabnikom, smo projekt spomladi zaključili z **razdelitvijo namenskih 3,5 litrskih posod za zbiranje odpadnega jedilnega olja** otrokom nekaterih pomurskih šol in vrtcev, le-te pa lahko gospodinjstva brezplačno prevzamejo tudi na sedežu našega podjetja.

Nadaljevali smo **z ločenim zbiranjem rabljenih oblačil, hišnega tekstila in obutve** v specialnih zabojnikih na različnih, uporabnikom dostopnih lokacijah, v zbirnih centrih in ob odvozu kosovnih odpadkov na klic, saj s tem zmanjšamo količino tovrstnih odpadkov v zabojnikih za mešane komunalne odpadke.

Uredba o obvezni občinski GJS zbiranja komunalnih odpadkov predpisuje med drugim obvezno ravnanje z odpadki na javnih prireditvah, zato smo kot izvajalec te JS in družbeno odgovorno podjetje z veseljem tudi v letu 2018 priskočili na pomoč organizatorjem prireditev in sicer tako, da smo jim posodili opremo za ločeno zbiranje odpadkov, prispevali vreče za ločeno zbiranje, svetovali in poskrbeli za odvoz odpadkov ter tako **zagotovili celovito ravnanje z odpadki na prireditvah**.

Ker se je v mesecu septembru v Sloveniji že tretjič odvijala **akcija Očistimo Slovenijo**, pri kateri tokrat ni bil poudarek na klasičnih čistilnih akcijah, ampak predvsem na osveščanju o pravilnem ravnanju z odpadki, smo se jih tako kot v preteklosti pridružili tudi sami. V sodelovanju z občinami, kjer opravljamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov, smo poskrbeli za odvoz zbranih odpadkov.

Ker se zavedamo, da so ravno mladi tisti, ki jih najlažje naučimo pravilnega ravnanja z odpadki in vedo to prenesti tudi na odrasle, smo v sodelovanju z vzgojno-izobraževalnimi zavodi tudi v šolskem letu 2018/2019 razpisali **natečaj Odpadno je uporabno** in mlade povabili, da svojo domišljijo povežejo z

najbolj norčavim dnevom v letu – pustom. **Iz različnih odpadnih materialov** namreč **ustvarjajo** izvirne in unikatne **pustne maske**. Zmagovalce bomo razglasili v mesecu marcu.

Ena od sedaj že prepoznavnih osveščevalnih aktivnosti je tudi obeležitev **Evropskega tedna zmanjševanja odpadkov**, ki se je v letu 2018 osredotočil na **preprečevanje nastajanja nevarnih odpadkov**. Pripravili smo zaključni dogodek, na katerem so dijaki pomurskih srednjih šol predstavili svoje projektne naloge na to temo.

Da bi lahko udeleževali naše poslanstvo in skrbeli tako za naravo, zaposlene in deležnike, moramo temu slediti tudi pri nabavi osnovnih sredstev. Za **lažje in okolju** ter s tem tudi uporabnikom **prijaznejše delo**, smo v letu 2018 nabavili in dali v uporabo **tri tovorna vozila**, ki so nadomestila starejše člane v voznem parku in sicer tovarni vozili Scania P 320 in Mercedes Benz Atego, ki ju uporabljamo pri prevozi nevarnih in posebnih odpadkov in dostavno vozilo Peugeot Boxer, ki služi za prevoz odpadkov iz zbirnih centrov in ostalega lažjega tovora. Investirali pa smo tudi v opremo za vzdrževanje tovornih vozil v mehanični delavnici, specialne zabojnike na zbirnih mestih in zabojnike za ločeno zbiranje frakcij pri končnih uporabnikih.

Vemo, da v današnjem tempu življenja vsi rabimo prave in hitro dostopne informacije, zato smo z željo, da bi bilo ravnanje z odpadki lažje in bi uporabniki vedeli, kako pravilno ravnati z odpadki, konec leta 2018 **prenovili našo spletno stran na naslovu www.saubermacher-komunala.si**. Verjamemo, da bodo na njej naši uporabniki, predvsem občani, še hitreje našli prave informacije. Kot v preteklosti, smo tudi v letu 2018 komunicirali preko naših **stalnih in številnih komunikacijskih kanalov**, ki naj jih samo naštejemo, saj jih uporabniki že zelo dobro poznajo: SMS obveščanje o datumih odvoza odpadkov, novice in obvestila na naši in spletnih straneh občin, hrbtni strani računov, prispevki v občinskih glasilih in informatorjih, E-novice, portal za kupce, radijska oddaja Minutke za zdravo okolje, dnevna osebna komunikacija naših zaposlenih s strankami na terenu, v zbirnih centrih in na sedežu podjetja. V duhu gospodarnosti in prijaznosti uporabnikom smo naredili **spremembo pri pošiljanju Urnikov odvozov odpadkov za leto 2019** in so ti bili sestavni del računov (v klasični papirni ali e-obliki) za mesec november 2018.

V zadnjih letih smo v podjetju Saubermacher – Komunala veliko časa in sredstev namenjali **digitalizaciji poslovanja** in tako je bilo tudi v letu 2018. Še naprej peljemo aktivnosti in projekte za vzpostavitev uporabnikom in okolju prijaznega e-poslovanja v segmentih, kjer tega še nimamo v celoti rešenega. **Še vedno čakamo na potrditev notranjih pravil s strani Arhiva Republike Slovenije, ki bo zaključek projekta e-arhiviranja**. Ponuditi želimo tako zunanjim kot notranjim uporabnikom (zaposlenim) prijazne programske rešitve, ki pomenijo tudi manjše stroške in porabo časa.

V letu 2018 smo **možnosti prejemanja e-računa** v spletno banko ali na mobilni telefon dodali še prejemanje računov na elektronski naslov.

Zavedamo se, da se moramo vsi zaposleni nenehno izobraževati, da bi lahko sledili zahtevam in spremembam na področju zakonodaje, v delovnih procesih, novim storitvam, programski opreми in vsakodnevni pritiski iz okolja, zato dajemo veliko poudarek **izobraževanju zaposlenih**. Za zaposlene pripravljamo tako številna interna kot tudi obvezna in dodatna zunanja izobraževanja. V letu 2018 smo posebno pozornost namenili **izobraževanju starejših zaposlenih** (zaposleni, stari nad 45 let), saj smo uspešno pridobili sredstva na javnem povabilu za podporo podjetjem pri pripravi strategij za učinkovito upravljanje starejših zaposlenih (JP ASI 2017).

Z željo, da bi naši delovni procesi tako na terenu kot v pisarni potekali nemoteno, čim bolj racionalno in zaposlenim ter uporabnikom prijazno, smo se na internih delavnicah pogovarjali in analizirali procese dela, iskali možnosti za izboljšave in odpravo slabosti ter se skupaj z zunanjim strokovnjakom lotili zahtevnega projekta **prenove poslovnih procesov**, ki ga nadaljujemo tudi v letošnjem letu.

Za lažje delo in doseganje ciljev kakovosti so nam v pomoč mednarodni standardi, to je standard kakovosti ISO 9001, standard ravnanja z okoljem ISO 14001, standard varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001, certifikat Družini prijazno podjetje, certifikat Družbeno odgovorno podjetje, vidik C ter certifikat ISCC EU, ki se nanaša na izpolnjevanja posebnih pogojev za zbiranje in obdelavo odpadnega jedilnega olja. V letu 2018 smo uspešno izvedli vse zunanje presoje, povezane z navedenimi standardi, kar nam daje potrditev, da delamo dobro in motivacijo za tako delo tudi v prihodnje.

V začetku leta smo s strani Ekvilib inštituta prejeli **sklep o podaljšanju** polnega **certifikata Družini prijazno podjetje za obdobje treh let**, katerega nosilec smo od konca leta 2011. To pomeni, da bomo ukrepe za lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih izvajali še naprej. Naj naštejemo samo nekaj aktivnosti, ki smo jih v okviru certifikata izvedli za zaposlene: športni dan, predpočitniško srečanje in predbožični izlet zaposlenih in njihovih družinskih članov, poletni tabor in prednovoletno obdarovanje za otroke zaposlenih. Zaposleni so lahko koristili tudi številne druge ugodnosti kot je drseči delovni čas, dodatni dan dopusta za uvajanja otroka v vrtec ali prvi šolski ter informativni dan, počitniško delo otrok zaposlenih,... Pridružili smo se pobudi Ekvilib inštituta »Dan Delo Družina«, namen katerega je spodbujati zaposlene, da gredo pravočasno domov in prosti čas preživijo z družino oziroma ob podobnih aktivnostih.

Pridno smo **nadaljevali z aktivnostmi promocije zdravja na delovnem mestu**, ki se pogosto prekrivajo in povezujejo z aktivnostmi zgoraj navedenega družini prijaznega podjetja. Naj naštejemo samo nekaj od teh aktivnosti: predavanje na temo zdravega življenjskega sloga, druženje ob igranju bowlinga (tudi na ravni celotne skupine podjetij Saubermacher v Sloveniji na turnirju Čistimo kegle 2018), kolesarski maraton, razpis Za življenja vredno telo, s katerim spodbujamo zaposlene k individualnim športnim aktivnostim, tradicionalni slovenski zajtrk, sadje na delovnem mestu. Poleg izvajanja navedenih aktivnosti pa svojo dobro prakso širimo širše z željo, da bi tudi druga podjetja spodbudili k temu – tako smo v lanskem letu sodelovali **pri snemanju webinarja** na temo ohranjanja in krepitev duševnega zdravja zaposlenih, ki ga je pripravil Izobraževalno raziskovalni inštitut Ljubljana.

Družbena odgovornost podjetja Saubermacher – Komunala se prepleta in kaže v naših dnevniških aktivnostih in jo težko razmejimo od ostalih področij. Je način življenja in dela. Tako smo tudi v letu 2018 v okviru korporativnega prostovoljstva sodelovali z radenskim Dosorjem, pomagali pri izvedbeni različnih predavanj v šolah, vrtcih in drugih organizacijah, pomagali s sponzorskimi in donatorskimi sredstvi društvom v lokalnem okolju, si prizadevali trajnostno poslovati, primerno skrbeti za zaposlene in kupce... Širili smo prakso družbeno odgovornega poslovanja in tukaj bi še posebej želeli izpostaviti predstavitev tega področja v našem podjetju 20 strokovnjakom iz Španije, Grčije, Cipra, Češke in Norveške, ki so se mudili v Sloveniji v okviru evropskega projekta Road CSR.

Že tretje leto zapovrstjo smo prejeli **certifikat zlate bonitetne odličnosti**, ki ga podeljuje podjetje Bisnode Slovenija in je rezultat gospodarnega in poslovno odličnega poslovanja ter pomeni, da podjetje tri leta zapored dosega najvišjo bonitetno odličnost AAA. **Podaljšali smo tudi spletni certifikat poslovne odličnosti Excellent SME Slovenia.**

Zavedamo se, da poslovnega leta ne bi mogli zaključiti uspešno, če ne bi bilo podpore in sinergijskega sodelovanja s strani naših deležnikov, torej kupcev, zaposlenih, lastnikov, dobaviteljev, lokalnih skupnosti, medijev ter ostalih v lokalnem in širšem slovenskem prostoru, zato se vsem iskreno zahvaljujemo, da ste nam v letu 2018 pomagali ustvarjati zdravo okolje.

12 POGLED V LETO 2019

V leto 2019 smo stopili polni načrtov, pričakovanj in ciljev, skladnih z našo vizijo, to je biti vodilno podjetje, ki nudi celovite rešitve gospodarnega ravnanja z odpadki v Sloveniji – merjeno po zadovoljstvu strank, zaposlenih in inovativnosti. Vsi skupaj si bomo prizadevali izpolniti ali preseči pričakovanja naših deležnikov.

Ciljno se bomo lotili **priprave strategije razvoja podjetja za obdobje 2020-2025** in k temu vključili širšo skupino zaposlenih. Našim strankam želimo namreč tudi v prihodnje nuditi **kakovostne, prijazne in sodobne storitve** in **biti zaupanja vreden poslovni partner**, zaposlenim **zagotoviti varna in zdrava delovna mesta** ter z rezultati poslovanja izpolniti pričakovanja lastnikov.

Na osnovi zahteve Uredbe o obvezni občinski gospodarski javni službi zbiranja komunalnih odpadkov **bomo v letu 2019 prvič izvajali sortirne analize v vseh občinah**, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov in to pod nadzorom osebe z akreditacijo za vzorčenje odpadkov. Rezultati analiz nam bodo dali zanimivo krvno sliko ločevanja odpadkov po območjih in bodo osnova za nadaljnje aktivnosti osveščanja in povečanja deleža ločeno zbranih frakcij odpadkov.

Veliko pozornost bomo namenjali **skrbi za zaposlene** in se osredotočili predvsem na medsebojne odnose in izobraževanja, saj se zavedamo, da so posamezniki s svojim znanjem, izkušnjami, sposobnostmi in vedenji najpomembnejši glasnik in ustvarjalec dodane vrednosti podjetja.

Nadaljevali bomo s preходом na brezpapirno poslovanje v delih, kjer nam le-to še manjka in s **projektom prenove poslovnih procesov**. Da bi naše storitve bile v koraku s trendom ter okolju, kupcem in zaposlenim prijazne, pa bomo **investirali tudi v sodobno smetarsko vozilo**.

Verjamemo, da bomo z vzajemnim sodelovanjem in kakovostnim delom ter jasno začrtanimi cilji sledili naši viziji in uresničevali svoje poslanstvo, torej ustvarjali zdravo okolje za bivanje, zaposlene in ostale deležnike ter poslovali družbeno odgovorno in trajnostno naravnano. Veseli in hvaležni bomo, če nam boste tudi v letu 2019 pri tem pomagali.

Murska Sobota, 28. januar 2019

Pripravili:
Aleksandra Vogrinčič
Smiljan Korpič
Simon Stanko
Jasmina Škaper

Direktor:
Drago Dervarič, univ.dipl.ekon.

