

GOSPODARNO RAVNANJE Z ODPADKI V LETU 2016



recikliranje



tokokrog



okolje



Saubermacher
KOMUNALA

Murska Sobota, januar 2017

KAZALO VSEBINE

1	OSNOVNI PODATKI O PODJETJU	3
2	POSLANSTVO, VIZIJA IN VREDNOTE PODJETJA	4
2.1	Poslanstvo podjetja	4
2.2	Vizija	4
2.3	Vrednote	5
3	SISTEM KAKOVOSTI.....	5
4	SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM.....	5
5	SISTEM VARNOSTI IN ZDAVJA PRI DELU	7
6	DRUŽBENA ODGOVORNOST	8
7	DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE	9
8	KJE SMO V LETU 2016 ZBIRALI ODPADKE?	10
9	ODPADKI, ZBRANI V LETU 2016.....	11
9.1	Komunalni odpadki.....	11
9.2	Nevarni in posebni odpadki	12
10	ANALIZA	15
11	DOGODKI OZIROMA PROJEKTI PODJETJA V LETU 2016.....	22
12	POGLED V LETO 2017	28

1 OSNOVNI PODATKI O PODJETJU

Ime podjetja: Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o.

Naslov: Noršinska ulica 12, 9000 Murska Sobota

T: +386 (02) 526 84 50

F: +386 (02) 526 84 40

E: info@saubermacher-komunala.si

Reg. vl.: SRG 2007/00684 pri Okrožnem sodišču v Murski Soboti

Identifikacijska številka za DDV: SI76663191

Matična številka: 5479967

Transakcijski račun: SI56 0234 0001 0084 988

Osnovni kapital: 164.128,00 EUR

Direktor: Drago Dervarič, univ.dipl.ekon.

Število zaposlenih: 48

Promet v letu 2016: cca. 3,77 MIO EUR

Število vključenih občin:

- komunalni odpadki: 12 občin UE Murska Sobota in 6 občin UE Lendava
- kosovni odpadki: 12 občin UE Murska Sobota in 6 občin UE Lendava
- nevarni in posebni odpadki iz gospodinjstev: 19 občin
- nevarni in posebni odpadki iz obrti in industrije: na območju celotne Slovenije

Ustanovitev podjetja: 2. april 1991

Lastništvo podjetja:

- 50% podjetje Saubermacher-Slovenija d.o.o.
- 50% 11 občin (Beltinci, Cankova, Grad, Hodoš, Kuzma, MO Murska Sobota, Moravske Toplice, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Tišina)

Specializirani za:

- ločeno zbiranje komunalnih odpadkov
- ravnanje z nevarnimi in posebnimi ter kosovnimi odpadki

Poslovni program:

- ločeno zbiranje komunalnih odpadkov
- ravnanje z nevarnimi in posebnimi odpadki
- ravnanje z jedilnim oljem
- ravnanje z organskimi kuhinjskimi odpadki
- ravnanje z mulji iz čistilnih naprav
- čiščenje lovilcev olj in masti
- ravnanje s kosovnimi odpadki
- zbiranje oblačil in obutve
- sanacija divjih odlagališč
- ravnanje z gradbenimi odpadki
- upravljanje zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij
- izdajanje gradiv za informiranje in osveščanje
- okoljsko svetovanje, vključno z izdelavo načrtov gospodarjenja z odpadki

Specializirana vozila:

- 9 vozil za odvoz gospodinjskih odpadkov
- 3 vozila za odvoz industrijskih odpadkov
- 6 vozil za odvoz nevarnih in posebnih odpadkov
- 1 kanal-jet vozilo

Reference:

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- polni certifikat Družini prijazno podjetje
- certifikat Družbeno odgovorno podjetje, nivo C
- nagrada Pomurskega društva za kakovost Pot do uspešne organizacije 2001, 2002, 2003
- diploma za uvrstitev v ožji izbor za Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost 1998, 1999, 2001
- prejemniki Priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2001
- sodelovanje na razpisu za Evropsko nagrado za kakovost
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost HORUS 2013
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost HORUS 2014
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost HORUS 2015
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost HORUS 2016
- zlata bonitetna odličnost AAA
- spletni certifikat poslovne odličnosti Excellent SME Slovenia
- ambasador Iniciative za zdrava delovna mesta
- zmagovalec natečaja za delodajalce za izbor najbolj inovativnih ukrepov promocije zdravja na delovnem mestu v okviru projekta Vseslovenska kampanja za ozaveščanje delodajalcev za ohranjanje in krepitev zdravja zaposlenih na delovnem mestu

2 POSLANSTVO, VIZIJA IN VREDNOTE PODJETJA

2.1 Poslanstvo podjetja

Ustvarjamo zdravo okolje

- za zaposlene
- za bivanje (čista narava)
- za ostale deležnike (kupci, dobavitelji, lastniki, ožja in širša družbena skupnost)

Podjetje Saubermacher - Komunala je na področju, kjer izvaja svoje storitve, verodostojen in kompetenten izvajalec dejavnosti gospodarnega ravnanja z odpadki. Človek s svojimi željami in potrebami je za nas v ospredju, visoko kakovost, varovanje okolja ter varnost in zdravje pri delu na vseh področjih pa uvrščamo med naše prednostne naloge. Cilj naših dejavnosti je izpolnitev oz. preseganje pričakovanj vseh odjemalcev – zaposlenih, kupcev, dobaviteljev, lastnikov ter ožje in širše družbene skupnosti, ki temelji na dolgoročnem partnerstvu, družbeno odgovornem ravnanju, trajnostnem razvoju in naravnosti na gospodarski uspeh.

2.2 Vizija

Postajamo vodilno podjetje, ki nudi celovite rešitve gospodarnega ravnanja z odpadki v Sloveniji.

Merjeno po:

- zadovoljstvu strank
- zadovoljstvu zaposlenih
- inovativnosti

2.3 Vrednote

Ključne prepoznane vrednote našega podjetja so:

- usmerjenost k strankam
- skrb za zaposlene
- poslovna odličnost
- gospodarnost
- družbena odgovornost

3 SISTEM KAKOVOSTI

V podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. smo se zaposleni obvezali, da bomo vsi, vsak na svojem področju in skupaj uresničevali ter izboljševali naš sistem dela. S tem bomo prispevali k uspešnemu delovanju podjetja, ki ima širši družbeni pomen. Način našega delovanja smo si zapisali poslovnik podjetja, ki predstavlja temeljni dokument za izvajanje našega dela, negovanje medsebojnih odnosov in določa osnovne odgovornosti. Pri našem delovanju nam je osnovno izhodišče osredotočenost na stranke, zaposlene, okolje in družbeno skupnost ter lastnike. Pri obvladovanju sistema kakovosti nam je v pomoč delo v skladu z zahtevami standarda ISO 9001.

4 SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM

Skrb za varovanje okolja izhaja že iz poslanstva našega podjetja, ki se glasi *Ustvarjamo zdravo okolje in vključuje tudi ustvarjanje zdravega okolja za bivanje – skrb za čisto naravo.* To lahko dosegamo s temeljnimi cilji, ki jim sledimo vsi zaposleni in so na področju ravnanja z okoljem:

- sodelovanje v aktivnostih za zmanjševanje nastajanja odpadkov na izvoru, kar se odraža v naših aktivnostih osveščanja in pri dvigovanju ekološke zavesti pri občanih, v vzgojno-izobraževalnih zavodih in društvih, ki si prizadevajo za ohranitev čistega okolja,
- sodelovanje pri zagotavljanju ponovne uporabe nastalih odpadkov,
- izvajanje predpisanih ukrepov za zagotavljanje varovanja okolja pri izvajanju dejavnosti
- stalna skrb za preprečevanje okoljskih nesreč in zmanjševanje negativnih vplivov na okolje,
- nenehno izboljševanje in razvijanje obstoječih in novih postopkov ter storitev v pogledu varovanja okolja,
- gospodarno ravnanje z vozili, vključujoč optimalno porabo goriva,
- spoštovanje veljavne okoljske zakonodaje in predpisov,
- učinkovita uporaba energije in izkoriščanje naravnih virov (npr. sončna elektrarna na strehi upravne zgradbe)
- identificiranje in spremljanje morebitnih škodljivih vplivov na okolje, ki so posledica izvajanja storitev
- sodelovanje z dobavitelji, strankami in zainteresirano javnostjo v zvezi z okoljskimi vprašanji
- sistematično preverjanje realizacije zadanih ciljev na področju okolja in prepoznavanje pomembnih okoljskih vidikov ter pravočasno odpravljanje odstopanj
- nenehna skrb za izboljševanje sistema ravnanja z okoljem
- dostopnost naše politike vsem zainteresiranim javnostim.

Varovanje okolja izhaja že iz osnovne dejavnosti podjetja, ki je »**gospodarno ravnanje z odpadki**« in pomeni ponuditi uporabnikom na območju domače regije ter pri določenih

vrstah odpadkov v celotni Sloveniji storitve, s katerimi se zagotavlja upoštevanje prednostnega vrstnega reda hierarhije ravnanja z odpadki:



Preprečevanje

S pomočjo medijev (TV, radio, časopis), brošur, nalepk, raznih projektov, akcij, natečajev (npr. Odpadno je uporabno) in dogodkov (npr. sodelovanje pri Evropskem tednu zmanjševanja odpadkov) si prizadevamo vzgajati in osveščati ljudi, zlasti otroke in mladino, da bi v kar največji meri preprečevali nastajanje odpadkov oziroma s preišljenimi nakupi ter gospodarnim ravnanjem z odpadki njihovo količino znižali na minimum.

Ponovna uporaba

Z ločenim zbiranjem odpadkov prispevamo k temu, da se odpadki plasirajo v ponovno uporabo (npr. RE-USE tekstila).

Reciklaža, kompostiranje

Ločeno zbrane odpadke kot so papir, steklo, električna in elektronska oprema predajamo v nadaljnjo predelavo in na ta način pridobimo iz njih sekundarne surovine. Ločeno zbrane biološke odpadke pa predamo na kompostiranje in iz njih nastane kompost, ki ga lahko ponovno uporabimo.

Energija iz odpadkov

Evropska okoljska zakonodaja in zakonodaja na področju celostnega obvladovanja odpadkov podpirata uporabo odpadkov v energetske namene. V EU danes deluje že več kot 400 objektov izrabe energije iz odpadkov, v izgradnji in načrtovanju so še novi.

Odlaganje

Preostanek mešanih komunalnih odpadkov predajamo v odstranitev izvajalcu gospodarske javne službe obdelave in odlaganja odpadkov. Le-ta pred odlaganjem izvrši še obdelavo in izloči uporabne materiale. Na ta način se dalj časa ohrani dragocen odlagalni prostor, industriji pa se vrnejo sekundarne surovine.

5 SISTEM VARNOSTI IN ZDAVJA PRI DELU

Z doslednim izvajanjem politike varnosti in zdravja pri delu želimo v podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. doseči:

- da bomo preprečevali možna tveganja za nastanek poškodb ali poslabšanja zdravstvenega stanja sodelavcev in zunanjih partnerjev,
- da bomo določali varnostne ukrepe glede na možnosti odstranitve nevarnosti na izvoru, zmanjšanju nevarnosti, izvedbe tehničnih in organizacijskih ukrepov ter uporabe osebne varovalne opreme,
- da bomo ob izvedbi varnostnih ukrepov dosegli nenehno zmanjševanje tveganja za nastanek poškodb ali zdravstvenih okvar sodelavcev ter sodelavcem zagotavljali varno in prijazno delovno okolje glede na naravo dela z uporabo ustrezne, brezhibne in ergonomske delovne opreme,
- da bodo sodelavci teoretično in praktično poučeni o načinu izvajanja varnega dela na svojem delovnem mestu, o nevarnostih/škodljivostih na delovnem mestu, o tveganjih, varnostnih ukrepih, dolžnostih in odgovornostih posameznikov za zagotavljanje varnosti in zdravja vseh zaposlenih,
- da bomo izvajali preventivne in obdobjne zdravstvene preglede in razporejali sodelavce na taka dela, ki ustrezajo njihovemu zdravstvenemu stanju, da bomo s periodičnimi meritvami delovnega okolja spremljali zagotavljanje varnega delovnega okolja,
- da bomo periodično spremljali, merili, poročali o delovanju sistema varnosti in zdravja pri delu, vključno s cilji in programi za izboljšanje,
- da bomo za vsako novo dejavnost vključevali zahteve varnosti in zdravja pri delu,
- da bomo redno presojali stanje varnosti in zdravja pri delu ter ukrepali v smeri preprečevanja in nenehnih izboljšav,
- da bomo obveščali sindikat in svet delavcev o varnosti in zdravju pri delu, ob sprejemanju novih internih aktov oz. organizacijskih predpisov pa se bomo z njimi tudi posvetovali,
- da bomo posodabljali Izjavo o varnosti z oceno tveganja glede na zakonske spremembe in spremembe v delovnih procesih,
- da bomo nenehno usposabljali in dvigovali zavest vseh sodelavcev in zunanjih partnerjev o pomembnosti varnosti in zdravja pri delu,
- da bomo spremljali zakonodajo in druge zahteve na vseh področjih, ki so povezana z varnostjo in zdravjem pri delu ter s primernim in pravočasnim ukrepanjem te zahteve uresničevali v praksi,
- da je politika javni dokument in na voljo vsem zainteresiranim javnostim.

Da bi sistem varnosti in zdravja pri delu v podjetju prinašal čim večjo dodano vrednost, deluje v podjetju Odbor za varnost in zdravje pri delu, v katerega so vključeni predstavniki delodajalca, predstavniki zaposlenih in strokovni delavec za varnost in zdravje pri delu. Odbor se sestaja minimalno štirikrat letno in zelo dobro deluje.

Veliko aktivnosti pa je na tem področju usmerjenih tudi v področje promocije zdravja na delovnem mestu, o katerem je več razvidno v pregledu dogodkov v letu 2016 v točki 11.

6 DRUŽBENA ODGOVORNOST

Zavedamo se, da družbena odgovornost ni to, kako dobiček delimo, ampak, kako ga ustvarjamo. Ni nekaj, za kar bi se odločil čez noč, ampak je živa tvorba, ki se v podjetju skozi leta razvija in raste ter je splet in preplet aktivnosti na ključnih področjih poslovanja podjetja. Gre za vpliv organizacije na zaposlene, družbo, okolje, gospodarstvo. V podjetju Saubermacher – Komunala so nam v pomoč, da lahko poslujemo in delujemo družbeno odgovorno, standard vodenja kakovosti ISO 9001, standard ravnanja z okoljem ISO 14001, standard varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001, certifikat Družini prijazno podjetje, certifikat Excellent SME Slovenia, samoocenjevanje v skladu z razpisom za Nagrado Horus, v podjetju imenovani ambasadorji medosebnih odnosov, zdravja in varčevanja ter gospodarnega ravnanja.

Ponosni smo, da smo v letu 2016 našo družbeno odgovornost nadgradili in potrdili s prejemom standarda Družbeno odgovorno podjetje, vidik C, ki ga je v mesecu oktobru 2016 prvim petim podjetjem podelil Ekvilib Inštitut.



Certifikat Družbeno odgovorno podjetje je analitično-svetovalni postopek, ki temelji na družbeno odgovornem principu upravljanja podjetja/organizacije. Sestavljen je iz štirih vidikov: organizacijsko upravljanje, odgovornost do zaposlenih, odgovornost do naravnega okolja in vključenost v skupnost. Podjetja, ki smo se vključila v pridobitev certifikata, smo poleg vidika organizacijsko upravljanje izbrala še en vidik, v podjetju Saubermacher - Komunala je bil to vidik odgovornost do naravnega okolja, in na teh področjih s strokovnjaki Ekvilib inštituta opravila analizo vrzeli s strani različnih deležnikov, čemur je sledila pridobitev certifikata.

Strokovna podlaga certifikata so Standard ISO 26000 – smernice za družbeno odgovornost, orodje za poročanje Global Reporting Initiative (GRI) in analiza vrzeli s pomočjo orodja, ki izhaja iz orodja CSR Toolkit organizacije CSR Company International in jo je nadgradil Ekvilib Inštitut. Certifikat Družbeno odgovorno podjetje je bil razvit v sodelovanju z CSR Company International in je plod lastnega znanja ter dolgoletne prakse delovanja Ekvilib inštituta na tem področju. S certifikatom se vpeljuje bolj strateško in celostno razumevanje pomena družbene odgovornosti in trajnostnega vidika v poslovanje podjetij.

V podjetju Saubermacher – Komunala se zavedamo, da so spremembe edina stalnica, zato tudi na področju družbene odgovornosti vedno iščemo nekaj novega, boljšega, drugačnega, pa čeprav z majhnimi, a zato pomembnimi koraki. Našo pravilno usmerjenost in prizadevanja na področju družbene odgovornosti v letu 2016 potrjuje tudi prejeta Nagrada za družbeno odgovornost HORUS 2016 v kategoriji majhnih podjetij, ki jo podelujeta IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti in PRSS – Slovensko društvo za odnose v sodelovanju s številnimi podpornimi partnerji. Nagrado smo v letu 2016 prejeli že četrtič zapored. Nekatere od naših izpostavljenih aktivnosti s področja družbene odgovornosti so predstavljene tudi v točki 11 tega poročila.

7 DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE



Pridobitev certifikata Družini prijazno podjetje je svetovalni in revizorski postopek, ki pomaga delodajalcem uvajati ukrepe za boljše upravljanje s človeškimi viri s poudarkom na usklajevanju poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. Pridobitev certifikata sestavljata dva koraka: pridobitev osnovnega certifikata in pridobitev polnega certifikata.

V letu 2011 je podjetje Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. prejelo osnovni certifikat Družini prijazno podjetje in se zavezalo k triletnemu izvajanju 12 ukrepov za lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja zaposlenih.

Po treh letih izvajanja ukrepov je zunanji revizor ocenil, da so bili zastavljeni ukrepi izpeljani ter cilji doseženi in tako nam je na začetku leta 2015 revizorski svet dodelil polni certifikat Družini prijazno podjetje za obdobje treh let. Ob prejemu polnega certifikata Družini prijazno podjetje smo se zavezali k izvrševanju 19 ukrepov, ki smo jih vpeljali v podjetje in z njimi zaposlenim omogočamo prijaznejše usklajevanje družinskih in službenih obveznosti.

Tako smo izdelali »Katalog ukrepov za lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja«, ki so ga prejeli vsi zaposleni in v katerem so podrobno predstavljeni vsi ukrepi, ki jih izvajamo, vključno z navodili in obrazci, kjer so natančno določene ugodnosti in obveznosti zaposlenih pri koriščenju ukrepov.

Zaposleni imamo možnost koriščenja drsečega delovnega časa z izbiro prihoda in odhoda v kolikor poslovni procesi to omogočajo. Otroški časovni bonus pomeni dodatni dan dopusta za uvajanje otroka v vrtec, prvi šolski dan prvošolčkov in informativni dan osnovnošolcev, zaposleni pa lahko koristi dodatni dan dopusta še za spremstvo otroka na državnih ali tekmovanjih višjega ranga (ukrep dodatni dnevi odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih razlogov). Da bi zagotovili nemoteno izvajanje delovnih procesov tudi v času šolskih počitnic in zaposlenim omogočili, da preživijo letni dopust s svojimi družinskimi člani v zelenem terminu, smo izbrali ukrep »načrtovanje letnega dopusta«. Izbrali smo tudi ukrepe za varovanje zdravja ter posredovanje informacij odsotnim sodelavcem. Aktivnosti certifikata DPP so redna točka na naših zborih zaposlenih. Ukrepi, ki so posebej priljubljeni, so še: druženje med zaposlenimi, sodelovanje svojcev zaposlenih pri občasnih delih v podjetju, obdaritev novorojenca, počitniške ponudbe za šoloobvezne otroke (poletni tabor za otroke zaposlenih), novoletno obdarovanje otrok zaposlenih. Zaposleni z veseljem koristijo tudi ponudbe oziroma ugodnosti za prosti čas ter v podjetju urejene kotičke za sproščanje. Seveda izvajamo še obvezne ukrepe, ki jih predpisuje certifikat in med katerimi so: komuniciranje z zaposlenimi, komuniciranje z zunanjo javnostjo, raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine, izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine.

Poslovanje v skladu s certifikatom Družini prijazno podjetje je del našega družbeno odgovornega ravnanja in promocije zdravja na delovnem mestu, ki nam pomagata, da imamo zdrave, motivirane in zavzete zaposlene ter zadovoljne njihove družinske člane.

8 KJE SMO V LETU 2016 ZBIRALI ODPADKE?

OBČINA	GOSPODARSKA JAVNA SLUŽBA							NEVARNI ODPADKI – TRŽNO
	biološki	papir	steklo	mešana embalaža	mešani komunalni	kovinski	nevarni - gospodinjstva	nevarni - obrt in industrija
Beltinci	√	√	√	√	√	√	√	√
Cankova		√	√	√	√	√	√	√
Gornji Petrovci		√	√	√	√	√	√	√
Grad		√	√	√	√	√	√	√
Hodoš		√	√	√	√	√	√	√
Kuzma		√	√	√	√	√	√	√
MO Murska Sobota	√	√	√	√	√	√	√	√
Moravske Toplice	√	√	√	√	√	√	√	√
Puonci		√	√	√	√	√	√	√
Rogašovci		√	√	√	√	√	√	√
Šalovci		√	√	√	√	√	√	√
Tišina		√	√	√	√	√	√	√
Črenšovci	√	√	√	√	√	√	√	√
Dobrovnik	√	√	√	√	√	√	√	√
Kobilje		√	√	√	√	√	√	√
Odranci	√	√	√	√	√	√	√	√
Turnišče	√	√	√	√	√	√	√	√
Velika Polana		√	√	√	√	√	√	√
Lendava							√	√
Križevci								√
Ljutomer								√
Razkrižje								√
Veržej								√
Ostala Slovenija								√

Upravljamo oziroma vršimo odvoze iz zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij Beltinci, Cankova, Črenšovci, Dobrovnik, Fokovci, Kobilje, Murska Sobota, Odranci, Petanjci, Rogašovci, Šalovci, Vidonci, Turnišče in Velika Polana.

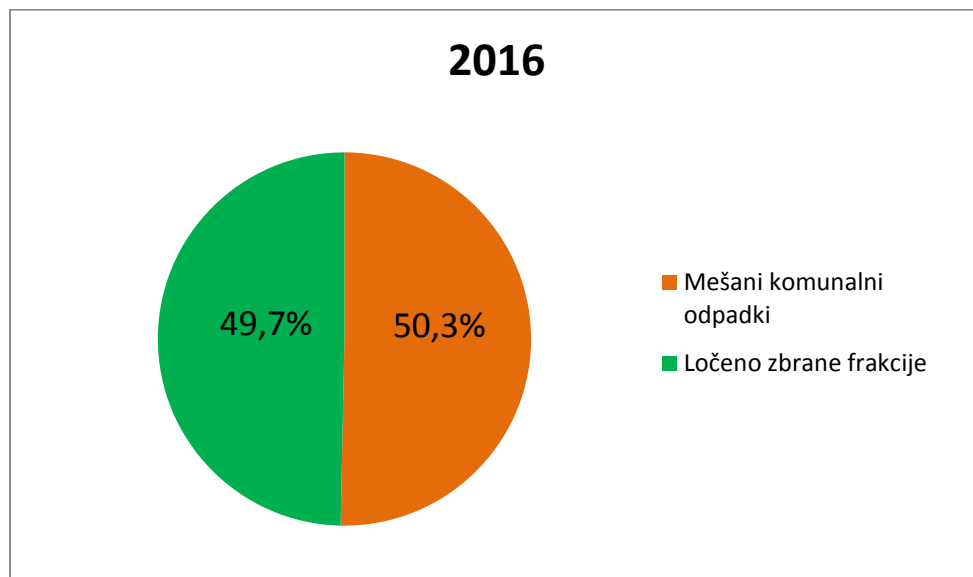
9 ODPADKI, ZBRANI V LETU 2016

9.1 Komunalni odpadki

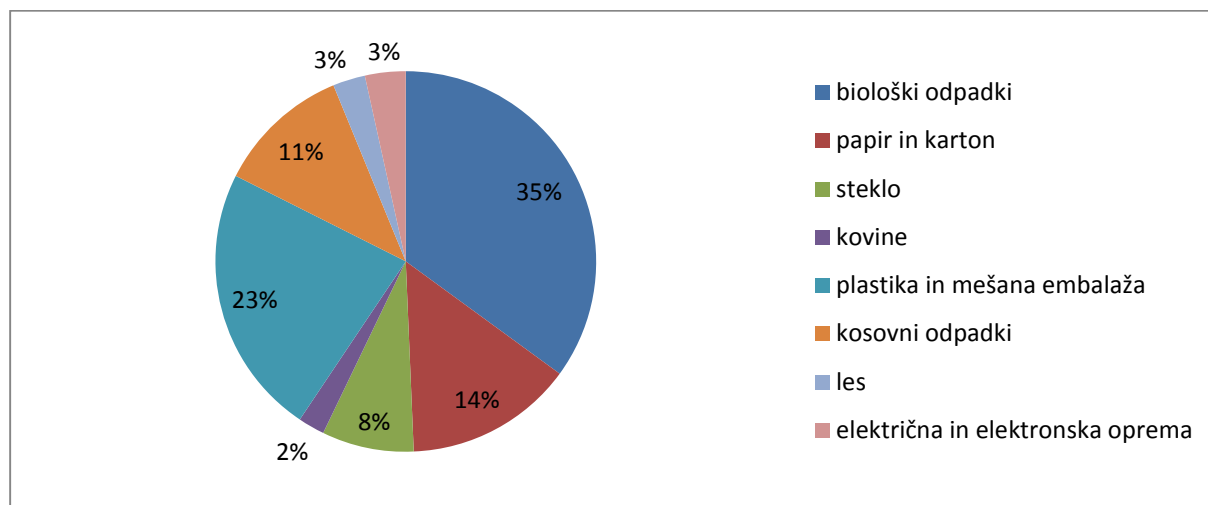
Tabela 1: Komunalni odpadki, zbrani v občinah, kjer opravljamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov

	<i>Količina v tonah</i>		
	2016	2015	<u>Indeks</u> <u>2016/2015</u>
• mešani komunalni odpadki	9.293,6	9.241,0	100,6
• biološki odpadki	3.213,9	3.153,1	101,9
• papir in karton	1.313,0	1.243,70	105,6
• steklo	716,1	732,9	97,7
• kovine	208,2	195,3	106,6
• plastika in mešana embalaža	2.112,7	2.017,4	104,7
• kosovni odpadki	1.043,5	795,0	131,3
• les	252,5	222,3	113,6
• električna in elektronska oprema	316,4	199,9	158,3
SKUPAJ ZBRANI KOMUNALNI ODPADKI	18.469,9	17.800,6	103,8

Graf 1: Delež zbranih mešanih komunalnih odpadkov in ločenih frakcij v letu 2016



Graf 2: Sestava zbranih ločenih frakcij v letu 2016



9.2 Nevarni in posebni odpadki

Tabela 2: Zbrani nevarni in posebni odpadki

	Količina v tonah		
	<u>2016</u>	<u>2015</u>	<u>Indeks</u> <u>2016/2015</u>
GOSPODINJSTVA (akcije zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev v občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov)	42,7	35,3	121,0
INDUSTRIJA IN OBRT	2.857,7	3.133,9	91,2
SKUPAJ ZBRANI NEVARNI IN POSEBNI ODPADKI	2.900,4	3.169,2	91,5

Tabela 3: Količina nevarnih in posebnih odpadkov, zbranih na akcijah za gospodinjstva v občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov

Občina	Zbrana količina v kg		
	2016	2015	2014
BELTINCI	4.207	4.280	3.678
CANKOVA	2.548	2.207	2.916
ČRENŠOVCI	2.386	716	573
DOBROVNIK	108	415	165
GORNJI PETROVCI	2.362	1.294	1.089
GRAD	1.881	2.017	1.424
HODOŠ	42	64	22
KOBILJE	433	475	584
KUZMA	1.709	2.010	1.683
MO MURSKA SOBOTA	6.597	5.926	5.147
MORAVSKE TOPLICE	7.051	4.303	6.024
ODRANCI	556	1.515	542
PUCONCI (brez KS Puconci in Vaneča)	5.080	3.337	3.294
ROGAŠOVCI	2.050	1.391	1.162
ŠALOVCI	224	1.133	1.376
TIŠINA	3.728	3.080	2.448
TURNIŠČE	1.784	1.179	753
SKUPAJ	42.746	35.342	33.880

GOSPODINJSTVA:

Akcije zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev smo izvajali v občinah, kjer izvajamo gospodarsko javno službo zbiranja komunalnih odpadkov. Pri izvedbi tovrstnih akcij smo v letu 2016 sodelovali še v občinah Velika Polana in Lendava ter v naseljih Puconci in Vaneča.

Izvedba akcije v posamezni občini je potekala v skladu z vnaprej pripravljenim urnikom, ki smo ga uskladili s posamezno občino. Za obveščanje občanov o izvajanju določene akcije smo poskrbeli v podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. v sodelovanju s posameznimi občinami. Ekipo na akciji zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov sestavljata kemik in voznik, ki skrbita za pravilno razvrščanje in prevzem odpadkov. V večjih občinah smo akcijo izvedli z dvema ali več ekipami.

Glede na strukturo zbranih odpadkov je bilo na akcijah prevzeli največ odpadnih barv in lakov (36 %), sledijo motorna olja (27 %) in nevarna embalaža (13 %). Ekipe so na akcijah opravile skupno 120 ur. V primerjavi z letom 2015 smo v letu 2016 na akcijah (območje GJS) zbrali za približno 7,4 ton več odpadkov.

INDUSTRIJA IN OBRT:

Dejavnost zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz industrije in obrti podjetje Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. izvaja na območju celotne Slovenije na osnovi dovoljenja za zbiranje in na osnovi dogovora z imetniki odpadkov. Gre za več vrst nevarnih in nenevarnih odpadkov, ki nastajajo v gospodarskih družbah, pri samostojnih podjetnikih, v javnih zavodih, zadrugah, lokalnih skupnostih in podobno.

Iz industriji in obrti smo v letu 2016 prevzeli skoraj 2.860 ton takšnih odpadkov. V primerjavi z letom 2015 smo v letu 2016 zbrali manj odpadkov iz industrije in obrti.

Glede na količine in vrste zbranih odpadkov predstavljajo najvišji delež v letu 2016 biorazgradljivi kuhinjski odpadki (20 %) in blato iz čistilnih naprav (20%). Sledita tekstil in usnje z 9-odstotnim deležem.

10 ANALIZA

OBČINA	Število prebivalcev	Leto 2015					Leto 2016				
		Mešani komunalni odpadki (MKO) v kg	Ločeno zbrane frakcije (LZF) v kg	MKO/prebiv. v kg	LZF/prebiv. v kg	% LZF 2015	Mešani komunalni odpadki (MKO) v kg	Ločeno zbrane frakcije (LZF) v kg	MKO/prebiv. v kg	LZF/prebiv. v kg	% LZF 2016
Beltinci	8221	1.001.977	1.025.984	122	125	50,6%	999.055	1.114.039	122	136	52,7%
Cankova	2085	223.197	150.246	107	72	40,2%	228.036	185.649	109	89	44,9%
G. Petrovci	2276	158.387	101.836	70	45	39,1%	167.555	121.500	74	53	42,0%
Hodoš	338	36.867	24.588	109	73	40,0%	46.225	31.622	137	94	40,6%
Kuzma	1767	122.158	87.013	69	49	41,6%	124.370	97.364	70	55	43,9%
M. Toplice	6500	1.045.103	634.028	161	98	37,8%	1.072.526	816.057	165	126	43,2%
M. Sobota	19.679	4.049.960	4.581.135	206	233	53,1%	4.021.918	4.689.973	204	238	53,8%
Puconci	5313	362.236	235.521	68	44	39,4%	344.401	248.565	65	47	41,9%
Rogašovci	3515	245.830	211.596	70	60	46,3%	254.175	230.712	72	66	47,6%
Grad	2324	165.517	170.811	71	73	50,8%	171.549	185.214	74	80	51,9%
Šalovci	1718	102.995	92.809	60	54	47,4%	104.450	101.013	61	59	49,2%
Tišina	4353	590.408	335.539	136	77	36,2%	591.463	295.643	136	68	33,3%
Črenšovci	4442	410.790	346.556	92	78	45,8%	410.640	373.885	92	84	47,7%
Dobrovnik	1332	147.175	127.014	110	95	46,3%	142.765	138.527	107	104	49,2%
Kobilje	570	39.080	35.995	69	63	47,9%	35.415	52.775	62	93	59,8%
Odranci	1619	199.730	147.098	123	91	42,4%	208.600	201.167	129	124	49,1%
Turnišče	3422	339.610	251.743	99	74	42,6%	370.465	292.518	108	85	44,1%
SKUPAJ	69.474	9.241.020	8.559.512	133	123	48,1%	9.293.608	9.176.223	134	132	49,7%

Opomba k tabeli: Pri občini Puconci niso zajete zbrane količine v naseljih Puconci in Vaneča, kjer je izvajalec GJS zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov drugo podjetje.

Iz tabele je razvidno, da se je v 17 občinah UE Murska Sobota in UE Lendava, kjer smo izvajalec gospodarske javne službe zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov, v letu 2016 skupna količina zbranih komunalnih odpadkov v primerjavi z letom 2015 povečala za 3,8 %. Pohvalno je, da se je količina ločeno zbranih frakcij povečala za več kot 7 % oziroma slabih 617 ton, medtem ko zbrana količina mešanih komunalnih odpadkov ostaja na skoraj enaki ravni. Povprečna zbrana količina ločenih frakcij na prebivalca se je tako v teh občinah povečala za 9 kg (iz 123 kg v letu 2015 na 132 kg v letu 2016).

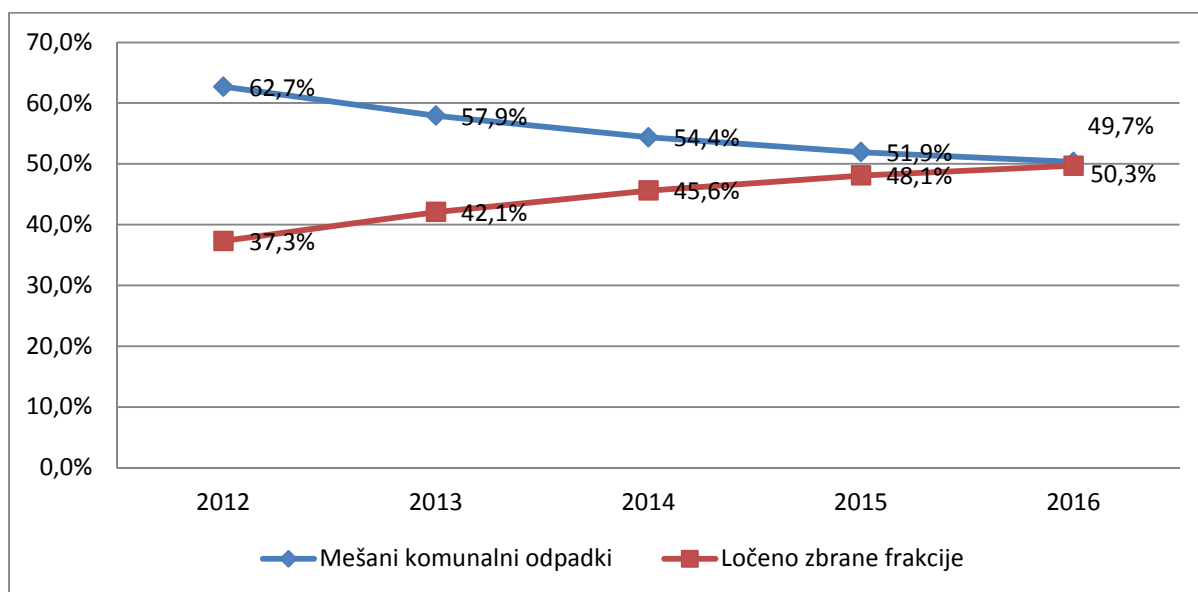
Rast deleža ločeno zbranih odpadkov v vseh zbranih odpadkih je zagotovo rezultat petindvajsetletnega dela pri osveščanju prebivalcev, naporov pri uvajanju ločenega zbiranja odpadkov v sleherni gospodinjstvo (zbiranje mešane embalaže in papirja od vrat do vrat, ločeno zbiranje bioloških odpadkov v gospodinjstvih, ki nimajo možnosti lastnega kompostiranja, odvoz kosovnih odpadkov na klic) in izgradnje zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij. V letu 2016 so k temu svoj del prispevali še: odprtje zbirnega centra Fokovci za občane občine Moravske Toplice in Zbirnega centra Petanjci za občane občine Tišina, osveščevalna akcija zbiranja električne in elektronske opreme, ki smo jo izvedli skupaj s podjetjem Zeos, lansiranje uličnih zbiralnikov za zbiranje e-odpadkov in odpadnih baterij na ekoloških otokih, nekaj pa sta dodali še klasični akciji zbiranja kosovnih odpadkov v občinah Moravske Toplice in Tišina.

Vzroki za to, da se količina zbranih mešanih komunalnih odpadkov v letu 2016 v primerjavi s preteklim letom ni zmanjšala, so lahko naslednji: prehod na ogrevanje z biomaso zaradi dražjih višjih cen energentov kot je kurilno olje, s čimer se poveča količina pepela v zabojnikih za mešane komunalne odpadke, ukinjanje majhnih kmetij, kar pomeni, da biološki odpadki, ki so prej končali na gnojišču, romajo v zabojnik za mešane komunalne odpadke tam, kjer zaradi premajhnega interesa še ni zbiranja bioloških odpadkov z zabojniki od vrat do vrat, večja potrošnja zaradi gospodarske rasti.

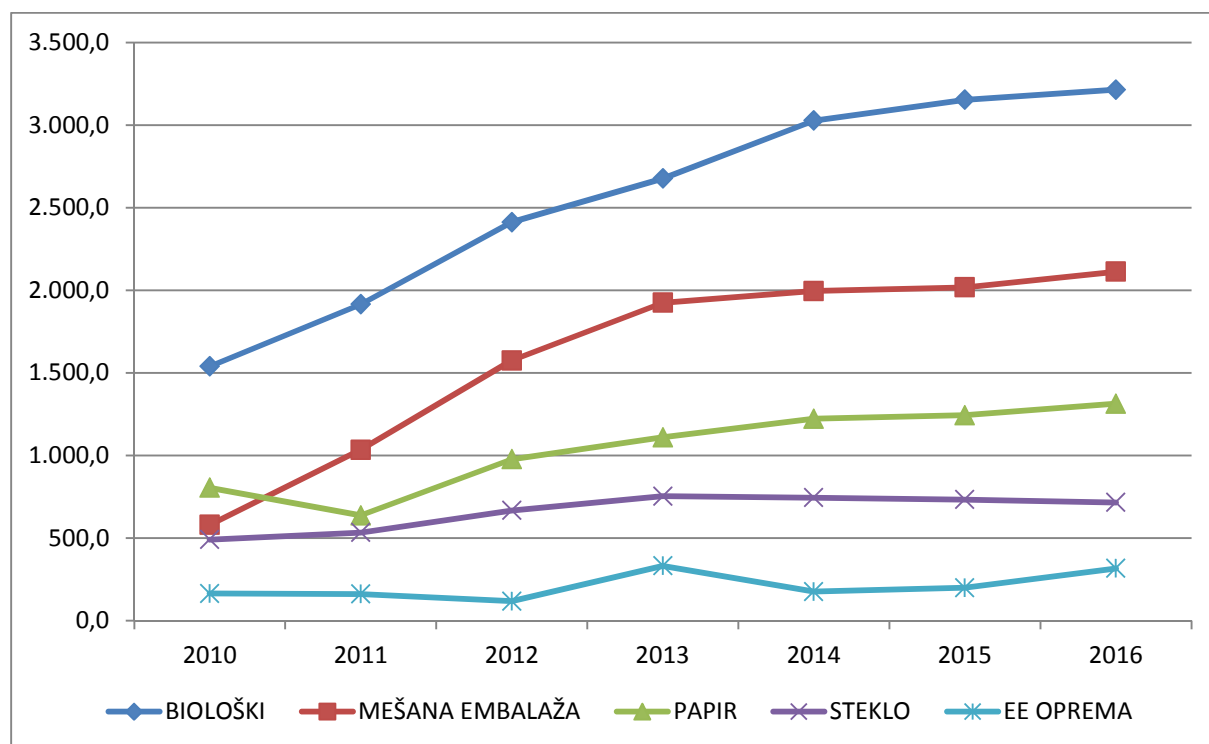
Kljub temu, da se je delež ločeno zbranih odpadkov v vseh odpadkih v primerjavi z letom 2015 povečal za 1,6 odstotne točke in je v letu 2016 znašal 49,7 % vseh zbranih odpadkov, se z rezultatom še ne moremo zadovoljiti. Program ravnanja z odpadki in program preprečevanja nastajanja odpadkov Vlade Republike Slovenije predvideva do leta 2020 postopno zmanjšanje deleža mešanih komunalnih odpadkov v skupni količini zbranih komunalnih odpadkov na 29 %, kar pomeni, da bomo morali tudi v prihodnje aktivno delati na ozaveščanju in novih pristopih ločenega zbiranja.

Graf 3 prikazuje naraščanje deleža ločeno zbranih frakcij v preteklih letih in padanje deleža zbranih mešanih komunalnih odpadkov v vseh zbranih odpadkih, iz grafa 4 pa je razvidno gibanje količine posameznih ločeno zbranih frakcij v zadnjih petih letih.

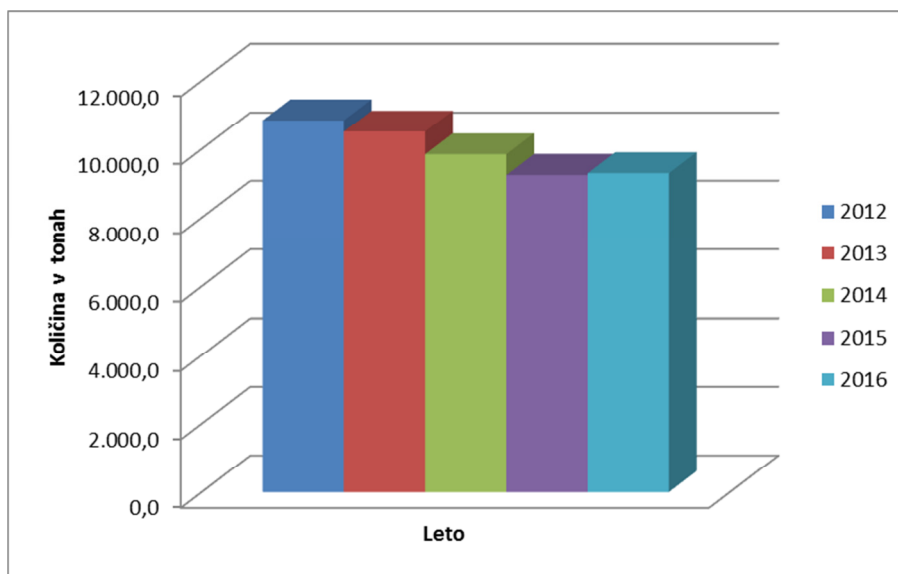
Graf 3: Razmerje ločeno zbranih frakcij in mešanih komunalnih odpadkov v letih 2012 - 2016



Graf 4: Primerjava količin posameznih ločeno zbranih frakcij v letih 2010 – 2016



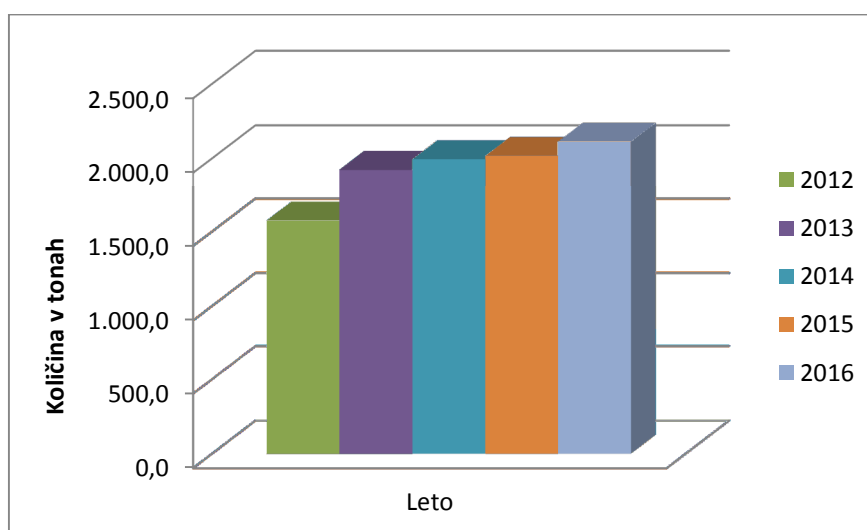
Graf 5: Količina zbranih mešanih komunalnih odpadkov v letih 2012 - 2016



Opomba h grafu: Pri skupni količini za leto 2012 je količina za mesec januar in februar (ko še nismo bili izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov v 6 občinah UE Lendava) ocenjena na osnovi povprečne mesečne količine v letu 2012. Pri letu 2013 je za občino Velika Polana vključena le količina za prvih deset mesecev, ko smo bili izvajalec GJS v tej občini. Pri skupni količini za leti 2014 in 2015 poleg občine Velika Polana tudi ni naselij Puconci in Vaneča, kjer je izvajalec GJS drugo podjetje.

V zadnjih treh letih (2014-2016) smo količino zbranih mešanih komunalnih odpadkov zmanjšali za 5,6 % oziroma za cca. 555 ton, kar je rezultat številnih aktivnosti osveščanja o pomenu ločenega zbiranja odpadkov v preteklih letih, zmanjšanja frekvenc zbiranja mešanih komunalnih odpadkov v posameznih občinah in projektov uvedbe mešane embalaže, papirja in bioloških odpadkov po sistemu od vrat do vrat, izgradnje zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij ter uvajanja ločenega zbiranja odpadkov na pokopališčih. Tudi subjekti, ki opravljajo pridobitno dejavnost, se vedno bolj zavedajo pomena ločenega zbiranja odpadkov na svojih dvoriščih, s čimer lahko bistveno racionalizirajo stroške ravnanja z odpadki, saj več zabojnikov še ne pomeni večjega stroška kot so v preteklosti nekateri zmotno mislili.

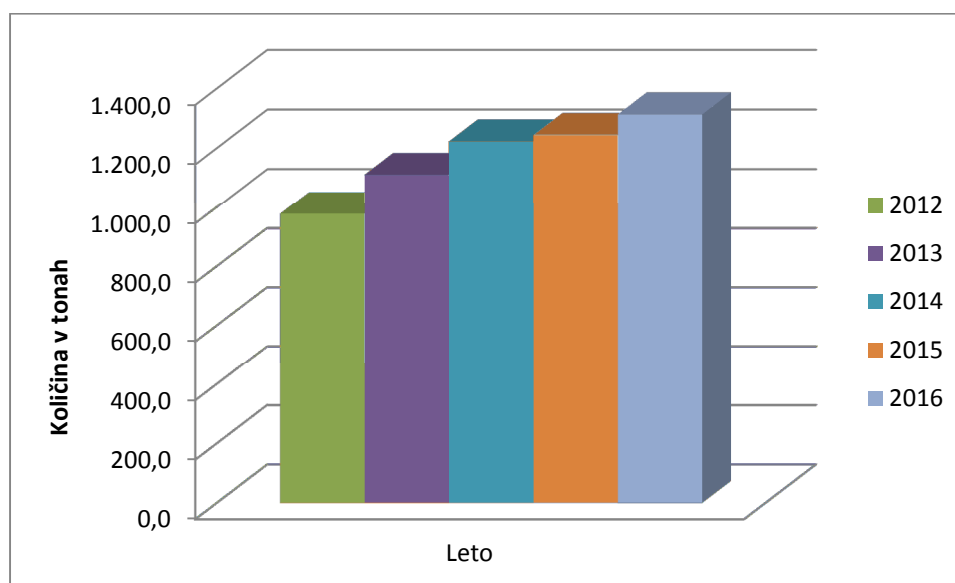
Graf 6: Količina zbrane mešane embalaže v letih 2012 – 2016



Rast količine ločeno zbrane mešane embalaže se je v zadnjih treh letih upočasnila oziroma umirila, saj že od leta 2013 ločeno zbiramo mešano embalažo po tako imenovanem sistemu rumene vreče od vrat do vrat v vseh občinah, kjer smo izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov.

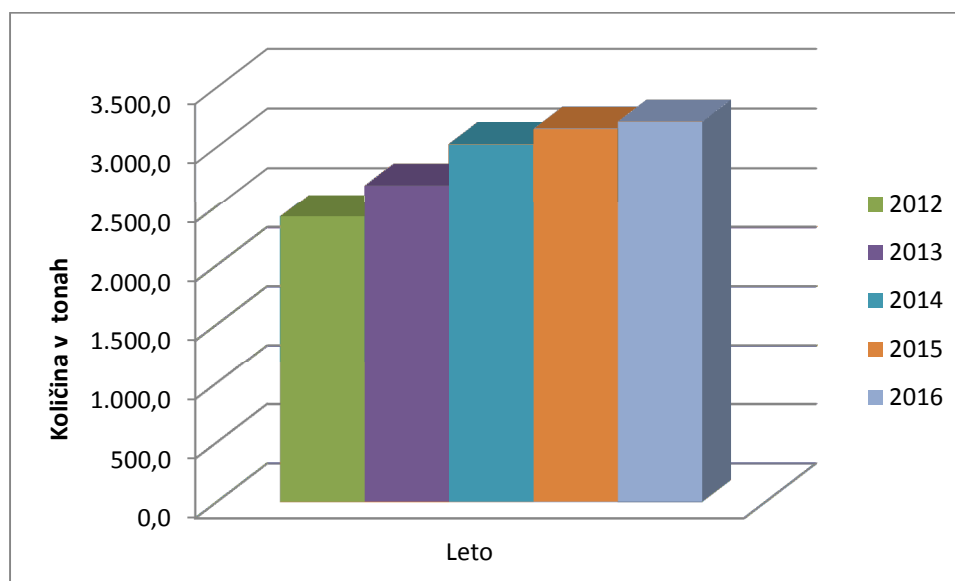
V zadnjih 5 letih se je količina zbrane mešane embalaže povečala za 34 % (iz 1.574,9 ton na 2.112,7 ton), kar lahko v največji meri pripišemo večji osveščenosti občanov, uvedbi ločenega zbiranja od vrat do vrat, delno pa še ureditvi novih zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij ter uvedbi ločenega zbiranja odpadnih nagrobnih sveč na pokopališčih, ki prav tako sodijo med mešano embalažo.

Graf 7: Količina zbranega papirja in papirne embalaže v letih 2012 - 2016



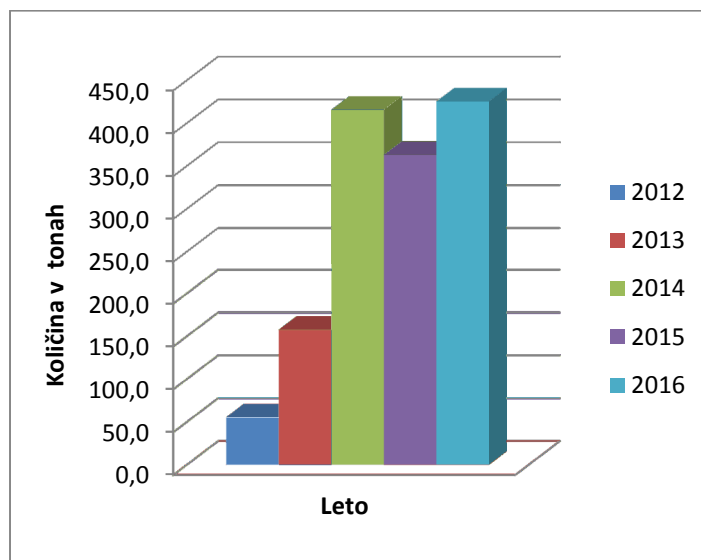
Podobno kot pri mešani embalaži, smo v zadnjih petih letih tudi količino ločeno zbranega papirja in papirne embalaže povečali za 34 % in sicer iz 977,6 ton v letu 2012 na 1.313 ton v letu 2016. Največji preskok se je pri zbranih količinah papirja sicer zgodil v letu 2012, ko se je glede na predhodno leto količina povečala za več kot polovico, saj smo v zbiranje papirja od vrat do vrat vključili gospodinjstva večine primestnih naselij v MO Murska Sobota, posameznih naselij občine Beltinci, Moravske Toplice, Puconci in Tišina ter gospodinjstva v občinah Črenšovci, Dobrovnik, Kobilje, Odranci in Turnišče. Tem gospodinjstvom so se v letu 2013 pridružila še posamezna gospodinjstva ostalih občin, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov. V sodelovanju s posameznimi občinami se še vedno aktivno trudimo za povečanje deleža vključenih gospodinjstev, ki papir zbirajo ločeno v zabojniku za papir in tako trenutno zabojnik za zbiranje papirja uporablja dobrih 46 % vseh vključenih gospodinjstev.

Z večjo količino zbranega papirja skupaj prispevamo k manjšemu ogljičnemu odtisu, saj papir, ki bi ga sicer v veliko večji meri zakurili, konča v zabojniku za papir in ga lahko ponovno predelamo in s tem ohranjamo naše gozdove. Naj kot zanimivost navedemo, da z recikliranjem 1 kg papirne embalaže prihranimo 40 l čiste vode in 1/5 drevesa.

Graf 8: Količina zbranih bioloških odpadkov v letih 2012 - 2016

Ločeno zbiranje bioloških odpadkov nalaga povzročiteljem odpadkov Uredba o ravnanju z biološko razgradljivimi kuhinjskimi odpadki in zelenim vrtnim odpadom (UL RS št. 39/2010), ki kot alternativo hišnemu kompostiranju navaja ločeno zbiranje bioloških odpadkov v individualnih gospodinjstvih z zabojnikom. Ker je naše podjetje zbiralec komunalnih odpadkov na pretežno ruralnem območju, je delež vključenih gospodinjstev v ločeno zbiranje bioloških odpadkov manjši (cca. 29 % vseh vključenih gospodinjstev), količino ločeno zbranih bioloških odpadkov preko hišnega kompostiranja pa je nemogoče izmeriti.

Količino zbranih bioloških odpadkov smo v zadnjih petih letih povečali za tretjino in tako smo v letu 2016 zbrali nekaj manj kot 3.214 ton bioloških odpadkov, kar je za cca. 1.675 ton oziroma več kot dvakrat več kot v letu 2010, ko je začela veljati zgoraj navedena uredba in smo začeli aktivno vključevati v ločeno zbiranje posamezna naselja občine Beltinci, ki so jim leta 2011 sledila primestna naselja MO Murska Sobota, v letu 2012 pa še naselja občin Črenšovci, Dobrovnik, Odranci in Turnišče ter pilotno posamezna naselja občine Moravske Toplice. Svoj delček pa tudi tukaj prispeva uvajanje ločenega zbiranja bioloških odpadkov na pokopališčih.

Graf 9: Količina zbranih rabljenih oblačil, hišnega tekstila in tekstilnih odpadkov v letih 2012 - 2016

Ciljno usmerjeno smo v letu 2016 nadaljevali z zbiranjem rabljenih oblačil, obutve, hišnega tekstila in tekstilnih ostankov iz industrije, ki še vedno pre pogosto končajo med mešanimi komunalnimi odpadki. Zabojnike za zbiranje rabljenih oblačil in obutve imamo locirane v zbirnih centrih za ločeno zbiranje frakcij ter v trgovskih centrih Maximus Murska Sobota, BTC Murska Sobota in Spar Beltinci, občani jih lahko oddajo tudi ob odvozu kosovnih odpadkov na klic. Da bi občane še bolj spodbudili k ločenemu zbiranju tekstila, smo pilotno en zabojnik locirali tudi na enem od zbirnih mest v mestu Murska Sobota. Tekstilne odpadke, ki nastanejo pri proizvodni dejavnosti, pa ločeno zbiramo po vsej Sloveniji.

Z ločenim zbiranjem rabljenih oblačil, hišnega tekstila, obutve in tekstilnih odpadkov iz industrije pomagamo socialno šibkim in socialnim podjetjem, zagotavljamo možnost snovne predelave in ponovne uporabe teh odpadkov ter tako sledimo načelom hierarhije ravnanja z odpadki.

V letu 2016 smo zbrali 425,7 ton rabljenih oblačil, obutve, hišnega tekstila in tekstila iz industrije, kar je za dobrih 17 % več kot v letu 2015. Porast je bila predvsem v zbranih rabljenih oblačilih, ostalo pa na osnovi pridobitve novih strank iz tekstilne dejavnosti v ostalem delu Slovenije.

Rast deleža ločeno zbranih odpadkov skozi leta je rezultat naših prizadevanj pri osveščanju in konkretnih projektov na področju uvajanja ločenega zbiranja odpadkov tako v gospodinjstvih kot pri pravnih subjektih v vseh 25 letih delovanja našega podjetja. Kaže pa tudi na to, da se povzročitelji odpadkov vedno bolj zavedamo pomena ločenega zbiranja in zmanjševanja količin odpadkov ter preprečevanja njihovega nastajanja. Glede na zelene deleže ločeno zbranih odpadkov, definirane v operativnem programu ravnanja z odpadki in programu preprečevanja nastajanja odpadkov Vlade Republike Slovenije, bomo v podjetju Saubermacher – Komunala Murska Sobota d.o.o. aktivno nadaljevali s posameznimi projekti za povečanje deleža ločeno zbranih frakcij komunalnih odpadkov oziroma projekti za zmanjšanje količine mešanih komunalnih odpadkov.

11 DOGODKI OZIROMA PROJEKTI PODJETJA V LETU 2016

Za podjetje Saubermacher – Komunala Murska Sobota d.o.o. je bilo leto 2016 uspešno, saj smo dosegli oziroma v nekaterih delih celo presegli zastavljene cilje na različnih področjih dela.

V letu 2016, natančneje 2. aprila, smo praznovali **25 let delovanja podjetja**, ki so ga lastniki ustanovili zaradi odličnih rezultatov pilotnega projekta ločenega zbiranja odpadkov, s katerim se je začelo leta 1990 v mestu Murska Sobota in nekaterih primestnih naseljih. Če se danes ozremo na prehojeno pot, je marsikatera stopinja že zabrisana, vendar nas veseli, da s svojim delom in trudom kljub vsemu za sabo puščamo močne sledi. Na to kaže čedalje boljša osveščenost prebivalstva na območjih, kjer poslujemo in ki se prenaša iz generacije v generacijo. Osveščenost se ne kaže samo v tem, da danes znamo ločevati odpadke, ampak tudi in predvsem v tem, da se to znanje prenaša iz starejših na mlajše generacije in obratno, saj so ravno najmlajši tisti, ki so najbolj dovzetni za pravilno ravnanje z odpadki.

Vse naše aktivnosti so bile usmerjene v uresničevanje poslanstva našega podjetja, to je **ustvarjanje zdravega okolja**. Pri tem seveda ne gre le za ustvarjanje zdravega okolja za bivanje, torej skrb za čisto naravo, ampak tudi za ustvarjanje zdravih odnosov z zaposlenimi, poslovnimi partnerji, lastniki ter ožjo in širšo družbeno skupnostjo ali preprosteje za družbeno odgovornost. Dokaz za to, da so naše aktivnosti in prizadevanja naravnana v pravo smer, je **pridobitev certifikata Družbeno odgovorno podjetje**, nivo C, ki ga je v letu 2016 prvim petim podjetjem podelili Ekvilib inštitut, in že četrtrič zapored **prejem Nagrade za družbeno odgovornost Horus 2016** v kategoriji majhnih podjetij, ki jo podeljuje IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti v sodelovanju s številnimi partnerji. Več o naši družbeni odgovornosti lahko preberete v točki Družbena odgovornost na strani 8.

Ker je osnovna dejavnost našega podjetja gospodarno ravnanje z odpadki in s tem skrb za naravno okolje, je bila večina naših aktivnosti usmerjenih v dosledno ločeno zbiranje odpadkov pri vseh naših uporabnikih, torej v gospodinjstvih in pri gospodarskih subjektih ter drugih organizacijah, vse s ciljem, da povečamo delež ločeno zbranih odpadkov, ki lahko gredo v nadaljnjo oziroma ponovno uporabo. Še naprej smo v sodelovanju z občinami promovirali ločeno zbiranje papirja z zabojniki v gospodinjstvih in si prizadevali za ločevanje bioloških odpadkov od ostalih odpadkov in to bodisi s hišnim kompostiranjem ali prav tako z ločenim zbiranjem teh odpadkov v rjavih zabojnikih ter za to, da bi se občani aktivneje posluževali storitve odvoza kosovnih odpadkov na klic. Zagotovo je bil pomemben korak na področju ločevanja odpadkov **odprtje zbirnega centra za ločeno zbiranje frakcij v Fokovcih**, ki je namenjen občanov občine Moravske Toplice, **in zbirnega centra na Petanjcih**, ki je bil izgrajen za občane občine Tišina ter **preselitev zbirnega centra MO Murska Sobota** na novo, ustrežnejšo lokacijo. V vseh novo odprtih zbirnih centrih identificiramo uporabnike s pomočjo črtne kode na računih in tako se tega načina identificiranja uporabnikov, ki nam zagotavlja lažji nadzor nad uporabo zbirnih centrov in spremljanje prevzetih količin ločenih frakcij, poslužujemo že v desetih od trinajstih zbirnih centrov.

Ker so rezultati ločenega zbiranja odpadkov predstavljeni posebej na straneh od 11 do 21, jih tukaj ne navajamo ponovno. Želeli bi poudariti le, da smo v letu 2016 ločeno zbrali 49,7 % vseh zbranih odpadkov, preostalo so še vedno mešani komunalni odpadki. V zadnjih petih letih smo tako količino mešane embalaže, papirja in papirne embalaže ter bioloških odpadkov povečali za tretjino. Še vedno preveč odpadkov konča med mešanimi komunalnimi odpadki in s tem na odlagališču, zato si bomo tudi v prihodnje aktivno prizadevali za povečanje deleža ločeno zbranih frakcij.

Rezultat poslovanja v skladu z našimi vrednotami, ki so usmerjenost k strankam, skrb za zaposlene, gospodarnost, poslovna odličnost in družbena odgovornost so tudi doseženi

finančni načrti za leto 2016, s čimer izpolnjujemo pričakovanja kupcev, zaposlenih, dobaviteljev, ožje in širše družbene skupnosti ter lastnikov. Ponosni smo, da našo poslovno odličnost potrjujemo s **certifikatom zlate bonitetne odličnosti**, ki ga prejmejo podjetja, ki imajo najvišjo bonitetno oceno odličnosti AAA kar tri leta zaporedoma. Podjetje Saubermacher – Komunala Murska Sobota d.o.o. tako spada med 0,7 % najboljših pravnih oseb v Sloveniji, ki se uvrščajo v najvišji razred zlate bonitetne odličnosti AAA. V Sloveniji jo dosega 1.195 podjetij od 163.642 registriranih. Sestavni del ocene so tudi ocena plačilne sposobnosti, kreditna sposobnost, zadolženost, dobičkonosnost in razni drugi kriteriji tveganosti poslovanja s podjetjem.

Na osnovi uspešne evalvacije tudi v letu 2016 smo podaljšali spletni **certifikat poslovne odličnosti Excellent SME Slovenia**, ki ga podeljuje Gospodarska zbornica Slovenije izbranim odličnim slovenskim srednjim, malim in mikro podjetjem in s tem pomaga graditi kvaliteto teh podjetij na globalnem trgu. Spletni certifikat, ki ima nalogo, da novim kupcem in partnerjem že ob prvem obisku spletne strani izkaže poslovno odličnost podjetja in katerega nosilec smo od leta 2013, si bomo prizadevali ohranjati tudi v prihodnje.

Tudi v šolskem letu 2015/2016 smo razpisali **natečaj »Odpadno je uporabno«** in k sodelovanju povabili vse prekmurske vrtce, osnovne in srednje šole, kjer opravljamo aktivnosti gospodarske javne službe zbiranja komunalnih odpadkov. Povabilu k sodelovanju na natečaju, namen katerega je bil spodbuditi mlade k pripravi in ponovni uporabi odpadne električne in elektronske opreme in ki smo ga zaradi tematike razpisali v sodelovanju z družbo za ravnanje z električno in elektronsko opremo ZEOS d.o.o., se je odzvalo 31 vzgojno-izobraževalnih zavodov iz UE Murska Sobota in UE Lendava. Natečaj je potekal v treh sklopih. V prvem sklopu natečaja so bili ustvarjalci postavljeni pred izziv, kako stari, neuporabni, odsluženi električni in elektronski opremi vdihniti novo življenje in uporabno vrednost. Ker doma pogosto ne vemo, kje začasno shraniti malo gospodinjsko električno in elektronsko opremo ter odpadne prenosne baterije in akumulatorje, smo v drugem sklopu natečaja povabili mlade k izdelovanju priročnega zbiralnika za malo gospodinjsko električno in elektronsko opremo, odpadne baterije in sijalke za potrebe gospodinjstva. Vsi izdelki, ustvarjeni v prvih dveh sklopih natečaja, so bili razstavljeni v avli Pokrajinske in študijske knjižnice Murska Sobota. V tretjem sklopu natečaja pa smo izvedli akcijo zbiranja odpadne električne in elektronske opreme ter odpadnih baterij, v kateri je sodelovalo 26 vzgojno-izobraževalnih zavodov, ki so zbrali 207 ton e-odpadkov, kar je 3 kg/prebivalca območij, kjer opravljamo aktivnosti GJS zbiranja komunalnih odpadkov. Rezultate natečaja smo razglasili na prireditvi ob svetovnem Dnevu Zemlje, ki jo je pripravil Zavod PEC Murska Sobota so.p. v sodelovanju z našim podjetjem in je potekala pod sloganom »Zemlja potrebuje našo pomoč - drevesa za Zemljo.«

Konec meseca avgusta 2016 smo z družbo ZEOS., d.o.o. v sklopu LIFE projekta Gospodarjenje z e-odpadki skupaj z župani oziroma predstavniki občin **lansirali ulične zbiralnike za zbiranje e-odpadkov in odpadnih baterij** v 18 občinah, kjer izvajamo aktivnosti gospodarske javne službe zbiranja komunalnih odpadkov. 32 zbiralnikov, v katere lahko občani oddajo sesalnike, likalnike, opekače, budilke, tehtnice, fene, brivske aparate, tablice, prenosne računalnike, kalkulatorje, telefone, mobilne telefone, manjše radijske sprejemnike, videokamere, manjše glasbene instrumente, električno orodje, igrače, opremo za prosti čas in šport, prenosne baterije in akumulatorje, se povečini nahaja na ekoloških otokih. V okviru projekta je na Gimnaziji Murska Sobota v mesecu oktobru 2016 potekala tudi delavnica »E-odpadki in naše okolje«, ki jo je pripravilo podjetje ZEOS, d.o.o. v sodelovanju z našim podjetjem in Zavodom Mladinska mreža Mama. Namen dogodka je bil seznaniti javnost s pomenom pravilnega ravnanja z e-odpadki in baterijami. Dijaki so tako tekmovali v kvizu in iskali ideje za slogane, ki pozivajo potrošnike k e-cikliranju, spoznali pa so še lokacije uličnih zbiralnikov v svojih občinah in druge načine pravilnega rokovanja z e-opremo ter se dotaknili še obdelave in ponovne uporabe tovrstnih odpadkov.

Že drugo leto smo se pridružili akciji zbiranja odpadne električne in elektronske opreme s sloganom »**Adijo, stari, pa ne v naravi!**«, ki jo je organiziralo podjetje Gorenje Studio, d.o.o. v sodelovanju z našim podjetjem in podjetjem ZEOS d.o.o. Akcija je potekala od 21. marca do 30. septembra 2016 v Studiu Gorenje in v zbirnih centrih za ločeno zbiranje frakcij, ki jih upravlja naše podjetje. Vsak občan, ki je v času akcije oddal kateri koli e-odpadek, odpadno baterijo ali sijalko, je v zameno prejel vrednostne bone za nakup energetske varčnih aparatov v studiih Gorenje.

V sodelovanju z zavodom PEC Pomurski ekološki center Murska Sobota, so.p. smo sedmič organizirali zaključni dogodek **v okviru Evropskega tedna zmanjševanja odpadkov**, ki ga že od leta 2009 organizira Evropska komisija s podporo programa LIFE+ in je v letu 2016 potekal od 19. do 27. novembra s sloganom »Zmanjševanje odpadne embalaže«. Odpadna embalaža postaja vse večji globalni problem, saj po zadnjih podatkih v Evropi proizvedemo povprečno 157 kg embalaže na prebivalca. Velik del te embalaže je nepotreben, zato si moramo prizadevati, da zmanjšamo njeno količino. Dijaki Ekonomske šole Murska Sobota, Gimnazije Franca Miklošiča Ljutomer, Gimnazije Murska Sobota, Srednje poklicne in tehniške šole Murska Sobota, Srednje šole za gostinstvo in turizem Radenci ter Srednje zdravstvene šole Murska Sobota so predstavili idejne rešitve učinkovite rabe virov.

Ker smo že od leta 2011 **nosilec certifikata Družini prijazno podjetje**, smo tudi v letu 2016 nadaljevali z aktivnostmi na področju 19 ukrepov, ki smo si jih zadali v triletnem planu implementacije in s katerimi si prizadevamo za lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja zaposlenih. Ker želimo, da bi med izbranimi ukrepi vsak zaposleni našel nekaj zase, ukrepe tekoče spremljamo, analiziramo in nadgrajujemo. Kot družini prijazno podjetje smo poleti 2016 že četrto organizirali tudi dvodnevni poletni tabor za otroke zaposlenih, pri izvedbi katerega se povezujemo z našimi poslovnimi partnerji in organizacijami v lokalnem okolju. Na četrtem taboru smo tako obiskali tudi Dom starejših občanov d.o.o. Radenci (Dosor d.o.o.), s katerim sicer že več kot dve leti sodelujemo tudi na področju korporativnega prostovoljstva. Skozi otroške igre iz preteklosti smo tako s stanovalci in zaposlenimi Dosorja krepili medgeneracijsko sodelovanje. Več o certifikatu družini prijazno podjetje je navedeno v posebni točki na strani 9, zato vsebine tukaj ne ponavljamo.

Ker je poslanstvo našega podjetja ustvarjanje zdravega naravnega okolja ter zdravega okolja za vse deležnike podjetja, zadnja leta zelo aktivno uvajamo, razvijamo in nadgrajujemo informacijske rešitve s ciljem vpeljave brezpapirnega poslovanja. **Največja novost** na tem področju v letu 2016 **je portal za kupce**, ki smo ga 1. septembra 2016 umestili na spletno stran podjetja in našim uporabnikom omogoča, da nekatere stvari uredijo kar »od doma« preko interneta. Tako lahko naše stranke na enem mestu enostavno in varno upravljajo z vsemi storitvami, ki jih uporabljajo in sicer po prijavi v portal s številko kupca in osebnim geslom, ki ga prejmejo na svoj elektronski naslov ob registraciji. Portal omogoča uporabniku enostaven dostop do njegovih osebnih podatkov: Moja oprema za ločeno zbiranje odpadkov, Moj profil, Aktivne storitve, Zgodovina storitev, Pregled pogodb, Arhiv obvestil, Pregled obveznosti, Neplačani računi, Kontaktni obrazec. Na enostaven način so mu dostopne tudi informacije o cenikih, zbirnem centru za ločeno zbiranje frakcij, zbirnih mestih, zbiranju kosovnih odpadkov, urnikih odvoza odpadkov, obrazcih, kontaktih in spletni trgovini.

Z željo, da bi prispevali k ohranjanju gozdov in skupaj ustvarjali zdravo okolje, smo v letu 2016 prav tako na našo spletno stran umestili še **spletno aplikacijo »Podpiramo«**, preko katere nam organizacije, društva in zavodi, s katerimi sodelujemo, lahko posredujejo prošnje za donacije, sponzorstva, pomoč pri izvedbi prireditev in podobno.

Nadaljevali smo z izdajanjem in prejemanjem e-računov, identifikacijo uporabnikov v zbirnih centrih s pomočjo črtnih kode, elektronskim evidentiranjem, spremljanjem in reševanjem reklamacij preko računalniškega modula, z izdajanjem e-prevoznic, aktivno pa je zaživel tudi **dokumentni sistem (DMS)**, ki omogoča enkratni vnos podatkov in je pomemben korak na

poti **do brezpapirnega poslovanja**. Prejeti e-račun tako potuje v DMS od prejema do potrditve in na koncu do knjiženja.

Še naprej smo promovirali do uporabnikov prijazno in brezplačno storitev SMS obveščanja o terminih odvoza odpadkov in o novostih, dosežkih, projektih in dogodkih, ki se odvijajo v našem podjetju, obveščali naše deležnike v mesečnih E-novicah. Ker so poslušalci dobro sprejeli našo osveščevalno oddajo **Minutke za zdravo okolje**, ki jo enkrat tedensko že od leta 2015 pripravljamo na radiu Murski val, smo se odločili, da oddaja postane stalnica in tako s predvajanjem vsebin na temo gospodarnega ravnanja z odpadki nadaljujemo tudi letos.

Prizadevamo si, da je naša spletna stran na naslovu www.saubermacher-komunala.si ažurna in najdejo uporabniki na njej kar največ uporabnih informacij in aktualnih vsebin. Razen tega jih obveščamo in osveščamo tudi s pomočjo člankov na temo gospodarnega ravnanja z odpadki v občinskih glasilih, z nenaslovljeno pošto ob uvedbi novosti, z rednimi obvestili na hrbtni strani računov.

Poleg že zgoraj opisanih večjih osveščevalnih akcij smo pripravljali predstavitve gospodarnega ravnanja z odpadki in našega dela za otroke v vrtcih, učence in dijake (Ekonomška šola Murska Sobota, Višja strokovna šola, OŠ Miška Kranjca Velika Polana, Judo klub Štokljice). V sodelovanju z Območno obrtno zbornico Murska Sobota smo za člane sekcije za gostinstvo in turizem in za člane sekcije frizerjev in kozmetikov pripravili predavanja na temo gospodarnega ravnanja z odpadki v gostinski oziroma frizerski in kozmetični dejavnosti in s svojim prispevkom sodelovali na seji Sveta pomurske razvojne regije. Na strokovnem regijskem posvetu PGZ v okviru projekta »Vseslovenska kampanja za ozaveščanje delodajalcev za ohranjanje in krepitev zdravja zaposlenih na delovnem mestu« smo predstavili **naš primer dobre prakse promocije zdravja na delovnem mestu**. Nudili smo pomoč pri izdelavi številnih seminarских in diplomskih nalog dijakom in študentom ter usposabljali dijake v okviru praktičnega izobraževanja.

Ker se zavedamo, da družbena odgovornost ni vlaganje v lokalno okolje le v obliki sponzorskih in donatorskih sredstev, izkazujemo skrb za okolje in družbo, ki ima hkrati funkcijo osveščanja, s pomočjo in izvajanjem koncepta celovitega ločenega zbiranja odpadkov na številnih prireditvah. Tako smo v letu 2016 **pomagali pri ločenem zbiranju odpadkov na številnih prireditvah** v okolju, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov in naj naštejemo le nekaj največjih: Soboški dnevi, Bogračjada 2016, Državno in mednarodno prvenstvo v jadralnem letenju Rakičan, Mura kros, Ultra kolesarski maraton 24 ur v občini Dobrovnik, Triatlon v Bakovcih, Jenamena fest, Noč čarovnic 2016 v organizaciji RIS Rakičan, Noč gračkoga zmaja 2016, zaključna prireditev Slovenija kolesari, Festival bujte repe 2016, prvi mednarodni lovski tabor v Prosenjakovcih. Seveda ne smemo pozabiti prireditev številnih turističnih, športnih, gasilskih in kulturnih društev.

Največja investicija v letu 2016 je bila nabava novega smetarskega vozila, tokrat švedskega proizvajalca tovornih vozil Scania. Novo vozilo, ki ga uporabljamo za zbiranje hišnih odpadkov, se ponaša z okolju prijaznim motorjem emisijskega razreda EURO 6. Nadgradnja je opremljena z avtomatskim stresalnikom, ki dela na principu avtomatskega praznjenja zabojnikov in z najsodobnejšo varnostno tehnologijo, ki pri delu z vozilom zmanjšuje možnost nesreč. Vozilo je primerno za zbiranje vseh vrst komunalnih odpadkov, nadgradnja volumna 21 m³ pa za praznjenje zabojnikov volumna 80 – 1.100 litrov.

Razen novega smetarskega vozila smo investirali še v rabljeno abrol vozilo znamke Mercedes, ki se ponaša z motorjem EURO 5 in je zamenjalo naše staro abrol vozilo, ki zaradi svoje starosti, visoke porabe goriva in visokih stroškov vzdrževanja ni več izpolnjevalo naših pričakovanj.

V skladu z aktivnostmi za povečanje deleža ločeno zbranih odpadkov smo investirali v zabojuke za zbiranje papirja, bioloških odpadkov in ostalih ločenih frakcij na zbirnih mestih oziroma pri individualnih povzročiteljih. Del izdatkov pa je bil namenjen za nadgradnjo poslovno-informacijskega sistema, ki je izhajala iz že zgoraj opisanih projektov za uvedbo informatizacije in brezpapirnega poslovanja.

V letu 2016 smo v sistem ravnanja z odpadki vključili **370 novih odjemalcev** in sicer gospodinjstev ter gospodarskih subjektov. Skupaj z občinami in okoljsko inšpekcijo si prizadevamo, da bi nevključena gospodinjstva ali gospodarski subjekti res bili le še redka izjema.

V Načrtu promocije zdravja na delovnem mestu v podjetju Saubermacher – Komunala Murska Sobota d.o.o. smo si zastavili številne aktivnosti za boljše fizično in psihično počutje, zdravje zaposlenih in posledično njihovo večje zadovoljstvo, ki smo jih v skladu z načrtom tudi realizirali. Med drugim smo ponovno **razpisali projekt »Za življenja vredno telo«**, v katerem so se zaposleni prostovoljno lahko odločili za kolesarjenje, hojo ali tek. Še posebej smo ponosni, da je ta projekt bil izbran kot **najboljši ukrep promocije zdravja na delovnem mestu** v kategoriji majhnih podjetij na natečaju za delodajalce za izbor najbolj inovativnih ukrepov promocije zdravja na delovnem mestu, ki je potekal v okviru projekta Vseslovenska kampanja za ozaveščanje delodajalcev za ohranjanje in krepitev zdravja zaposlenih na delovnem mestu. Priznanje nam je bilo podeljeno na zaključni konferenci z naslovom »Promocija zdravja na delovnem mestu – Skrb za zdravje je odgovornost posameznika, delodajalca in države«, ki jo je organiziralo Združenje delodajalcev Slovenije.

V zimskem času smo se srečevali ob igranju bowlinga, namiznega tenisa in nogometa, vsaj enkrat mesečno zaposlenim zagotovili sadje na delovnem mestu, vodo, čaj v zimskem času, se družili v kotičkih za sproščanje, zaposlene v upravi opremili z ergonomskimi podlogami za tipkovnice, objavili članek o zdravem načinu življenja v stalni rubriki »Skrbimo za svoje zdravje« v internem glasilu. Že petič smo za podjetja v skupini Saubermacher v Sloveniji organizirali bowling turnir »Čistimo keglje«, sodelovali v Pomurski gospodarski bowling ligi in zaključnem dobrodelnem bowlingu te lige. Sredstva, zbrana s simbolično prijavnino na tem bowlingu so bila namenjena Društvu paraplegikov Pomurja in Prlekije Murska Sobota kot prispevek za nakup kombija. Veseli smo, da smo s svojim skromnim prispevkom naredili dobro delo in pokazali, da nam ni vseeno za okolje, v katerem živimo in delamo. Novost na področju promocije zdravja v letu 2016 pa je bil tudi **tradicionalni slovenski zajtrk**, ki smo ga 18. novembra 2016 ob Dnevu slovenske hrane pripravili **za vse zaposlene**.

Kot ambasador in eden od podpisnikov memoranduma z naslovom Inicijativa za zdrava delovna mesta že v letu 2015, smo svoj primer dobre prakse promocije zdravja na delovnem mestu aktivno promovirali in se trudili, da bi tudi v drugih organizacijah tovrstne aktivnosti prepoznali kot nekaj, kar prinaša številne koristi in dodano vrednost in ne le kot nekaj, kar delodajalcem predpisuje zakon.

Meseca maja je bila s strani Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje (SIQ) izvedena **redna letna zunanja presoja** v skladu z mednarodnimi standardi ISO 9001, ISO 14001 in OHSAS 18001, katerih nosilec smo in s pomočjo katerih so delovni procesi sledljivi in preglednejši, kar nam prinaša dodano vrednost. Cilj presoje je bil ugotoviti izpolnjevanje zahtev navedenih standardov, poslovnika kakovosti ter certifikacijskega pravilnika, oceniti učinkovitost ukrepov, sprejetih po predhodni presoji in prepoznati priložnosti za izboljšave sistema vodenja. Zunanji presojevalci so med presojjo prepoznali niz pozitivnih ugotovitev, od katerih so v zaključnem poročilu nekatere še posebej izpostavili.

Uspešno pa smo udeleževali tudi zahteve certifikata ISCC-EU, ki ga imamo kot zbiralec odpadnih jedilnih olj in nas zavezuje k izpolnjevanju določenih zahtev pri zbiranju te vrste odpadka.

Zaposlene smo usposabljali in izobraževali v skladu z načrtom usposabljanja za leto 2016, v katerega smo skušali v kar največji možni meri vključiti želje in potrebe posameznikov oziroma posameznih skupin zaposlenih. Z namenom izboljšanja kakovosti naših storitev, povečanja zadovoljstva kupcev, znižanja stroškov voznega parka, preprečevanja poškodb pri delu, utrjevanja pravil in navodil za varno delo na terenu smo organizirali jesensko izobraževanje za voznike in komunalne delavce.

Zaposlenim smo poleg obveznih omogočili tudi številna dodatna izobraževanja kot je na primer delavnica na temo organiziranja časa in zmanjšanja stresa, orientacijsko doživetje na štirih kolesih z elementi varne vožnje in team buildinga, seminarji na temo izterjave, veččin vodenja, trajnostnega poročanja in podobno ter udeležba na različnih dogodkih kot so Dnevi računovodij, kongres poslovnih sekretarjev, sejem komunalne opreme Ifat in podobno.

V duhu družbene odgovornosti smo gojili partnerski odnos s sindikatom podjetja in skupaj iskali odgovore na vprašanja, pomembna tako za delodajalca kot zaposlene.

Zavedamo se, da lahko delamo prave stvari (smo uspešni) na pravi način (smo učinkoviti) le, če imamo jasno načrtane cilje, kam želimo priti in pot, po kateri bomo tja prišli. Pri tem nam je kompas strategija razvoja podjetja za obdobje 2015 – 2020, v kateri smo določili strateške in operativne cilje, naloge ter projekte, ki nam pomagajo, da lahko sledimo spremembam v podjetju in njegovem okolju. Ker pa moramo za doseg zastavljenih ciljev poslanstvu in viziji podjetja slediti vsi zaposleni, ki moramo delati v skladu s ključnimi vrednotami podjetja, se bomo še naprej trudili, da jih bomo poznali in v skladu z njimi živeli vsi zaposleni, tudi novi sodelavci, ki se nam bodo pridružili v prihodnosti.

12 POGLED V LETO 2017

V leto 2017 smo zakorakali z odločnimi koraki in novimi cilji, za katere verjamemo, da jih bomo z zavzetim in dobrim delom slehernega od 48 zaposlenih ter s pomočjo jasno začrtanih projektov v strategiji razvoja podjetja uspeli doseči in s tem zadovoljiti oziroma preseči pričakovanja naših kupcev, zaposlenih, lastnikov ter ožjega in širšega družbenega okolja.

Največ naporov bomo seveda vložili v našo osnovno dejavnost, to je gospodarno ravnanje z odpadki, kar pomeni v izvajanje, širjenje in promoviranje ločenega zbiranja odpadkov ter osveščanje uporabnikov, da bi lahko skupaj še naprej ustvarjali zdravo okolje, sledili trajnostnemu razvoju in bili družbeno odgovorni.

Ker je bilo v 25 letih delovanja podjetja, ki smo jih praznovali v letu 2016, marsikaj storjenega in oblikovanega, smo ocenili, da je po vseh teh letih čas, da osvežimo našo celostno podobo. Tako smo **na začetku leta 2017 razkrili našo novo celostno podobo**, s katero smo postavili jasna pravila oblikovanja in komuniciranja s podobo podjetja. Poenotili smo pestrost oblik in vsebin in verjamemo, da bomo na ta način še bolj prepoznavni. Naš nov logotip, ki ga najdete tudi na naslovnici tega poročila, nosi v sebi zelo močno izpovedno vrednost, ki se v celoti sklada z našim poslanstvom, vizijo in vrednotami.

Na osnovi dolgoletnega uspešnega sodelovanja z vzgojno-izobraževalnimi zavodi smo v šolskem letu 2016/2017 v sklopu osveščevalne aktivnosti za mlade »**Odpadno je uporabno**« razpisali tematski natečaj »Vsaka kapljica šteje«. Partnerja projekta sta Flaška d.d. in Radenska d.o.o. Tokratni namen natečaja je spodbuditi mlade k ločenemu zbiranju odpadnega jedilnega olja in ohranjanju naravnih virov. Cilji natečaja so: osvestiti občane o pravilnem ravnanju z odpadnim jedilnim oljem, preprečiti onesnaževanje vodnih virov, preprečiti vnos odpadnega jedilnega olja na čistilne naprave, poskrbeti za ponovno uporabo odpadkov. V prvem sklopu natečaja smo povabili otroke iz vrtcev k likovnemu ustvarjanju na temo ohranjanja naravnih virov, osnovnošolce in srednješolce pa k literarnemu ustvarjanju na temo ohranjanja naravnih virov. Izdelke bosta ocenili strokovni komisiji. Drugi sklop natečaja pa predstavlja akcija zbiranja odpadnega jedilnega olja, ki poteka od 1.11.2016 do 15.3.2017. Rezultate natečaja bomo razglasili 22. marca 2017 ob Svetovnem dnevu voda v Trgovskem centru Maximus Murska Sobota. Izdelki bodo razstavljeni v avli Pokrajinske in študijske knjižnice Murska Sobota v času od 23. marca 2017 do 14. aprila 2017. Zmagovalne izdelke bomo objavili v biltenu.

V letu 2017 bomo izvajali **pilotni projekt prevzema odpadkov na zbirnem namesto prevzemnem mestu na območju Mestne občine Murska Sobota** z namenom nudenja uporabnikom prijaznejše storitve zbiranja komunalnih odpadkov. Naročnik te nadstandardne storitve bo moral najprej izpolniti pristopni obrazec, na osnovi katerega bo vodja odvoza odpadkov opravil ogled lokacije zbirnega mesta in nato pozval povzročitelja odpadkov k podpisu pogodbe. Povzročitelj odpadkov bo dolžan spoštovati vsa ostala določila zbiranja komunalnih odpadkov, ki izhajajo iz predmetnih nacionalnih in lokalnih predpisov. Storitve mu bomo zaračunavali mesečno v skladu s Cenikom storitev na trgu. Naše podjetje krije stroške vključitve v to nadstandardno storitev v času izvajanja pilotnega projekta.

V letošnjem letu bomo izvajali tudi **pilotni projekt zbiranja steklene embalaže** po sistemu od vrat do vrat v naselju Rakičan. Gospodinjstva so dobila v uporabo 120 l zabojnike za zbiranje steklene embalaže, kamor sodijo steklenice, kozarci za konzerviranje, stekleničke živil, pijač, kozmetike in zdravil ter druga steklena embalaža. V času pilotnega projekta bomo brezplačno vršili odvoz frakcije 1-krat mesečno.

Povzročitelji **infektivnih odpadkov** lahko kupijo na sedežu našega podjetja namenske 2 l posodice za varno shranjevanje igel, skalpelov, krvavih in ognjenih materialov itd., saj

tovrstnih odpadkov ne smemo odlagati med mešane komunalne odpadke in v naravi. Z mesecem februarjem 2017 bodo lahko tovrstno komunalno opremo kupili tudi v murskosoboških lekarnah Pomurskih lekarn. Polno posodico infektivnih odpadkov bodo lahko oddali na sedežu našega podjetja, v lekarni, kjer so kupili posodico za zbiranje infektivnih odpadkov, na sobotnih akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov ter v občinskih zbirnih centrih za ločeno zbiranje frakcij, ki jih upravlja naše podjetje.

Investirali bomo v nabavo novega specialnega smetarskega vozila, ki bo okolju in zaposlenim prijazno in bo s svojo moderno tehnologijo omogočalo doseganje najvišjih standardov, negativni vpliv na okolje pa bo kar najmanjši.

Potem, ko smo v preteklih letih veliko **aktivnosti usmerili v uvedbo brezpapirnega poslovanja** in naš dokumentni sistem, ki poenostavlja in olajša delo uporabnikom, dobro živi že več kot eno leto, se bomo v letu 2017 posvetili in sistem nadgradili z e-arhivom. E-arhiv je tako končna postaja elektronskih dokumentov, kjer bomo le-te hranili v rokih, ki so za hrambo posameznih vrst dokumentov zakonsko določeni.

Še naprej bomo aktivno širili koncept ločenega zbiranja odpadkov in si prizadevali, da bi koncept družbe brez odpadkov (tako imenovani koncept »Zero Waste«), uvedli v vsaj eni občini, kjer opravljamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov. Da bi bile naše rešitve na področju gospodarnega ravnanja z odpadki kar najbolj celovite, bomo strankam še naprej nudili nekatere dodatne storitve kot so storitve peskanja in storitve s specialnim vozilom kanal-jet ter nakup dodatne opreme za lažje ločevanje odpadkov.

Na področju sistema vodenja kakovosti in sistema ravnanja z okoljem je v letu 2017 pred nami prehod na nova standarda ISO 9001 in ISO 14001 iz leta 2015. Hkrati si bomo prizadevali za ohranitev in nadgradnjo ostalih standardov v skladu s katerimi poslujemo, to je sistem varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001, polni certifikat Družini prijazno podjetje in certifikat Družbeno odgovorno podjetje (vidik C).

Za zaposlene bomo permanentno izvajali notranja in zunanja izobraževanja in jim v okviru finančnih zmožnosti poleg obveznih skušali ponuditi kar največ zelenih splošnih in specialnih izobraževanj. Z ukrepi, definiranimi v Načrtu promocije zdravja na delovnem mestu bomo skrbeli za njihovo zdravje in dobro počutje in jim preko ukrepov družini prijaznega podjetja skušali omogočiti lažje usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.

Cilj, ki smo si ga zadali, je dvig kakovosti naših storitev in s tem večje zadovoljstvo strank.

Vse svoje aktivnosti bomo izvajali v skladu s prepoznanimi ključnimi vrednotami, da bi lahko sledili svoji viziji in živeli poslanstvo, torej skrbeli za čisto naravo, kupce, zaposlene in vse ostale deležnike ali preprosteje Ustvarjali zdravo okolje. Pri tem bomo v duhu družbene odgovornosti upoštevali filozofijo trajnostnega razvoja, da bi dragocene naravne vire ohranili tudi za naše zanamce.

Murska Sobota, 24. januar 2017

Pripravili:
Aleksandra Vogrinčič
Smiljan Korpič
Simon Stanko
Jasmina Škaper
Klaudija Šek Škafar

Direktor:
Drago Dervarič, univ.dipl.ekon.

