

GOSPODARNO RAVNANJE Z ODPADKI V LETU 2017



Murska Sobota, januar 2018

KAZALO VSEBINE

1	OSNOVNI PODATKI O PODJETJU	3
2	POSŁANSTVO, VIZIJA IN VREDNOTE PODJETJA	4
2.1	Poslanstvo podjetja	4
2.2	Vizija	4
2.3	Vrednote	5
3	SISTEM KAKOVOSTI.....	5
4	SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM.....	5
5	SISTEM VARNOSTI IN ZDAVJA PRI DELU	7
6	DRUŽBENA ODGOVORNOST	8
7	DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE	9
8	KJE SMO V LETU 2017 ZBIRALI ODPADKE?	10
9	ODPADKI, ZBRANI V LETU 2017	11
9.1	Komunalni odpadki.....	11
9.2	Nevarni in posebni odpadki	12
10	ANALIZA	15
11	DOGODKI OZIROMA PROJEKTI PODJETJA V LETU 2017	22
12	POGLED V LETO 2018	25

1 OSNOVNI PODATKI O PODJETJU

Ime podjetja: Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o.

Naslov: Noršinska ulica 12, 9000 Murska Sobota

T: +386 (02) 526 84 50

F: +386 (02) 526 84 40

E: info@saubermacher-komunala.si

Reg. vl.: SRG 2007/00684 pri Okrožnem sodišču v Murski Soboti

Identifikacijska številka za DDV: SI76663191

Matična številka: 5479967

Transakcijski račun: SI56 0234 0001 0084 988

Osnovni kapital: 164.128,00 EUR

Direktor: Drago Dervarič, univ.dipl.ekon.

Število zaposlenih: 49

Promet v letu 2017: cca. 4,07 MIO EUR

Število vključenih občin:

- komunalni odpadki: 12 občin UE Murska Sobota in 6 občin UE Lendava
- kosovni odpadki: 12 občin UE Murska Sobota in 6 občin UE Lendava
- nevarni in posebni odpadki iz gospodinjstev: 19 občin
- nevarni in posebni odpadki iz obrti in industrije ter komunalnih podjetij: na območju celotne Slovenije

Ustanovitev podjetja: 2. april 1991

Lastništvo podjetja:

- 50% podjetje Saubermacher-Slovenija d.o.o.
- 50% 11 občin (Beltinci, Cankova, Grad, Hodoš, Kuzma, MO Murska Sobota, Moravske Toplice, Puconci, Rogašovci, Šalovci, Tišina)

Specializirani za:

- ločeno zbiranje komunalnih odpadkov
- ravnanje z nevarnimi in posebnimi ter kosovnimi odpadki

Poslovni program:

- ločeno zbiranje komunalnih odpadkov
- ravnanje z nevarnimi in posebnimi odpadki
- ravnanje z jedilnim oljem
- ravnanje z organskimi kuhinjskimi odpadki
- ravnanje z mulji iz čistilnih naprav
- čiščenje lovilcev olj in masti
- ravnanje s kosovnimi odpadki
- zbiranje oblačil in obutve
- sanacija divjih odlagališč
- ravnanje z gradbenimi odpadki
- upravljanje zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij
- izdajanje gradiv za informiranje in osveščanje
- okoljsko svetovanje, vključno z izdelavo načrtov gospodarjenja z odpadki

Specializirana vozila:

- 10 vozil za odvoz gospodinjstevskih odpadkov
- 3 vozila za odvoz industrijskih odpadkov
- 6 vozil za odvoz nevarnih in posebnih odpadkov
- 1 vozilo cisterna

Reference:

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- polni certifikat Družini prijazno podjetje
- certifikat Družbeno odgovorno podjetje, nivo C
- nagrada Pomurskega društva za kakovost Pot do uspešne organizacije 2001, 2002, 2003
- diploma za uvrstitev v ožji izbor za Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost 1998, 1999, 2001
- prejemniki Priznanja Republike Slovenije za poslovno odličnost za leto 2001
- sodelovanje na razpisu za Evropsko nagrado za kakovost
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost Horus 2013
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost Horus 2014
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost Horus 2015
- Slovenska nagrada za družbeno odgovornost Horus 2016
- finalisti Slovenske nagrade za družbeno odgovornost Horus 2017
- zlata bonitetna odličnost AAA
- spletni certifikat poslovne odličnosti Excellent SME Slovenia
- ambasador Iniciative za zdrava delovna mesta
- zmagovalec natečaja za delodajalce za izbor najbolj inovativnih ukrepov promocije zdravja na delovnem mestu v okviru projekta Vseslovenska kampanja za ozaveščanje delodajalcev za ohranjanje in krepitev zdravja zaposlenih na delovnem mestu

2 POSLANSTVO, VIZIJA IN VREDNOTE PODJETJA

2.1 Poslanstvo podjetja

Ustvarjamo zdravo okolje

- za bivanje (čista narava)
- za zaposlene
- za ostale deležnike (kupci, dobavitelji, lastniki, ožja in širša družbena skupnost)

Podjetje Saubermacher - Komunala je na področju, kjer izvaja svoje storitve, verodostojen in kompetenten izvajalec dejavnosti gospodarnega ravnanja z odpadki. Človek s svojimi željami in potrebami je za nas v ospredju, visoko kakovost, varovanje okolja ter varnost in zdravje pri delu na vseh področjih pa uvrščamo med naše prednostne naloge. Cilj naših dejavnosti je izpolnitev oz. preseganje pričakovanj vseh odjemalcev – zaposlenih, kupcev, dobaviteljev, lastnikov ter ožje in širše družbene skupnosti, ki temelji na dolgoročnem partnerstvu, družbeno odgovornem ravnanju, trajnostnem razvoju in naravnosti na gospodarski uspeh.

2.2 Vizija

Postajamo vodilno podjetje, ki nudi celovite rešitve gospodarnega ravnanja z odpadki v Sloveniji.

Merjeno po:

- zadovoljstvu strank
- zadovoljstvu zaposlenih
- inovativnosti

2.3 Vrednote

Ključne prepoznane vrednote našega podjetja so:

- usmerjenost k strankam
- skrb za zaposlene
- poslovna odličnost
- gospodarnost
- družbena odgovornost

3 SISTEM KAKOVOSTI

V podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. smo se zaposleni obvezali, da bomo vsi, vsak na svojem področju in skupaj uresničevali ter izboljševali naš sistem dela. S tem bomo prispevali k uspešnemu delovanju podjetja, ki ima širši družbeni pomen. Način našega delovanja smo si zapisali v poslovnik podjetja, ki predstavlja temeljni dokument za izvajanje našega dela, negovanje medsebojnih odnosov in določa osnovne odgovornosti. Pri našem delovanju nam je osnovno izhodišče osredotočenost na stranke, zaposlene, okolje in družbeno skupnost ter lastnike. Pri obvladovanju sistema kakovosti nam je v pomoč delo v skladu z zahtevami standarda ISO 9001.

4 SISTEM RAVNANJA Z OKOLJEM

Skrb za varovanje okolja izhaja že iz poslanstva našega podjetja, ki se glasi Ustvarjamo zdravo okolje in vključuje tudi ustvarjanje zdravega okolja za bivanje – skrb za čisto naravo. To lahko dosegamo s temeljnimi cilji, ki jim sledimo vsi zaposleni in so na področju ravnanja z okoljem:

- sodelovanje v aktivnostih za zmanjševanje nastajanja odpadkov na izvoru, kar se odraža v naših aktivnostih osveščanja in pri dvigovanju ekološke zavesti pri občanih, v vzgojno-izobraževalnih zavodih in društvih, ki si prizadevajo za ohranitev čistega okolja,
- sodelovanje pri zagotavljanju ponovne uporabe nastalih odpadkov,
- izvajanje predpisanih ukrepov za zagotavljanje varovanja okolja pri izvajanju dejavnosti
- stalna skrb za preprečevanje okoljskih nesreč in zmanjševanje negativnih vplivov na okolje,
- nenehno izboljševanje in razvijanje obstoječih in novih postopkov ter storitev v pogledu varovanja okolja,
- gospodarno ravnanje z vozili, vključujoč optimalno porabo goriva,
- spoštovanje veljavne okoljske zakonodaje in predpisov,
- učinkovita uporaba energije in izkoriščanje naravnih virov (npr. sončna elektrarna na strehi upravne zgradbe),
- identificiranje in spremljanje morebitnih škodljivih vplivov na okolje, ki so posledica izvajanja storitev,
- sodelovanje z dobavitelji, strankami in zainteresirano javnostjo v zvezi z okoljskimi vprašanji,
- sistematično preverjanje realizacije zadanih ciljev na področju okolja in prepoznavanje pomembnih okoljskih vidikov ter pravočasno odpravljanje odstopanj,
- nenehna skrb za izboljševanje sistema ravnanja z okoljem,
- dostopnost naše politike vsem zainteresiranim javnostim.

Varovanje okolja izhaja že iz osnovne dejavnosti podjetja, ki je »**gospodarno ravnanje z odpadki**« in pomeni ponuditi uporabnikom na območju domače regije ter pri določenih vrstah odpadkov v celotni Sloveniji storitve, s katerimi se zagotavlja upoštevanje prednostnega vrstnega reda hierarhije ravnanja z odpadki:



Preprečevanje

S pomočjo medijev (TV, radio, časopis), brošur, nalepk, raznih projektov, akcij, natečajev (npr. Odpadno je uporabno) in dogodkov (npr. sodelovanje pri Evropskem tednu zmanjševanja odpadkov) si prizadevamo vzgajati in osveščati ljudi, zlasti otroke in mladino, da bi v kar največji meri preprečevali nastajanje odpadkov oziroma s premišljenimi nakupi ter gospodarnim ravnanjem z odpadki njihovo količino znižali na minimum.

Ponovna uporaba

Z ločenim zbiranjem odpadkov prispevamo k temu, da se odpadki plasirajo v ponovno uporabo (npr. RE-USE tekstila).

Reciklaža, kompostiranje

Ločeno zbrane odpadke kot so papir, steklo, električna in elektronska oprema predajamo v nadaljnjo predelavo in na ta način pridobimo iz njih sekundarne surovine. Ločeno zbrane biološke odpadke pa predamo na kompostiranje in iz njih nastane kompost, ki ga lahko ponovno uporabimo.

Energija iz odpadkov

Evropska okoljska zakonodaja in zakonodaja na področju celostnega obvladovanja odpadkov podpirata uporabo odpadkov v energetske namene. V EU danes deluje že več kot 400 objektov izrabe energije iz odpadkov, v izgradnji in načrtovanju so še novi.

Odlaganje

Preostanek mešanih komunalnih odpadkov predajamo v odstranitev izvajalcu gospodarske javne službe obdelave in odlaganja ostankov predelave ali odstranjevanja komunalnih odpadkov. Le-ta pred odlaganjem izvrši še obdelavo in izloči uporabne materiale. Na ta način se dalj časa ohrani dragocen odlagalni prostor, industriji pa se vrnejo sekundarne surovine.

5 SISTEM VARNOSTI IN ZDAVJA PRI DELU

Z doslednim izvajanjem politike varnosti in zdravja pri delu želimo v podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. doseči:

- da bomo preprečevali možna tveganja za nastanek poškodb ali poslabšanja zdravstvenega stanja sodelavcev in zunanjih partnerjev,
- da bomo določali varnostne ukrepe glede na možnosti odstranitve nevarnosti na izvoru, zmanjšanje nevarnosti, izvedbe tehničnih in organizacijskih ukrepov ter uporabe osebne varovalne opreme,
- da bomo ob izvedbi varnostnih ukrepov dosegli nenehno zmanjševanje tveganja za nastanek poškodb ali zdravstvenih okvar sodelavcev ter sodelavcem zagotavljali varno in prijazno delovno okolje glede na naravo dela z uporabo ustrezne, brezhibne in ergonomske delovne opreme,
- da bodo sodelavci teoretično in praktično poučeni o načinu izvajanja varnega dela na svojem delovnem mestu, o nevarnostih/škodljivostih na delovnem mestu, o tveganjih, varnostnih ukrepih, dolžnostih in odgovornostih posameznikov za zagotavljanje varnosti in zdravja vseh zaposlenih,
- da bomo izvajali preventivne in obdobjne zdravstvene preglede in razporejali sodelavce na taka dela, ki ustrezajo njihovemu zdravstvenemu stanju, da bomo s periodičnimi meritvami delovnega okolja spremljali zagotavljanje varnega delovnega okolja,
- da bomo periodično spremljali, merili, poročali o delovanju sistema varnosti in zdravja pri delu, vključno s cilji in programi za izboljšanje,
- da bomo za vsako novo dejavnost vključevali zahteve varnosti in zdravja pri delu,
- da bomo redno presojali stanje varnosti in zdravja pri delu ter ukrepali v smeri preprečevanja in nenehnih izboljšav,
- da bomo obveščali sindikat in svet delavcev o varnosti in zdravju pri delu, ob sprejemanju novih internih aktov oz. organizacijskih predpisov pa se bomo z njimi tudi posvetovali,
- da bomo posodabljali Izjavo o varnosti z oceno tveganja glede na zakonske spremembe in spremembe v delovnih procesih,
- da bomo nenehno usposabljali in dvigovali zavest vseh sodelavcev in zunanjih partnerjev o pomembnosti varnosti in zdravja pri delu,
- da bomo spremljali zakonodajo in druge zahteve na vseh področjih, ki so povezana z varnostjo in zdravjem pri delu ter s primernim in pravočasnim ukrepanjem te zahteve uresničevali v praksi,
- da je politika javni dokument in na voljo vsem zainteresiranim javnostim.

Da bi sistem varnosti in zdravja pri delu v podjetju prinašal čim večjo dodano vrednost, deluje v podjetju Odbor za varnost in zdravje pri delu, v katerega so vključeni predstavniki delodajalca, predstavniki zaposlenih in strokovni delavec za varnost in zdravje pri delu. Odbor se sestaja minimalno štirikrat letno in zelo dobro deluje.

Veliko aktivnosti pa je na tem področju usmerjenih tudi v področje promocije zdravja na delovnem mestu, o katerem je več razvidno v pregledu dogodkov v letu 2017 v točki 11.

6 DRUŽBENA ODGOVORNOST

Zavedamo se, da družbena odgovornost ni to, kako dobiček delimo, ampak, kako ga ustvarjamo. Ni nekaj, za kar bi se odločil čez noč, ampak je živa tvorba, ki se v podjetju skozi leta razvija in raste ter je splet in preplet aktivnosti na ključnih področjih poslovanja podjetja. Gre za vpliv organizacije na zaposlene, družbo, okolje, gospodarstvo. V podjetju Saubermacher – Komunala so nam v pomoč za družbeno odgovorno poslovanje in delovanje standard vodenja kakovosti ISO 9001, standard ravnanja z okoljem ISO 14001, standard varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001, certifikat Družini prijazno podjetje, certifikat zlate bonitetne odličnosti, certifikat Excellent SME Slovenia, samoocenjevanje v skladu z razpisom za Nagrado Horus, v podjetju imenovani ambasadorji medosebnih odnosov, zdravja, varčevanja in gospodarnega ravnanja ter imenovana skrbnica za področje družbene odgovornosti.

V letu 2016 smo družbeno odgovornost nadgradili in potrdili s prejemom certifikata Družbeno odgovorno podjetje, ki ga podeljuje Ekvilib Inštitut in to za področje okolja in organizacijskega upravljanja.

Certifikat Družbeno odgovorno podjetje je analitično-svetovalni postopek, ki temelji na družbeno odgovornem principu upravljanja podjetja/organizacije. Sestavljen je iz štirih vidikov: organizacijsko upravljanje, odgovornost do zaposlenih, odgovornost do naravnega okolja in vključenost v skupnost. Podjetje, ki se vključi v pridobitev certifikata, si poleg vidika organizacijsko upravljanje izbere še vsaj en vidik in na teh področjih s strokovnjaki Ekvilib inštituta opravi analizo vrzeli s strani različnih deležnikov, čemur sledi pridobitev in nadgrajevanje ter vzdrževanje certifikata.



Strokovna podlaga certifikata so Standard ISO 26000 – smernice za družbeno odgovornost, orodje za poročanje Global Reporting Initiative (GRI) in analiza vrzeli s pomočjo orodja, ki izhaja iz orodja CSR Toolkit organizacije CSR Company International in jo je nadgradil Ekvilib Inštitut. Certifikat Družbeno odgovorno podjetje je bil razvit v sodelovanju z CSR Company International in je plod lastnega znanja ter dolgoletne prakse delovanja Ekvilib inštituta na tem področju. S certifikatom se vpeljuje bolj strateško in celostno razumevanje pomena družbene odgovornosti in trajnostnega vidika v poslovanje podjetij.

V podjetju Saubermacher – Komunala se zavedamo, da so spremembe edina stalnica, zato se tudi na področju družbene odgovornosti nenehno izobražujemo in iščemo nove, boljše rešitve, četudi gre velikokrat za majhne korake. Tako se je v preteklem letu skrbnica za družbeno odgovornost dodatno izobraževala in nadgradila svoje praktično znanje ter pri IRDO inštitutu pridobila certifikat Vodja za družbeno odgovornost in trajnostni razvoj podjetja.

Tudi v lanskem letu smo ob prijavi na razpis za Slovensko nagrado za družbeno odgovornost HORUS 2017 v podjetju opravili samoocenjevanje na področju družbene odgovornosti in našli vrzeli, ki jih v prihodnje še moramo zapolniti. Strateška nagrada za družbeno odgovornost Horus 2017 v kategoriji majhnih podjetij nam je letos za las ušla, kljub temu pa nam je sodelovanje na razpisu in uvrstitev med finaliste prineslo veliko koristi, med katerimi so tudi dobrodošli predlogi za izboljšave s strani zunanjih ocenjevalcev.

Nekaj aktivnosti s področja družbene odgovornosti je predstavljenih tudi v točki 11 tega poročila.

7 DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE



Pridobitev certifikata Družini prijazno podjetje je svetovalni in revizorski postopek, ki pomaga delodajalcem uvajati ukrepe za boljše upravljanje s človeškimi viri s poudarkom na usklajevanju poklicnega in družinskega življenja zaposlenih. Pridobitev certifikata sestavljata dva koraka: pridobitev osnovnega certifikata in pridobitev polnega certifikata.

V letu 2011 je podjetje Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. prejelo osnovni certifikat Družini prijazno podjetje in se zavezalo k triletnemu izvajanju 12 ukrepov za lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja zaposlenih.

Po treh letih izvajanja ukrepov je zunanji revizor ocenil, da so bili zastavljeni ukrepi izpeljani ter cilji doseženi in tako nam je na začetku leta 2015 revizorski svet dodelil polni certifikat Družini prijazno podjetje za obdobje treh let. Ob prejemu polnega certifikata Družini prijazno podjetje smo se zavezali k izvrševanju 19 ukrepov, ki smo jih vpeljali v podjetje in z njimi zaposlenim omogočamo prijaznejše usklajevanje družinskih in službenih obveznosti.

Tako smo izdelali »Katalog ukrepov za lažje usklajevanje poklicnega in družinskega življenja«, ki so ga prejeli vsi zaposleni in v katerem so podrobno predstavljeni vsi ukrepi, ki jih izvajamo, vključno z navodili in obrazci, kjer so natančno določene ugodnosti in obveznosti zaposlenih pri koriščenju ukrepov.

Zaposleni imamo možnost koriščenja drsečega delovnega časa z izbiro prihoda in odhoda v kolikor poslovni procesi to omogočajo. Otroški časovni bonus pomeni dodatni dan dopusta za uvajanje otroka v vrtec, prvi šolski dan prvošolčkov in informativni dan osnovnošolcev, zaposleni pa lahko koristi dodatni dan dopusta še za spremstvo otroka na državnih ali tekmovanjih višjega ranga (ukrep dodatni dnevi odsotnosti z nadomestilom plače zaradi izrednih družinskih razlogov). Da bi zagotovili nemoteno izvajanje delovnih procesov tudi v času šolskih počitnic in zaposlenim omogočili, da preživijo letni dopust s svojimi družinskimi člani v želenem terminu, smo izbrali ukrep »načrtovanje letnega dopusta«. Izbrali smo tudi ukrepe za varovanje zdravja ter posredovanje informacij odsotnim sodelavcem. Aktivnosti certifikata DPP so redna točka na naših zborih zaposlenih. Ukrepi, ki so posebej priljubljeni, so še: druženje med zaposlenimi, sodelovanje svojcev zaposlenih pri občasnih delih v podjetju, obdaritev novorojenca, počitniške ponudbe za šoloobvezne otroke (poletni tabor za otroke zaposlenih), novoletno obdarovanje otrok zaposlenih. Zaposleni z veseljem koristijo tudi ponudbe oziroma ugodnosti za prosti čas ter v podjetju urejene kotičke za sproščanje. Seveda izvajamo še obvezne ukrepe, ki jih predpisuje certifikat in med katerimi so: komuniciranje z zaposlenimi, komuniciranje z zunanjo javnostjo, raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine, izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine.

Poslovanje v skladu s certifikatom Družini prijazno podjetje je del našega družbeno odgovornega ravnanja in promocije zdravja na delovnem mestu, ki nam pomaga, da imamo zdrave, motivirane in zavzete zaposlene ter zadovoljne njihove družinske člane.

8 KJE SMO V LETU 2017 ZBIRALI ODPADKE?

OBČINA	GOSPODARSKA JAVNA SLUŽBA							NEVARNI ODPADKI – TRŽNO
	biološki	papir	steklo	mešana embalaža	mešani komunalni	kovinski	nevarni - gospodinjstva	nevarni - obrt in industrija
Beltinci	√	√	√	√	√	√	√	√
Cankova		√	√	√	√	√	√	√
Gornji Petrovci		√	√	√	√	√	√	√
Grad		√	√	√	√	√	√	√
Hodoš		√	√	√	√	√	√	√
Kuzma	√	√	√	√	√	√	√	√
MO Murska Sobota	√	√	√	√	√	√	√	√
Moravske Toplice	√	√	√	√	√	√	√	√
Puconci		√	√	√	√	√	√	√
Rogašovci	√	√	√	√	√	√	√	√
Šalovci		√	√	√	√	√	√	√
Tišina		√	√	√	√	√	√	√
Črenšovci	√	√	√	√	√	√	√	√
Dobrovnik	√	√	√	√	√	√	√	√
Kobilje		√	√	√	√	√	√	√
Odranci	√	√	√	√	√	√	√	√
Turnišče	√	√	√	√	√	√	√	√
Velika Polana		√	√	√	√	√	√	√
Lendava							√	√
Križevci								√
Ljutomer								√
Razkrižje								√
Veržej								√
Ostala Slovenija								√

Upravljamo oziroma vršimo odvoze iz zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij Beltinci, Cankova, Črenšovci, Dobrovnik, Fokovci, Kobilje, Murska Sobota, Odranci, Petanjci, Rogašovci, Šalovci, Vidonci, Turnišče in Velika Polana.

9 ODPADKI, ZBRANI V LETU 2017

9.1 Komunalni odpadki

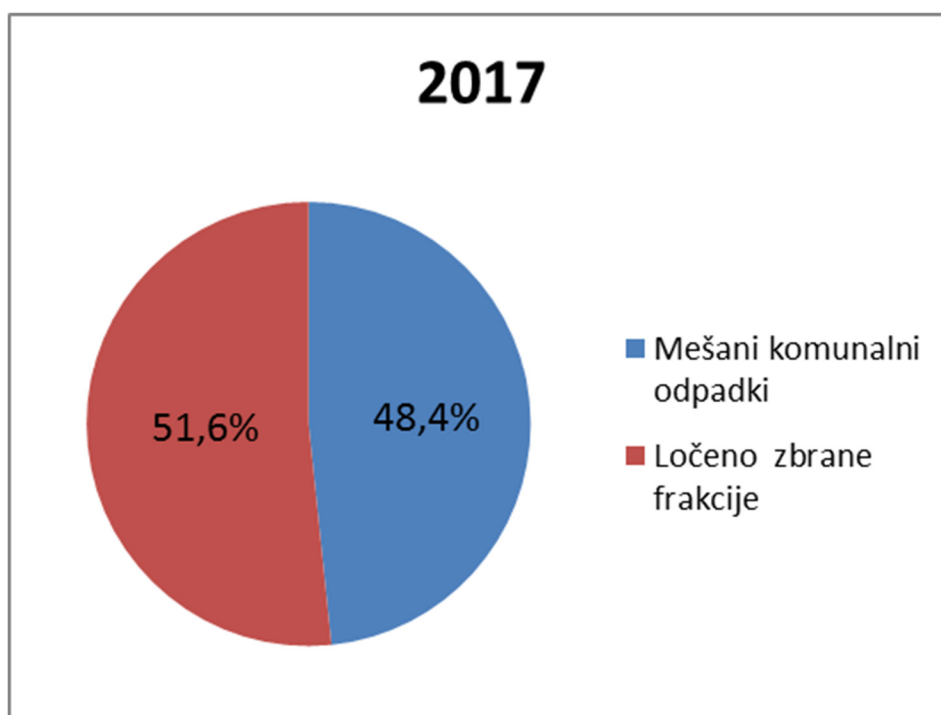
Tabela 1: Komunalni odpadki, zbrani v občinah, kjer opravljamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov

Količina v tonah

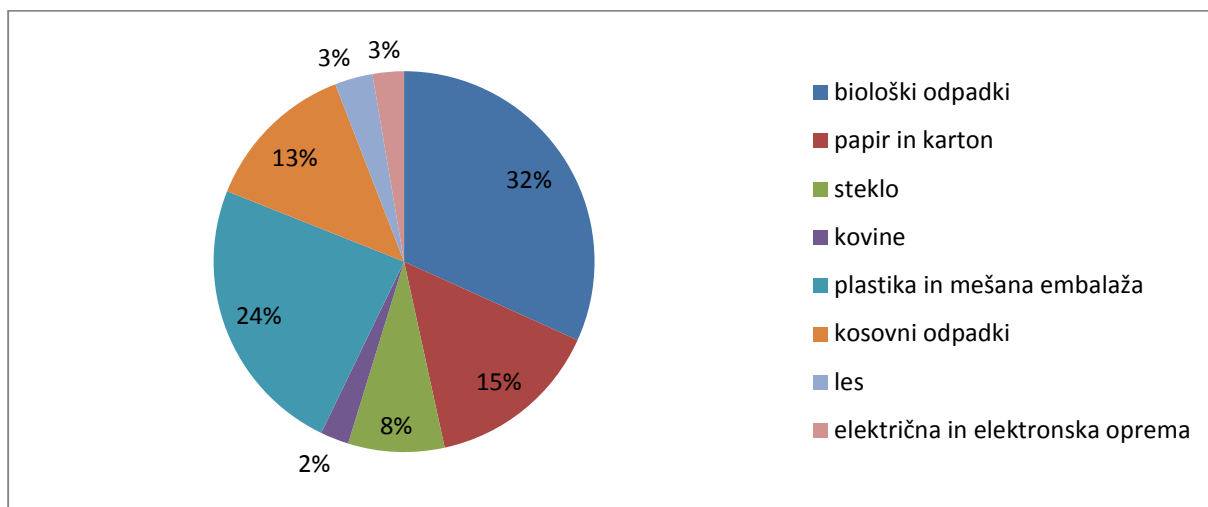
	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>Indeks 2017/2016</u>
• mešani komunalni odpadki	9.293,6	9.235,1	99,4
• biološki odpadki	3.213,9	3.132,2	97,5
• papir in karton	1.313,0	1.461,2	111,3
• steklo	716,1	807,8	112,8
• kovine	208,2	239,5	115,0
• plastika in mešana embalaža	2.112,7	2.351,3	111,3
• kosovni odpadki	1.043,5	1.291,4	123,8
• les	252,5	318,7	126,2
• električna in elektronska oprema	316,4	261,6	82,7
SKUPAJ ZBRANI KOMUNALNI ODPADKI	18.469,9	19.098,8	103,4

Opombe k tabeli: V tabeli so zajete količine, ki jih je zbralo podjetje Saubermacher – Komunala kot izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov v teh občinah, brez količin, ki jih na tem območju zberejo drugi izvajalci.

Graf 1: Delež zbranih mešanih komunalnih odpadkov in ločenih frakcij v letu 2017



Graf 2: Sestava zbranih ločenih frakcij v letu 2017



9.2 Nevarni in posebni odpadki

Tabela 2: Zbrani nevarni in posebni odpadki

	Količina v tonah		Indeks 2017/2016
	2016	2017	
GOSPODINJSTVA (akcije zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev v občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov)	42,7	49,1	115,0
INDUSTRIJA IN OBRT	2.857,7	3.254,7	113,9
SKUPAJ ZBRANI NEVARNI IN POSEBNI ODPADKI	2.900,4	3.303,8	113,9

Tabela 3: Količina nevarnih in posebnih odpadkov, zbranih na akcijah za gospodinjstva v občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov

Občina	Zbrana količina v kg		
	2015	2016	2017
BELTINCI	4.280	4.207	6.396
CANKOVA	2.207	2.548	2.817
ČRENŠOVCI	716	2.386	2.275
DOBROVNIK	415	108	840
GORNJI PETROVCI	1.294	2.362	1.709
GRAD	2.017	1.881	2.678
HODOŠ	64	42	421
KOBILJE	475	433	743
KUZMA	2.010	1.709	1.951
MO MURSKA SOBOTA	5.926	6.597	10.867
MORAVSKE TOPLICE	4.303	7.051	5.840
ODRANCI	1.515	556	1.035
PUCONCI (brez KS Puconci in Vaneča)	3.337	5.080	3.276
ROGAŠOVCI	1.391	2.050	2.612
ŠALOVCI	1.133	224	1.624
TIŠINA	3.080	3.728	2.082
TURNIŠČE	1.179	1.784	1.914
SKUPAJ	35.342	42.746	49.080

GOSPODINJSTVA:

Akcije zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev smo izvajali v občinah, kjer izvajamo gospodarsko javno službo zbiranja komunalnih odpadkov. Pri izvedbi tovrstnih akcij smo v letu 2017 sodelovali še v občinah Velika Polana in Lendava ter v naseljih Puconci in Vaneča, kjer nismo izvajalec omenjene javne službe.

Izvedba akcije v posamezni občini je potekala v skladu z vnaprej pripravljenim urnikom, ki smo ga uskladili s posamezno občino. Za obveščanje občanov o izvajanju določene akcije smo poskrbeli v podjetju Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. v sodelovanju s posameznimi občinami. Ekipe, ki sodelujejo na akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov, sestavljajo kemiki in vozniki. Posamezna ekipa skrbi za pravilno razvrščanje in prevzem odpadkov. V večjih občinah smo akcijo izvedli z dvema ali več ekipami.

Glede na strukturo zbranih odpadkov je bilo na akcijah prevzetih največ odpadnih barv in lakov (37,5 %), sledijo motorna olja (16,5 %) in nevarna embalaža (13,9 %). Ekipe so na akcijah opravile skupno 120 ur. V primerjavi z letom 2016 smo v letu 2017 na akcijah (območje GJS) zbrali za približno 6,4 ton več odpadkov. Trend zadnjih 3 let kaže na povečevanje zbranih količin.

Količine odpadkov, ki smo jih zbrali na akcijah na območjih, kjer ne izvajamo gospodarske javne službe ali od drugih komunalnih podjetij, so zajete pod industrijo in obrtjo.

INDUSTRIJA IN OBRT:

Dejavnost zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz industrije in obrti podjetje Saubermacher - Komunala Murska Sobota d.o.o. izvaja na območju celotne Slovenije na osnovi dovoljenja za zbiranje in na osnovi dogovora z imetniki odpadkov. Gre za več vrst nevarnih in nenevarnih odpadkov, ki nastajajo v gospodarskih družbah, pri samostojnih podjetnikih, v javnih zavodih, zadrugah, lokalnih skupnostih, komunalnih podjetjih in podobno.

Iz industrije in obrti smo v letu 2017 prevzeli prek 3.250 ton takšnih odpadkov. V primerjavi z letom 2016 smo v letu 2017 zbrali za približno 400 ton več odpadkov iz industrije in obrti.

Glede na količino in posamezno vrsto zbranih odpadkov v letu 2017, predstavljajo največji delež med vsemi odpadki biorazgradljivi kuhinjski odpadki z 18 odstotki. Sledi blato iz čistilnih naprav s 17 odstotki in odpadne vodne raztopine z 12 odstotki.

10 ANALIZA

OBČINA	Število prebivalcev (SI STAT 2017)	Leto 2016			Leto 2017				
		Mešani komunalni odpadki (MKO) v kg	Ločeno zbrane frakcije (LZF) v kg	% LZF 2016	Mešani komunalni odpadki (MKO) v kg	Ločeno zbrane frakcije (LZF) v kg	MKO/prebiv. v kg	LZF/prebiv. v kg	% LZF 2017
Beltinci	8.257	999.055	1.114.039	52,7%	1.051.080	1.223.652	127	148	53,8%
Cankova	1.784	228.036	185.649	44,9%	215.481	177.863	121	100	45,2%
G. Petrovci	2.045	167.555	121.500	42,0%	161.850	135.853	79	66	45,6%
Hodoš	366	46.225	31.622	40,6%	43.755	33.483	120	91	43,4%
Kuzma	1.562	124.370	97.364	43,9%	136.655	97.433	87	62	41,6%
M. Toplice	5.830	1.072.526	816.057	43,2%	1.121.588	766.927	192	132	40,6%
M. Sobota	18.858	4.021.918	4.689.973	53,8%	3.919.380	5.058.040	208	268	56,3%
Puconci	5.944	344.401	248.565	41,9%	343.905	268.611	58	45	43,9%
Rogašovci	3.080	254.175	230.712	47,6%	242.120	253.691	79	82	51,2%
Grad	2.104	171.549	185.214	51,9%	166.113	215.613	79	102	56,5%
Šalovci	1.422	104.450	101.013	49,2%	103.460	105.931	73	74	50,6%
Tišina	3.989	591.463	295.643	33,3%	588.623	377.652	148	95	39,1%
Črenšovci	3.953	410.640	373.885	47,7%	406.445	390.399	103	99	49,0%
Dobrovnik	1.282	142.765	138.527	49,2%	151.805	176.910	118	138	53,8%
Kobilje	561	35.415	52.775	59,8%	36.665	47.298	65	84	56,3%
Odranci	1.632	208.600	201.167	49,1%	200.420	204.233	123	125	50,5%
Turnišče	3.212	370.465	292.518	44,1%	345.785	330.088	108	103	48,8%
SKUPAJ	65.881	9.293.608	9.176.223	49,7%	9.235.130	9.863.677	140	150	51,6%

Opombe k tabeli: V tabeli so zajete količine, ki jih je zbralo podjetje Saubermacher – Komunala kot izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov v teh občinah, brez količin, ki jih na tem območju zberejo drugi izvajalci.

Pri občini Puconci niso zajete zbrane količine v naseljih Puconci in Vaneča, kjer je izvajalec GJS zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov drugo podjetje.

Iz tabele je razvidno, da se je v 17 občinah UE Murska Sobota in UE Lendava, kjer smo izvajalec gospodarske javne službe zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov, v letu 2017 skupna količina zbranih komunalnih odpadkov v primerjavi z letom 2016 povečala za 3,4 %. Pohvalno je, da se je količina ločeno zbranih frakcij povečala za več kot 7 % oziroma dobrih 687 ton, medtem ko zbrana količina mešanih komunalnih odpadkov ostaja na približno enaki ravni. Tako smo v letu 2017 v 17 občinah zbrali 150 kg ločenih frakcij na prebivalca.

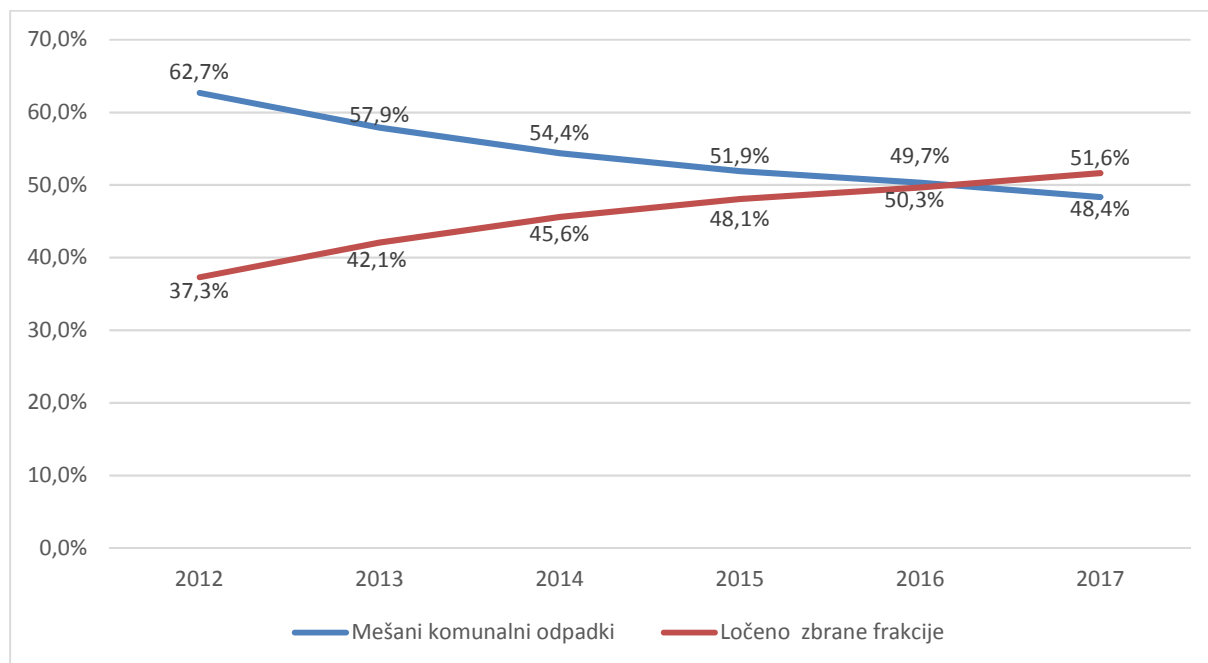
Rast deleža ločeno zbranih odpadkov v vseh zbranih odpadkih je zagotovo rezultat šestindvajsetletnega dela pri osveščanju prebivalcev, naporov pri uvajanju ločenega zbiranja odpadkov v sleherno gospodinjstvo (zbiranje mešane embalaže in papirja od vrat do vrat, ločeno zbiranje bioloških odpadkov v gospodinjstvih, ki nimajo možnosti lastnega kompostiranja, odvoz kosovnih odpadkov na klic), izgradnje občinskih zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij in številnih posebnih akcij zbiranja posameznih vrst odpadkov. V letu 2017 je k temu svoj del prispevala še mreža uličnih zbiralnikov za zbiranje e-odpadkov in odpadnih baterij na ekoloških otokih, ki so bili lansirani v drugi polovici leta 2016, nekaj pa je dodala še dodatno izvedena klasična akcija zbiranja kosovnih odpadkov v občini Tišina.

Vzroki za to, da se količina zbranih mešanih komunalnih odpadkov v letu 2017 v primerjavi s preteklimi leti znatno ne zmanjšuje, kljub večjim količinam ločeno zbranih frakcij, so lahko naslednji: prehod na ogrevanje z biomaso zaradi dražjih višjih cen energentov kot je kurilno olje, s čimer se poveča količina pepela v zabojnikih za mešane komunalne odpadke, ukinjanje majhnih kmetij, kar pomeni, da biološki odpadki, ki so prej končali na gnojišču, romajo v zabojnik za mešane komunalne odpadke (tam, kjer zaradi premajhnega interesa še ni zbiranja bioloških odpadkov z zabojniki od vrat do vrat), večja potrošnja zaradi gospodarske rasti.

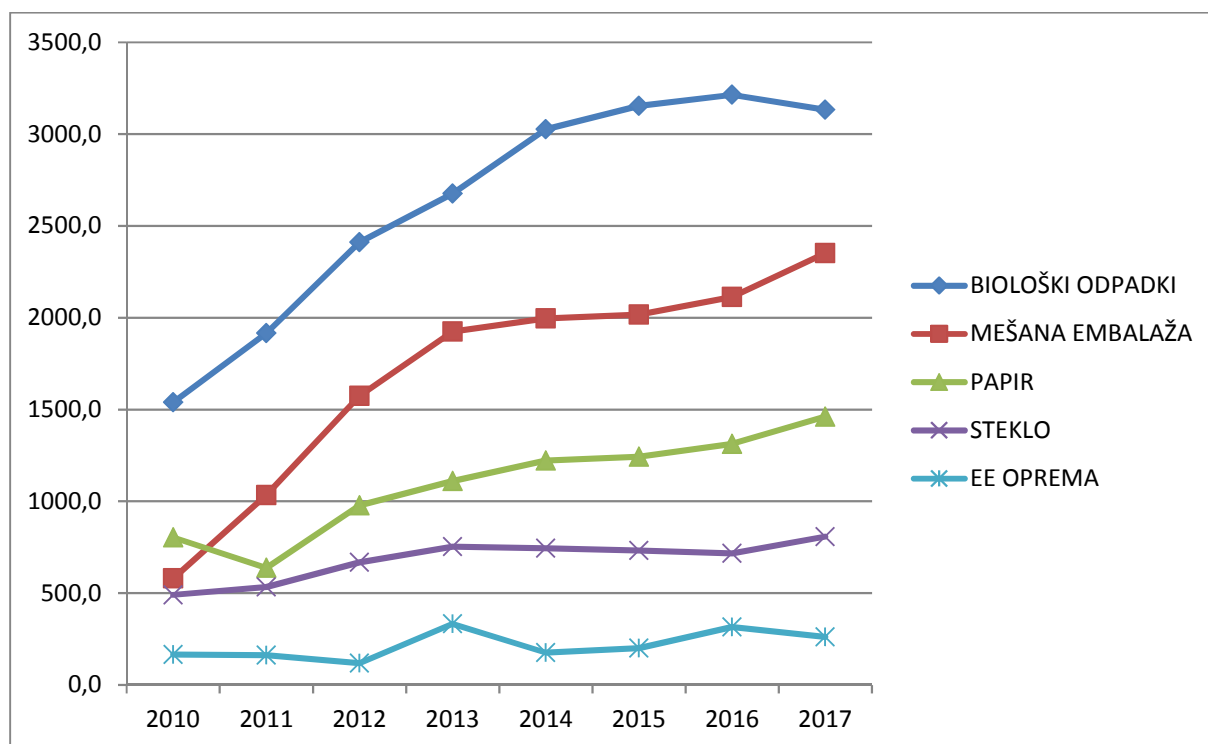
Kljub temu, da se je delež ločeno zbranih odpadkov v vseh odpadkih v primerjavi z letom 2016 povečal za 1,9 odstotne točke in je v letu 2017 znašal 51,6 % vseh zbranih odpadkov, z rezultatom še ne moremo biti zadovoljni, zato si bomo z raznimi projekti in aktivnim ozaveščanjem še naprej aktivno prizadevali za ločevanje odpadkov na izvoru. Program ravnanja z odpadki in program preprečevanja nastajanja odpadkov Vlade Republike Slovenije namreč predvideva do leta 2020 postopno zmanjšanje deleža mešanih komunalnih odpadkov v skupni količini zbranih komunalnih odpadkov na 29 %, kar pomeni, da smo še precej oddaljeni od cilja.

Graf 3 prikazuje naraščanje deleža ločeno zbranih frakcij v preteklih letih in padanje deleža zbranih mešanih komunalnih odpadkov v vseh zbranih odpadkih, iz grafa 4 pa je razvidno gibanje količine posameznih ločeno zbranih frakcij v zadnjih osmih letih.

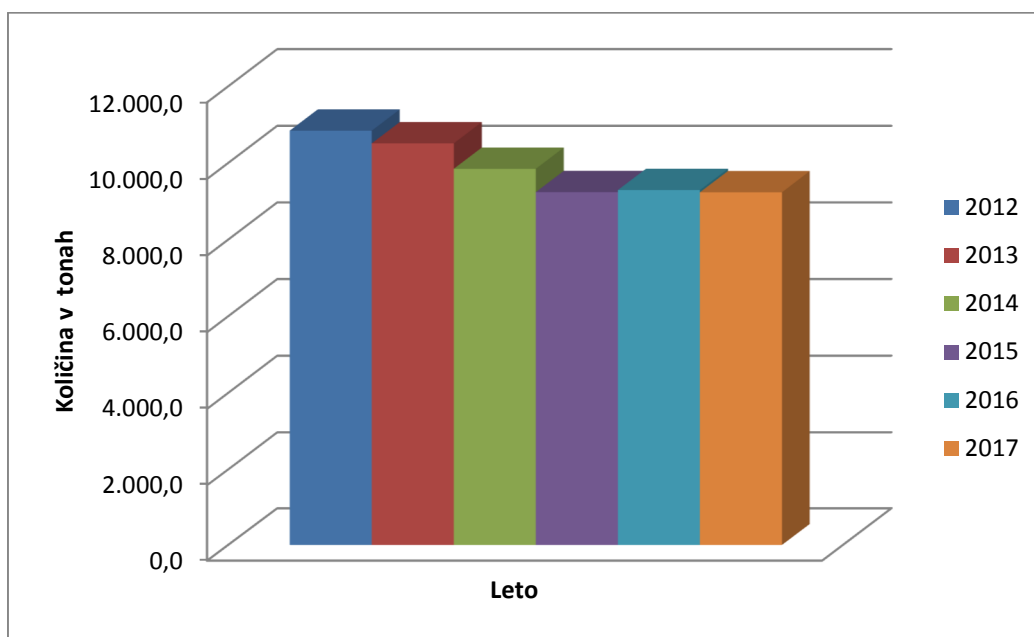
Graf 3: Razmerje ločeno zbranih frakcij in mešanih komunalnih odpadkov v letih 2012 - 2017



Graf 4: Primerjava količin posameznih ločeno zbranih frakcij v letih 2010 – 2017



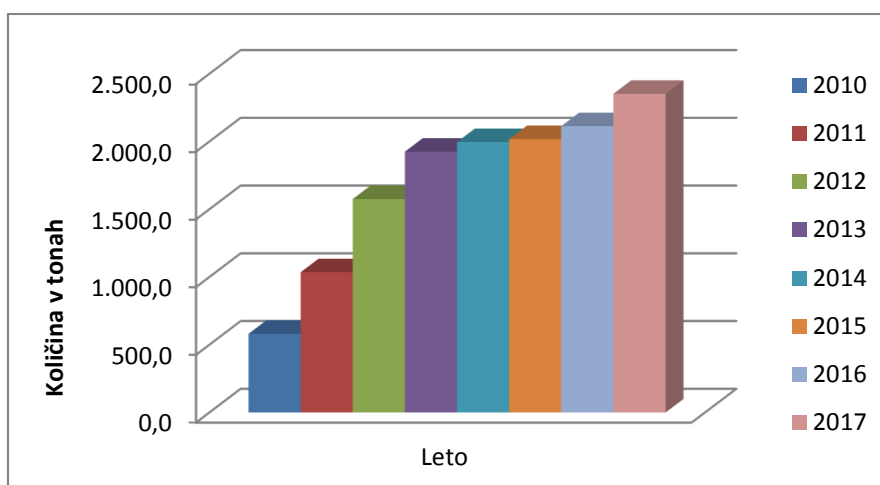
Graf 5: Količina zbranih mešanih komunalnih odpadkov v letih 2012 - 2017



Opomba h grafu: Pri skupni količini za leto 2012 je količina za mesec januar in februar (ko še nismo bili izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov v 6 občinah UE Lendava) ocenjena na osnovi povprečne mesečne količine v letu 2012. Pri letu 2013 je za občino Velika Polana vključena le količina za prvih deset mesecev, ko smo bili izvajalec GJS v tej občini. Pri skupni količini za leti 2014, 2015, 2016 in 2017 poleg občine Velika Polana tudi ni naselij Puconci in Vaneča, kjer je izvajalec GJS drugo podjetje.

V obdobju od leta 2014 do leta 2017 smo količino zbranih mešanih komunalnih odpadkov zmanjšali za skoraj 6 % oziroma za cca. 613 ton, kar je rezultat številnih aktivnosti osveščanja o pomenu ločenega zbiranja odpadkov v preteklih letih, zmanjšanja frekvenc zbiranja mešanih komunalnih odpadkov v posameznih občinah in projektov uvedbe mešane embalaže, papirja in bioloških odpadkov po sistemu od vrat do vrat, izgradnje zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij ter uvajanja ločenega zbiranja odpadkov na pokopališčih. Tudi subjekti, ki opravljajo pridobitno dejavnost, se vedno bolj zavedajo pomena ločenega zbiranja odpadkov na svojih dvoriščih, s čimer lahko bistveno racionalizirajo stroške ravnanja z odpadki, saj več zabojnikov še ne pomeni večjega stroška ravnanja z odpadki.

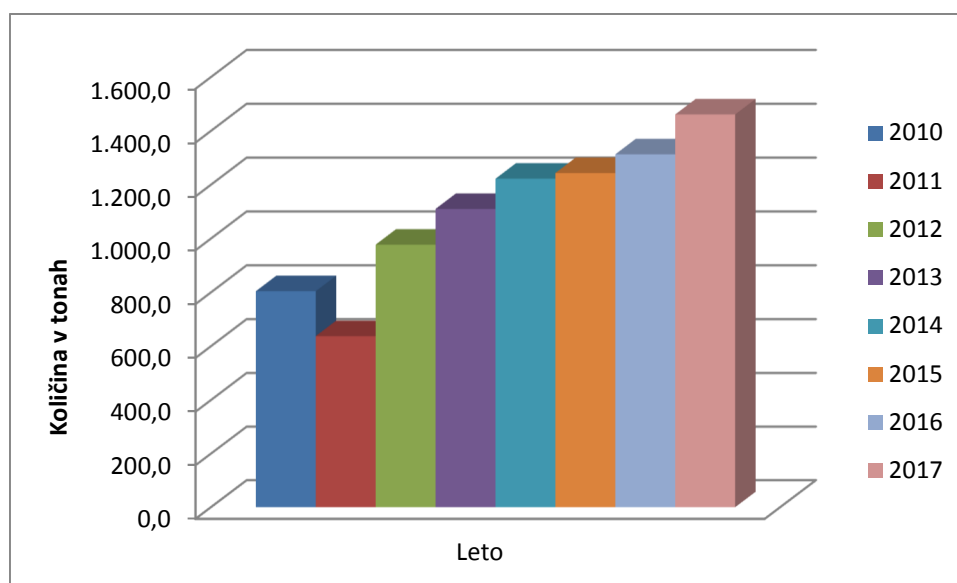
Graf 6: Količina zbrane mešane embalaže v letih 2012 – 2017



Rast količine ločeno zbrane mešane embalaže je konstantna in bolj umirjena kot v letih, ko smo uvajali ločeno zbiranje le-te v gospodinjstvih. Mešano embalažo namreč zbiramo po tako imenovanem sistemu rumene vreče od vrat do vrat v vseh občinah, kjer smo izvajalec GJS zbiranja komunalnih odpadkov že od leta 2013, začeli pa smo že leta 2009.

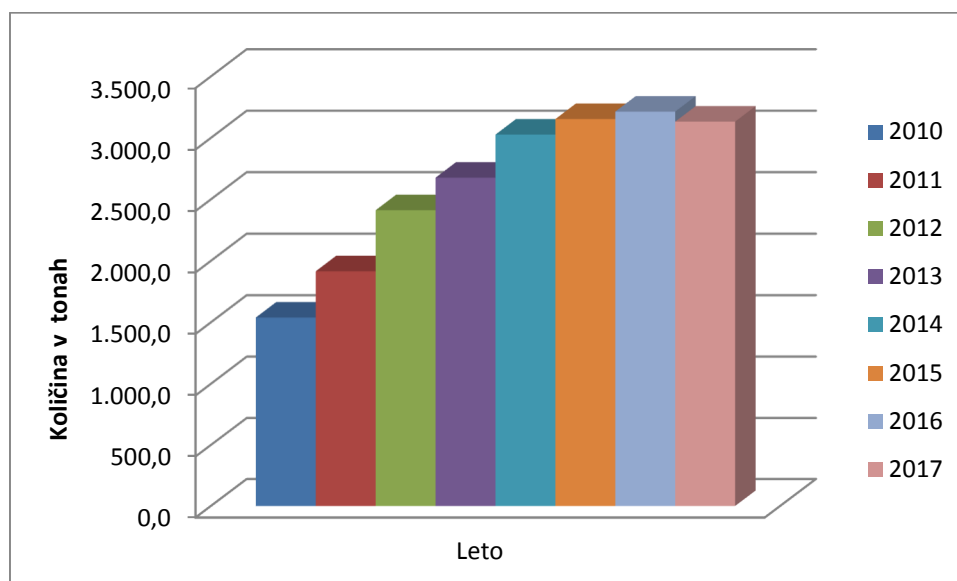
V obdobju od leta 2012 do leta 2017 se je količina zbrane mešane embalaže povečala za 49 % (iz 1.574,9 ton na 2.351,3 ton), kar lahko v največji meri pripišemo večji ozaveščenosti občanov, uvedbi ločenega zbiranja od vrat do vrat, delno pa še ureditvi novih zbirnih centrov za ločeno zbiranje frakcij ter uvedbi ločenega zbiranja odpadnih nagrobnih sveč na pokopališčih, ki prav tako sodijo med mešano embalažo.

Graf 7: Količina zbranega papirja in papirne embalaže v letih 2012 - 2017



Podobno kot pri mešani embalaži, smo v obdobju od leta 2012 do leta 2017 tudi količino ločeno zbranega papirja in papirne embalaže povečali za 49 % in sicer iz 977,6 ton v letu 2012 na 1.461,2 ton v letu 2017. Največji preskok se je pri zbranih količinah papirja sicer zgodil v letu 2012, ko se je glede na predhodno leto količina povečala za več kot polovico, saj smo v zbiranje papirja od vrat do vrat vključili gospodinjstva večine primestnih naselij v MO Murska Sobota, posameznih naselij občine Beltinci, Moravske Toplice, Puconci in Tišina ter gospodinjstva v občinah Črenšovci, Dobrovnik, Kobilje, Odranci in Turnišče. Tem gospodinjstvom so se v letu 2013 pridružila še posamezna gospodinjstva ostalih občin, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov. V sodelovanju s posameznimi občinami se še vedno aktivno trudimo za povečanje deleža vključenih gospodinjstev, ki papir zbirajo ločeno v zabojniku za papir in tako trenutno zabojnik za zbiranje papirja uporablja skoraj 47 % vseh vključenih gospodinjstev.

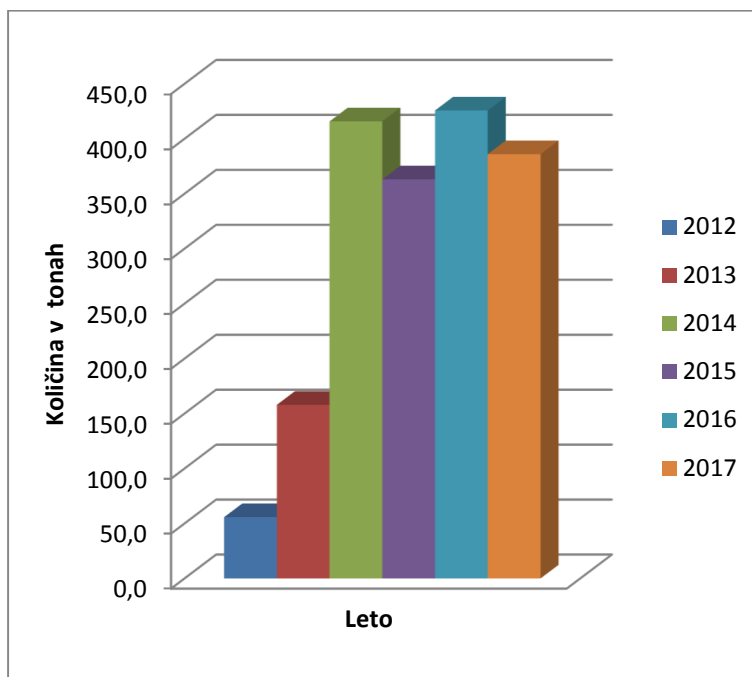
Z večjo količino zbranega papirja skupaj prispevamo k manjšemu ogljičnemu odtisu, saj papir, ki bi ga sicer v veliko večji meri zakurili, konča v zabojniku za papir in ga lahko ponovno predelamo in s tem ohranjamo naše gozdove. Naj kot zanimivost navedemo, da z recikliranjem 1 kg papirne embalaže prihranimo 40 l čiste vode in 1/5 drevesa.

Graf 8: Količina zbranih bioloških odpadkov v letih 2012 - 2017

Ločeno zbiranje bioloških odpadkov nalaga povzročiteljem odpadkov Uredba o ravnanju z biološko razgradljivimi kuhinjskimi odpadki in zelenim vrtnim odpadom (UL RS št. 39/2010), ki kot alternativo hišnemu kompostiranju navaja ločeno zbiranje bioloških odpadkov v individualnih gospodinjstvih z zabojnikom. Ker je naše podjetje zbiralec komunalnih odpadkov na pretežno ruralnem območju, je delež vključenih gospodinjstev v ločeno zbiranje bioloških odpadkov manjši (cca. 31 % vseh vključenih gospodinjstev), vendar se skozi leta povečuje. Dejansko količino ločeno zbranih bioloških odpadkov je zaradi hišnega kompostiranja nemogoče izmeriti.

Količina zbranih bioloških odpadkov je v letu 2017 nekoliko nižja kot v prejšnjem letu, kar je moč pripisati hudi spomladanski pozebi in drugim neugodnim vremenskim vplivom, ki so močno vplivali na količino pridelanega sadja v vrtovih in sadovnjakih občanov in posledično biorazgradljivih odpadkov iz tega naslova.

Količino zbranih bioloških odpadkov smo v obdobju od leta 2012 do leta 2017 povečali 30 % in tako smo v letu 2017 zbrali 3.132 ton bioloških odpadkov, kar je za skoraj 1.593 ton, oziroma več kot dvakrat več kot v letu 2010, ko je začela veljati zgoraj navedena uredba in smo začeli aktivno vključevati v ločeno zbiranje posamezna naselja občine Beltinci, ki so jim leta 2011 sledila primestna naselja MO Murska Sobota, v letu 2012 pa še naselja 4 občin UE Lendava ter pilotno nekaterih naselij občine Moravske Toplice. Svoj delček pa tudi tukaj prispeva uvajanje ločenega zbiranja bioloških odpadkov na pokopališčih.

Graf 9: Količina zbranih rabljenih oblačil, hišnega tekstila in tekstilnih odpadkov v letih 2012 - 2017

V letu 2017 smo nadaljevali z ločenim zbiranjem rabljenih oblačil, obutve, hišnega tekstila in tekstilnih ostankov iz industrije. Zbrali smo 386 ton rabljenih oblačil, obutve, hišnega tekstila in tekstilnih ostankov iz industrije. Delež zbranih oblačil in obutve v celotni količini se iz leta v leto povečuje, kar je posledica naših prizadevanj na področju osveščanja in informiranja občanov. Cilj projektov na tem področju je zmanjšanje količine tovrstnih odpadkov, ki končajo na odlagališču ter hkrati povzročiteljem približati mesta za oddajo tovrstnih odpadkov. Tako smo v letu 2017 namestili 8 novih uličnih zbiralnikov za oddajo rabljenih oblačil, obutve in hišnega tekstila. Trenutno zagotavljamo skupno 33 lokacij in sicer:

- v občinski zbirnih centrih za ločeno zbiranje frakcij
- v notranjosti Trgovskega centra Maximus (zaboju se nahaja pri zadnjem vhodu)
- ob Nakupovalnem središču BTC City Murska Sobota, pri vrtnariji in pred vhodom v BTC pod Sparovo restavracijo
- pri trgovini Spar v Beltincih
- na zbirnem mestu v Jakobovem naselju v Murski Soboti
- na Molovem bencinskem servisu na Mali Novi ulici v Murski Soboti
- pri prodajalni Kmetijske zadruge Lenart na Cankovi
- v garažni hiši Nakupovalnega središča Europark v Mariboru
- na zbirnem mestu pri Gasilskem domu v Rakičanu
- trgovina Jager Turnišče
- trgovina Mercator Dobrovnik
- Občina Odranci
- Trgovina Tuš Kocet, Lendava

Občani lahko rabljena oblačila oddajo tudi ob odvozu kosovnih odpadkov na klic. Tekstilne odpadke, ki nastanejo pri proizvodni dejavnosti, pa ločeno zbiramo po vsej Sloveniji.

Ker podjetje sledi načelom hierarhije ravnanja z odpadki, so vsa zbrana oblačila in obutev predana naprej kot rabljena oblačila, tudi kot pomoč socialno šibkim, za tekstilne odpadke iz industrije pa zagotavljamo možnost snovne predelave in ponovne uporabe.

11 DOGODKI OZIROMA PROJEKTI PODJETJA V LETU 2017

V podjetju Saubermacher – Komunala Murska Sobota d.o.o. smo tudi v letu 2017 ustvarjali zdravo okolje za bivanje, za zaposlene ter ostale deležnike (kupce, dobavitelje, lastnike, ožjo in širšo družbeno skupnost) ter tako izpolnjevali svoje poslanstvo, bili družbeno odgovorni in si prizadevali za trajnostni razvoj. Zahvaljujoč delu v skladu z našimi ključnimi vrednotami, ki so usmerjenost k strankam, skrb za zaposlene, gospodarnost ter poslovna odličnost in skoznje katere se prepleta družbena odgovornost, smo **poslovno leto 2017 zaključili uspešno** ter s tem vsaj izpolnili ali morda celo presegli pričakovanja kupcev, zaposlenih, lastnikov ter skupnosti, v kateri delamo in ustvarjamo.

V skladu z našo dejavnostjo, ki je gospodarno ravnanje z odpadki, smo si skozi vsakodnevne aktivnosti in nove projekte prizadevali za ločeno zbiranje odpadkov in skupaj s povzročitelji odpadkov dosegli pomemben mejnik, to je **več kot 50 % ločeno zbranih frakcij** v 17 občinah, kjer izvajamo GJS zbiranja komunalnih odpadkov in posledično manjši delež zbranih mešanih komunalnih odpadkov v vseh zbranih odpadkih. Podrobneje so rezultati ločenega zbiranja odpadkov prikazani v prejšnjih točkah, zato jih tukaj ne navajamo ponovno. Kar 51,6 % ločeno zbranih frakcij je zagotovo rezultat osveščanja in skupnih prizadevanj v preteklih letih, da bi ločeno zbiranje odpadkov prinesli v vsako gospodinjstvo in naredili uporabnikom čim bolj prijazno.

V letu 2017 smo tako **imetnikom infektivnih odpadkov iz gospodinjstev** ponudili **možnost zbiranja le-teh v gospodinjstvu**, saj igel, skalpelov, krvavih in ogojenih materialov ne smemo odlagati med mešane komunalne odpadke ali v naravi.

Namestili smo prve **ulične zbiralnike za zbiranje odpadnega jedilnega olja**, ki ga uporabniki sicer lahko predajo tudi v občinskih zbirnih centrih za ločeno zbiranje frakcij in ob sobotnih akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev s premično zbiralnico. Da bi bilo hranjenje odpadnega jedilnega olja v gospodinjstvu do predaje lažje, lahko občani na sedežu našega podjetja brezplačno prevzamejo **namenske 3,5 l posodice za njegovo zbiranje**.

V prizadevanjih za čim manj še uporabnih materialov v zabojnikih za mešane komunalne odpadke, smo **lansirali specialne zabojnike za zbiranje rabljenih oblačil, hišnega tekstila in obutve na novih lokacijah** in tako možnost predaje še približali uporabnikom.

V naš prodajni program smo uvrstili **ključavnice za zabojnike**, da bi imetnikom odpadkov predvsem v skupnih prostorih za odpadke pomagali odpraviti težave zaradi nepooblaščenega odlaganja odpadkov v njihove zabojnike.

Da bi poudarili pomen ločenega zbiranja odpadkov in prikazali možnost ponovne uporabe odpadkov, smo tudi v letu 2017 izvedli številne ozaveševalne aktivnosti, kjer moramo vsekakor izpostaviti **natečaj Odpadno je uporabno** za vzgojno-izobraževalne zavode **v šolskem letu 2016/2017** pod naslovom **Vsaka kapljica šteje**, v sklopu katerega so otroci in dijaki likovno in literarno ustvarjali na temo ohranjanja naravnih virov, v sklopu natečaja pa smo izvedli tudi akcijo zbiranja odpadnega jedilnega olja. Projekt smo nadgradili še s sodelovanjem z Lions klubom Murska Sobota. **V šolskem letu smo 2017/2018** so mladi **v okviru natečaja Odpadno je uporabno iz različnih odpadnih materialov izdelovali novoletne jelke** in jih okrasili z recikliranimi okraski. Vse v natečaju nastale novoletne jelke so bile v mesecu decembru razstavljene v praznično okrašeni Murski Soboti.

Prav tako smo **možnost ponovne uporabe izdelkov predstavili** povzročiteljem odpadkov na dogodku **v sklopu obeležitve Evropskega tedna zmanjševanja odpadkov**, ki je v letu 2017 potekal pod sloganom »Popravi in ponovno uporabi – dajmo stvarem novo življenje« in nas je vabil k razmisleku o naših navadah in k spremembi obstoječega načina vedenja »vzemi –

uporabi – zavrzi« k bolj trajnostnemu ravnanju z izdelki. Na dogodku na prostem v Murski Soboti je na stojnicah svoje dosedanje aktivnosti in projekte ponovne uporabe predstavilo več organizacij, mimoidočim pa je bila brezplačno na voljo še mobilna popravljavnica.

Nadaljevali smo s **konceptom celovitega ravnanja z odpadki na najrazličnejših prireditvah** v lokalnem okolju skozi celo leto in tudi s tovrstno podporo izkazovali svojo družbeno odgovornost.

Z namenom ponuditi uporabnikom čim prijaznejše, tudi nadstandardne storitve, smo v letu 2017 izvajali 2 pilotna projekta in sicer **prevzem odpadkov na zbirnem namesto na prevzemnem mestu na območju MO Murska Sobota**, ki se sicer še ni prav prijel in pilotni **projekt zbiranja stekla z zabojniki v individualnih gospodinjstvih v naselju Rakičan**, s katerim nadaljujemo tudi v letošnjem letu.

V občinskih zbirnih centrih za ločeno zbiranje frakcij smo v zadnjem delu leta **vedli dodatne ukrepe za povečanje zadovoljstva strank** in njihove **varnosti** ter **izboljšanje organizacije prepuščanja ločeno zbranih frakcij**. Nadaljevali smo z identifikacijo uporabnikov s pomočjo črtnih kod na računih, ki smo jo letos uvedli še v zbirnih centrih Cankova, Šalovci in Vidonci.

O obstoječih in novih storitvah smo vse leto **aktivno komunicirali preko različnih**, že uveljavljenih **komunikacijskih kanalov** kot je SMS obveščanje, novice na naši spletni strani in spletnih straneh občin, članki v občinskih glasilih in informatorjih, mesečne e-novice, obvestila na hrbtni strani računov, portal za kupce, radijska oddaja Minutke za zdravo okolje in seveda dnevna komunikacija naših zaposlenih z uporabniki storitev tako na terenu kot v pisarni.

Da bi bilo naše delo okolju, zaposlenim in posledično tudi uporabnikom prijaznejše, smo **investirali v nabavo novega smetarskega vozila**, katerega nadgradnja omogoča tudi tehtanje posameznega zabojnika. Najstarejšega člana našega voznega parka – **specialno vozilo cisterna smo zamenjali za novejšo**, ki je primerno tudi za prevoze nevarnih snovi, investirali pa smo tudi v nabavo dvigala, ki olajša delo pri vzdrževanju tovornih vozil v mehanski delavnici, zabojnikov za različne frakcije odpadkov ter namenske posodice za zbiranje odpadnega jedilnega olja.

V minulem letu smo nadaljevali **z aktivnostmi in projekti za vzpostavitev digitalizacije poslovanja in prehod na okolju prijazno brezpapirno poslovanje**. Elektronskemu potrjevanju računov se je pridružilo elektronsko evidentiranje vhodne pošte, pripravljali pa smo tudi podlage za uvedbo celovitega e-arhiva, ki je osnova in podpora celotnemu brezpapirnemu poslovanju. Trenutno čakamo na potrditev notranjih pravil s strani Arhiva Republike Slovenije. Za lažje delo in obvladovanje delovnih procesov smo vzpostavili **računalniško aplikacijo SharePoint**, ki jo dnevno nadgrajujemo.

Uporabnikom smo omogočili **prejemanje in plačevanje e-računov preko mobilnega telefona s storitvijo Hal mBills** in izvedli **nagradno igro za povečanje števila vključenih v prejemanje e-računov**.

Da bi bili naši delovni procesi kar najbolj učinkoviti, permanentno **izobražujemo zaposlene** tako skozi interna ter obvezna in dodatna izobraževanja. **Posebno pozornost smo** v letu 2017 **posvetili delovnim procesom** na terenu in v upravi ter se s tem ukvarjali na internih delavnicah, pozornost pa smo namenili tudi ciljnemu vodenju. Z željo izkoristiti potenciala slehernega zaposlenega, smo **pristopili k vzpostavitvi modela kompetenc** in opravili velik del tega projekta, s katerim nadaljujemo v letu 2018.

Za lažje delo in doseganje ciljev kakovosti so nam v pomoč mednarodni standardi, to je standard kakovosti ISO 9001, standard ravnanja z okoljem ISO 14001, standard varnosti in zdravja pri delu OHSAS 18001, certifikat Družini prijazno podjetje, certifikat Družbeno odgovorno podjetje, vidik C ter certifikat ISCC EU, ki se nanaša na izpolnjevanja posebnih pogojev za zbiranje in obdelavo odpadnega jedilnega olja. V mesecu maju smo uspešno naredili **prehod na nova standarda ISO 9001 in ISO 14001** v skladu z izdajami teh standardov iz leta 2015.

V okviru certifikata **Družini prijazno podjetje**, katerega nosilec smo od leta 2011 in pomaga pri lažjem usklajevanju družinskega in poklicnega življenja zaposlenih, smo izvedli številne dogodke kot je na primer športni dan, predpočitniški piknik, poletni tabor za otroke zaposlenih, prednovoletno obdarovanje otrok zaposlenih s praznično predstavo, predbožični izlet. Več o ukrepih družini prijaznega podjetja je v točki 7 na strani 9.

Aktivni smo tudi v letu 2017 bili **na področju promocije zdravja na delovnem mestu** in že drugič pripravili tradicionalni slovenski zajtrk za vse zaposlene, se družili ob igranju bowlinga in organizirali turnir Čistimo keglje za podjetja skupine Saubermacher v Sloveniji, sodelovali v bowling ligi Pomurske gospodarske zbornice in na dobrodelnem bowlingu, si skupaj ogledali smučarsko tekmo za Zlato lisico, kolesarili na tradicionalnem kolesarskem maratonu, razpisali projekt Za življenja vredno telo, s katerim spodbujamo zaposlene k individualnim športnim aktivnostim na področju hoje, kolesarjenja in teka ter našo dobro prakso na področju promocije zdravja predstavili na regijskem posvetu na to temo. Na predlog zaposlenih smo za vse zaposlene na začetku leta organizirali obnovitveno usposabljanje iz prve pomoči.

Družbeno odgovornost v podjetju živimo in se dnevno prepleta v vseh naših procesih in aktivnostih. Z željo, da bi prikazali dodano vrednost družbene odgovornosti in zanjo navdušili še druge, smo z Ustanovo dr. Šiftarjeva fundacija organizirali okroglo mizo z naslovom »Smo uspešni, ker smo družbeno odgovorni ali smo družbeno odgovorni, ker smo uspešni?«, se v okviru korporativnega prostovoljstva družili s stanovalci in zaposlenimi radenskega Doma starejših občanov Dosor d.o.o., pripravili strokovno srečanje za predstavnike lokalnih skupnosti, na katerem smo predstavili zahteve nove *Uredbe o obvezni občinski gospodarski javni službi zbiranja komunalnih odpadkov*. Že peto leto smo se potegovali za Slovensko nagrado za družbeno odgovornost Horus, ki jo podeljuje IRDO inštitut s številnimi partnerji. Strateška nagrada za družbeno odgovornost v kategoriji majhnih podjetij nam je letos za las ušla, smo pa veseli, da je nagrada šla v roke podjetja iz naše panoge, kar je dokaz, da smo prav komunalna podjetja tista, ki področju družbene odgovornosti posvečamo veliko pozornost.

Rezultat gospodarnega in poslovno odličnega delovanja je tudi že drugič dosežen **certifikat zlate bonitetne odličnosti**, ki pomeni, da podjetje tri leta zapored dosega najvišjo bonitetno odličnost AAA. Certifikat podeljuje podjetje Bisnode Slovenija, ki ima večletno tradicijo v podeljevanju certifikatov bonitetne odličnosti v 12 evropskih državah. Prav tako smo v letu 2017 **podaljšali spletni certifikat poslovne odličnosti Excellent SME Slovenia**.

Za večjo prepoznavnost podjetja Saubermacher – Komunala smo po več kot 25 letih poslovanja v začetku leta 2017 razkrili našo novo celotno grafično podobo podjetja, s katero smo poenotili pestrost oblik in vsebin in hkrati jasno definirali pravila celotne grafične podobe podjetja.

Vse navedeno nam je uspelo ob sinergijskem sodelovanju vseh, ki so povezani z našim delom, to je kupcev, zaposlenih, lastnikov, dobaviteljev, lokalnih skupnosti, medijev ter ostalih organizacij v lokalnem in širšem slovenskem prostoru, za kar se na tem mestu vsem iskreno zahvaljujemo.

12 POGLED V LETO 2018

S skrbno zastavljenimi cilji in vizijo smo v podjetju Saubermacher – Komunala Murska Sobota d.o.o. odločno zakorakali v leto 2018, v katerem si bomo znova prizadevali izpolnjevati oziroma presegati pričakovanja vseh deležnikov.

Pri svojem delu **se bomo osredotočali na naše stranke**, kar je tudi ena od ključnih vrednot v podjetju, in si prizadevali za **dvig kakovosti vseh naših storitev**. Strankam želimo ponuditi prijazne in sodobne storitve, ki izhajajo tudi iz modernega načina življenja ter **nadgraditi odnos med našim podjetjem kot** ponudnikom in **izvajalcem storitev** gospodarnega ravnanja z odpadki tako na področju GJS zbiranja komunalnih odpadkov v občinah UE Murska Sobota in Lendava kot na tržnem področju širše po Sloveniji **in našimi strankami**, bodisi da so to posamezniki, gospodinjstva, podjetja ali druge organizacije.

Da bi nam zgornji cilj uspelo uresničiti, pa je vsekakor bistvena **skrb za zaposlene**, ki so glasniki našega dela na terenu in njihovo permanentno izobraževanje ter usposabljanje tako za osnovne procese dela, ki jih opravljajo, kakor tudi pridobivanje specialnih in širše uporabnih znanj. Ker se zavedamo, da je vsak posameznik s svojim znanjem, sposobnostmi in vedenji najpomembnejši ustvarjalec vrednosti podjetja, smo želeli prepoznati talente in potencialne zaposlenih ter spodbujati osebni in karierni razvoj zaposlenih in zato že v letu 2017 pristopili k vzpostavitvi modela kompetenc. Z vzpostavitvijo **modela kompetenc** bomo zaposlenim omogočili, da prepoznajo svoje talente in jim pomagali, da se razvijajo v smeri skupnega uspeha. Zavedamo se, da brez zadovoljnih zaposlenih ni zadovoljni strank in obratno, zato bomo obojim posvečali veliko pozornost.

Poleg osredotočenosti na stranke in skrbi za zaposlene je ena od glavnih usmeritev v letu 2018 **še digitalizacija** poslovanja in prehod k okolju in uporabnikom vse bolj prijaznemu **brezpapirnemu poslovanju**. Digitalizacijo želimo vnesti na tista področja našega dela, kjer tega v zadnjih letih še nismo storili kot tudi v komunikacijo s strankami. Osnova za vse navedeno pa bo **vzpostavitev e-arhiva**, za katerega smo pripravljali podlage že v preteklem letu.

Verjamemo, da bomo z jasno začrtano vizijo in zadanimi strateškimi cilji tudi v letu 2018 uspešno uresničevali naše poslanstvo, to je ustvarjanje zdravega okolja za bivanje, zaposlene, kupce in ostale deležnike ter se na področju svoje osnovne dejavnosti, torej gospodarnega ravnanja z odpadki, še naprej razvijali ter ravnali družbeno odgovorno in si v duhu trajnostnega razvoja prizadevali za ohranitev naravnih virov za naše zanamce. Pomagajte nam lahko tudi vi.

Murska Sobota, 26. januar 2018

Pripravili:
Aleksandra Vogrinčič
Smiljan Korpič
Simon Stanko
Jasmina Škaper

Direktor:
Drago Dervarič, univ.dipl.ekon.

