



Saubermacher
KOMUNALA



**Priročnik za pravilno ravnanje
z odpadki v gospodinjstvih**





Spoštovani,

v podjetju Saubermacher – Komunala se že od leta 1991 ukvarjamo z ločenim zbiranjem odpadkov ter ustvarjamo zdravo okolje, za vas in skupaj z vami.

Skozi vsa ta leta smo izvedli številne projekte in aktivnosti za dvig osveščenosti občanov. Z zadovoljstvom ugotovljamo, da nam uspeva, saj delež ločeno zbranih frakcij v celoti zbranih odpadkov iz leta v leto raste. Hvala za vaše sodelovanje in osebni prispevek.

Kljub vsemu je še veliko vprašanj, kam sodi kateri odpadki, kje in na kak način ga lahko oddamo. Z namenom, da ravnanje z odpadki še bolj približamo občanom in podamo odgovore ter pojasnila na odprta vprašanja, smo pripravili priročnik, ki ga držite v rokah.

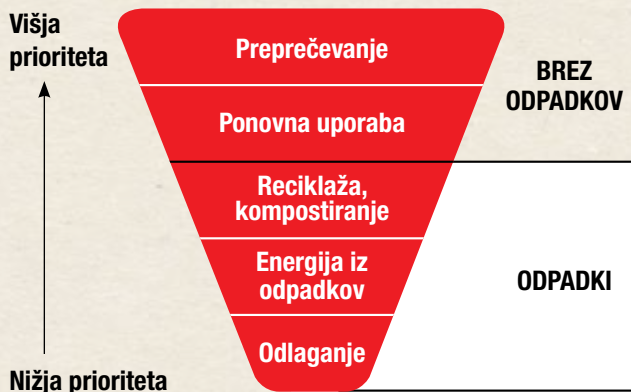
Upamo, da vam bo služil kot zvesti pomočnik pri pravilnem ravnanju z odpadki.

Direktor:
Drago Dervarič



Zakaj je ločevanje pomembno?

Evropska in s tem tudi slovenska zakonodaja določa petstopenjsko hierarhijo ravnanja z odpadki, ki naj se upošteva kot prednostni vrstni red pri načrtovanju politike ravnanja z odpadki:



Da bi lahko sledili temu, moramo odpadke dosledno ločevati že na izvoru, torej tudi v svojih gospodinjstvih, saj s tem zmanjšamo:

- onesnaževanje okolja,
- porabo naravnih virov,
- količino energije, ki je potrebna za proizvodnjo novih izdelkov,
- količine odpadkov, ki se odlagajo,
- stroške ravnanja z odpadki.

Kaj kam sodi?



MEŠANA EMBALAŽA



- plastenke
- embalaža iz stiroporja
- plastične vrečke
- plastična embalaža tekočih pralnih sredstev, mehčalcev, šamponov, tekočih mil, destilirane vode...
- pločevinke
- očiščene konzerve
- plastične in alu folije
- očiščeni plastični lončki in kozarčki
- tetrapak embalaža



- mešani komunalni odpadki
- plenice
- biološki odpadki
- kosovni odpadki (plastične igrače, vedra...)
- keramika in porcelan
- embalaža nevarnih in posebnih odpadkov ali njihovi ostanki
- onesnažen pribor za piknik
- papir
- steklo
- ostala onesnažena embalaža

BIOLOŠKI ODPADKI



- sadni in zelenjavni odpadki in olupki
- kavni filtri in čajne vrečke
- kavne usedline
- jajčne lupine
- ostanki hrane, ki niso v tekočem stanju
- pokvarjena živila (brez embalaže)
- trava
- listje
- obrezani deli grmov, živih mej in dreves
- papirnate brisače in robčki



- kemikalije
- zdravila
- jedilna olja in masti
- umetne snovi
- vrečke iz sesalcev
- iztrebki domačih živali
- ostanki hrane v tekočem stanju (pomije)



PAPIR IN EMBALAŽA IZ PAPIRJA



STEKLO IN STEKLENA EMBALAŽA



OSTALI ODPADKI



Povzročitelji odpadkov ste dolžni dostaviti zabojnike in tipizirane vreče izvajalca gospodarske javne službe zbiranja komunalnih odpadkov na prevzemno mesto (mesto na robu javne površine, kjer se smetarsko vozilo lahko ustavi in izprazni zabojnik) najpozneje na dan odvoza odpadkov do 6.00 ure.

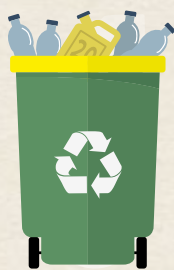
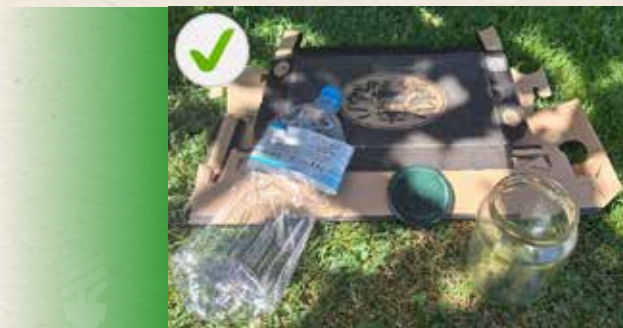
Pranje in dezinfekcija zabojnikov

Za čistočo zabojnikov mora skrbeti uporabnik sam. Lahko pa pri nas naročite pranje in dezinfekcijo zabojnika, kar se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom podjetja.

Za pranje zabojnikov v stanovanjskih blokih so dolžni poskrbeti upravljavci blokov, ki na osnovi zahteve stanovalcev naročijo storitev pri našem podjetju.

UPORABNI NASVETI:

- Da bi prihranili prostor, plastično, kovinsko in sestavljeno (tetrapak) embalažo pred oddajo stisnite, sicer bodo vaše vreče (oz. zabojniki v stanovanjskih blokih) prehitro polne.
- Papirno embalažo (npr. kartonske škatle), **pred oddajo** v zabojnik **razstavite**, da zabojnika ne napolnite prehitro.
- Stekleno embalažo pred oddajo izpraznite. V zabojnik za steklo odložite samo embalažno steklo, pokrovčke oddajte v zabojnik za mešano embalažo.
- **Biološke odpadke** lahko **oddate** v zabojnik za biološke odpadke le **v biorazgradljivih in papirnih vrečkah ali časopisnem papirju** in ne v plastičnih vrečkah.
- Embalažo nevarnih in posebnih **odpadkov ustrezno skladiščite do akcije zbiranja** nevarnih in posebnih odpadkov.



Zbirni center za ločeno zbiranje frakcij

- Ločeno zbrane frakcije lahko občani prepustite le v zbirnem centru, ki je namenjen vaši občini in v primeru, da ste vključeni v organiziran odvoz mešanih komunalnih odpadkov z zabojnikom ali tipiziranimi vrečami.
- Občani lahko prepuščate ločeno zbrane frakcije med delovnim časom zbirnega centra, ki je objavljen na naši spletni strani na tabli pri vhodu v zbirni center in v mobilni aplikaciji Saubermacher – Komunala.

Občani lahko v zbirnem centru brezplačno prepuščate naslednje ločeno zbrane frakcije:

- papir in lepenke vseh vrst in velikosti,
- steklo vseh velikosti in oblik,
- plastiko,
- odpadke iz kovin,
- les,
- odpadno embalažo iz papirja in lepenke, stekla, plastike, sestavljenih materialov, kovin in lesa,
- oblačila, hišni tekstil ter obutev,
- jedilno olje in maščobe, barve, črnila, lepila in smole, ki ne vsebujejo nevarnih snovi,
- detergente, ki ne vsebujejo nevarnih snovi,
- baterije in akumulatorje,
- električno in elektronsko opremo,
- kosovne odpadke,
- odpadna zdravila in
- izrabljene avtomobilske gume brez platišč in sicer največ 4 kose na gospodinjstvo letno.

V zbirnem centru ne sprejemamo mešanih komunalnih (nesortiranih onesnaženih odpadkov - smeti), gradbenih, bioloških, nevarnih in posebnih gradbenih odpadkov, vključno z azbestno in bitumensko kritino, avtomobilskih delov ter mokrih in onesnaženih oblačil.

V ZC Murska Sobota (za občane MO Murska Sobota) in v ZC Beltinci (za občane ostalih občin) lahko oddate tudi nevarne in posebne odpadke.

Postopek prepuščanja ločeno zbranih frakcij

- Ob prihodu v zbirni center **se občan identificira s pomočjo QR kode v mobilni aplikaciji Saubermacher – Komunala ali črtne kode, ki se nahaja na odrezku UPN obrazca** (»položnice«) oz. e-računa in ne sme biti starejši od 6 mesecev. Skrbnik zbirnega centra odčita QR ali črtno kodo in **na ta način preveri**, če ste vključeni v organizirano zbiranje komunalnih odpadkov ali z zabojnikom ali tipiziranimi vrečami in s tem upravičeni do uporabe zbirnega centra.
- Istočasno je lahko v zbirnem centru toliko strank, da ni oviran promet, evidentiranje strank in pripeljanih ločeno zbranih frakcij ter prepuščanje odpadkov v namenske zabojnike.
- Stranke same razvrščate odpadke v zabojnike za ločeno zbiranje frakcij.
- Stranke ste med obiskom zbirnega centra odgovorne za lastno in varnost svojih spremljevalcev.
- Na območju zbirnega centra je prepovedano kajenje, odtujevanje ločeno zbranih frakcij in brskanje po zabojnikih.



Kosovni odpadki

Kosovni odpadki nastajajo v vsakem gospodinjstvu, a zaradi svoje velikosti, oblike, teže in sestave niso primerni za oddajo v zabojnik za mešane komunalne odpadke.

Odvoz kosovnih odpadkov v individualnih stanovanjskih hišah

Vsako gospodinjstvo, ki je vključeno v odvoz komunalnih odpadkov, lahko enkrat letno (v MO Murska Sobota dvakrat letno) preda 2 m³ teh odpadkov. Če je količina večja od 2 m³ oz. gre za več odvozov letno kot določa občinski odlok, vam storitev zaračunamo v skladu z veljavnim cenikom podjetja. Neizkoriščenih naročilnic ni mogoče prenesti v prihodnje leto.

V Občini Tišina, kjer poteka klasična akcija zbiranja kosovnih odpadkov, naročilo ni možno.

Odvoz lahko naročite v mobilni aplikaciji Saubermacher – Komunala, na naši spletni strani, s pisno naročilnico, ki ste jo prejeli z urnikom odvoza odpadkov, ali na sedežu našega podjetja.

Kosovne odpadke bomo prišli iskat na vaše dvorišče najpozneje v 14 koledarskih dneh od prejema naročila. O odvozu vas bomo pisno ali telefonsko obvestili najpozneje 2-3 dni pred odvozom.



Odvoz kosovnih odpadkov na klic ne pomeni, da vam nastavimo zabojnik, v katerega bi namestili vse vaše odpadke. Kosovne odpadke morate odložiti na dostopnem mestu na vašem dvorišču, mi pa jih na dan odvoza naložimo na vozilo in odpeljemo.

Odvoz kosovnih odpadkov v stanovanjskih blokih

Odvoz kosovnih odpadkov iz stanovanjskega bloka na osnovi dogovora s stanovalci naroči upravljavec bloka. Stanovalci bloka morajo oddati kosovne odpadke in električno ter elektronsko opremo na dan, ki je bil dogovorjen z upravnikom bloka. Odlaganje kosovnih odpadkov v prostorih, kjer so nameščeni zabojniki (smetarniki) ni dovoljeno.

Med kosovne odpadke sodi:

- pohištvo (leseno pohištvo (omare, komode, ...), oblazinjeno pohištvo (kavč, fotelj, ...), stavbno pohištvo (okna, vrata, ...))
- sanitarna oprema (umivalnik, wc školjka, bide, kopalna kad, tuš kad, tuš kabina...)
- kovinski predmeti (pomivalno korito, radiator, stojalo za perilo, karnisa, otroški voziček, okovje, nosilci...)
- električne in elektronske naprave (pralni stroj, pomivalni stroj, štedilnik, sesalnik, likalnik, brivski aparat, telefon, računalnik, vrtalnik, radijski sprejemnik, velike hladilne naprave, hladilnik, zamrzovalnik, klimatska naprava, oprema za zračenje, televizor, monitor, svetila...)
- ostali kosovni odpadki (vzmetnice, vrtna oprema, igrače, športni rekviziti...)
- rabljena oblačila (uporabna in čista), hišni tekstil (posteljina, prevleke, prti, ...), obutev, torbice in modni dodatki.

Med kosovne odpadke ne sodijo:

- gradbeni odpadki (opeka, beton, keramične ploščice...), vključno z azbestno in bitumensko kritino
- nevarni in posebni odpadki (embalaža barv, lakov, odpadnega olja...)
- odpadne gume (avtomobilске, traktorske, tovarne...)
- biorazgradljivi odpadki

Nevarni in posebni odpadki iz gospodinjstev

Nevarni odpadki, torej tisti, ki vsebujejo eno ali več lastnosti nevarnih snovi, so težko razgradljivi in škodljivi za okolje ter zdravje ljudi, nastanejo tudi v vsakem gospodinjstvu. Zbirati, hraniti, predati ali uničiti jih je treba ločeno od ostalih odpadkov.



V pomoč pri prepoznavanju nevarnih odpadkov so nam lahko grafični simboli črne barve v rdečih rombi, ki jih najdemo na njihovi embalaži (na primer smrtno nevarno, jedko, nevarno za okolje, vnetljivo, škodljivo, dražljivo, eksplozivno).

Primeri nevarnih in posebnih odpadkov:

- embalaža pršil in onesnažena embalaža kot je prazna embalaž barv, lakov, lepil, pesticidov, olj, embalaža z ostanki barv, lakov, lepil, pesticidov, olj...
- absorbenti kot so čopiči, krpe, mešala, lopatice...
- barve, laki, impregnirana sredstva, premazi
- odpadna motorna olja, mazalna olja, hidravlična olja, mazalna olja...
- razredčila, odpadna topila
- odpadna zdravila
- baterije in akumulatorji vseh vrst (baterijski vložki, baterijski gumbi, avtomobilski, kamionski, traktorski akumulatorji)
- odpadna fitofarmacevtska sredstva kot so škropiva in druga zaščitna sredstva vseh vrst s področja sadjarstva, vinogradništva, vrtnarstva, poljedelstva

- kisline, lugi, belila, čistila, specialna čistila, lepila, kemikalije
- živosrebrni termometri in drugi živosrebrni instrumenti
- halogenska in neonska svetila (cevi)
- odpadna jedilna olja in maščobe

Nevarne in posebne odpadke lahko predate ob posebnih sobotnih akcijah, ki se v vsaki občini odvijejo vsaj enkrat letno (spomladi in/ali jeseni). Med letom lahko občani MO Murska Sobota tovrstne odpadke oddate v Zbirnem centru Murska Sobota, gospodinjstva iz preostalih občin, kjer naše podjetje izvaja GJS zbiranja komunalnih odpadkov, pa v Zbirnem centru Beltinci.

Nevarne in posebne odpadke prinesite na akcijo ali v zbirni center sortirane po vrstah, tekočine pa le v zaprtih posodah. Do predaje jih skladiščite doma, v originalni embalaži, na suhem, varnem in otrokom nedostopnem mestu. Paziti morate, da se nevarni odpadki med seboj ne mešajo, saj bi tako lahko prišlo do nepredvidenih reakcij med različnimi snovmi.

Akcija zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov

Termine akcij zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov v vaši občini lahko najdete v letnem urniku odvoza odpadkov, na naši spletni strani www.saubermacher-komunala.si ali v mobilni aplikaciji.

Pred akcijo ste o tem obveščeni tudi na krajevno običajen način (plakati, občinska glasila, spletne strani občin, obvestila na radiu, potisna sporočila v mobilni aplikaciji,...).



Odpadna električna in elektronska oprema (OEEO)

OEEO zahteva posebno ravnanje pri zbiranju, saj gre za opremo, ki je sestavljena tudi iz okolju nevarnih snovi (npr. svinec, kadmij, živo srebro, CFC plini itd.).

OEEO delimo v več skupin:

- **Veliki gospodinjiski aparati (VGA):** pralni in pomivalni stroji, sušilniki oblačil, električni kuhalniki, električni štedilniki in gorilne plošče, mikrovalovne pečice, električni radiatorji, električni ventilatorji ipd.
- **Hladilno – zamrzovalni aparati (HZA):** velike hladilne naprave, hladilniki, zamrzovalniki, klimatske naprave, oprema za zračenje in klimatizacijo, ipd.
- **Televizorji, monitorji:** slikovne cevi, televizijski sprejemniki, računalniški monitorji, ipd.
- **Mali gospodinjiski aparati (MGA):** sesalniki, šivalni stroji, likalniki, mlinčki in avtomati za kavo, električni noži, naprave za striženje in sušenje las, brivski aparati, opekači, naprave za cvrtje, električne ure in budilke, osebni računalniki (CPE, miška, tipkovnica), prenosni računalniki, telefoni, mobilni in brezžični telefoni, faksi, radijski sprejemniki, videokamere, videorekorderji, glasbeni stolpi, kalkulatorji, vrtalniki, električne žage, svetilke za fluorescentne sijalke, električni vlakci in avtomobilčki, ročne konzole za videoigre, regulatorji ogrevanja, termostati, ipd.
- **Fluorescentne sijalke, varčne žarnice:** sodijo na akcijo zbiranja nevarnih odpadkov ali v zbirni center

Končni uporabniki električne in elektronske opreme morate odpadno opremo iz gospodinjstev prepuščati:

- distributerjem oziroma trgovcem te opreme ali
- izvajalcu občinske gospodarske javne službe zbiranja komunalnih odpadkov kot ločeno frakcijo komunalnih odpadkov.

To pomeni, da moramo OEEO pred oddajo zbirati in hraniti ločeno, da se ne meša z drugimi odpadki, zmečka, zdrobi ali drugače uniči ali onesnaži z nevarnimi ali drugimi snovmi.

OEEO iz vašega gospodinjstva lahko oddate:

- v zbirnem centru za ločeno zbiranje frakcij
- ob odvozu kosovnih odpadkov na klic
- v ulični zbiralnik za zbiranje električne in elektronske opreme



Odpadno jedilno olje

Z enim litrom odpadnega jedilnega olja, ki v večjih ali manjših količinah nastaja v vsakem gospodinjstvu, lahko onesnažimo milijon litrov pitne vode iz podtalnice.

Odpadno jedilno olje, ki nastaja pri pripravi hrane, zlasti pri cvrtju, je prepovedano:

- mešati z drugimi vrstami tekočih ali trdnih odpadkov,
- odvajati v kanalizacijo, greznice, male komunalne čistilne naprave,
- neposredno izpuščati v vode in tla ali
- mešati z biološko razgradljivimi odpadki, ki so namenjeni kompostiranju.

Podjetje Saubermacher – Komunala je registriran zbiralec odpadnega jedilnega olja in imetnik certifikata ISCC EU. V okviru gospodarske javne službe zbiranja komunalnih odpadkov lahko gospodinjstva odpadno jedilno olje oddate:

- v posebne ulične zbiralnike za zbiranje odpadnega jedilnega olja, ki so postavljeni na različnih lokacijah (seznam teh lahko najdete na naši spletni strani in v mobilni aplikaciji Saubermacher - Komunala),
- v občinskih zbirnih centrih za ločeno zbiranje frakcij, katerih upravljavec smo,
- ob sobotnih akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstva, ki v posamezni občini potekajo vsaj enkrat letno.



Za zbiranje ohlajenega odpadnega jedilnega olja v domači kuhinji lahko uporabljate lastne posode s pokrovom ali namensko 3,5-litrsko posodico, ki jo lahko brezplačno prevzamete na sedežu našega podjetja.

Pomembno je, da v ulične zbiralnike ne zlivate drugih tekočih odpadkov in odpadne masti.

Odpadne masti prevzemamo v zbirnih centrih in ob akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev, morajo pa biti zbrane in prepuščene ločeno od odpadnega jedilnega olja.

Rabljena oblačila, obutev in hišni tekstil

Tekstilna in oblačilna industrija je eden izmed štirih največjih onesnaževalcev okolja. Nenehno zagotavljanje novih, trendovskih oblačil, obutve in drugih dodatkov po zelo nizkih cenah, pomeni večje količine proizvedenih in hkrati zavrženih oblačil, kar ima negativne vplive na okolje. Da bi jih zmanjšali, moramo rabljena oblačila zbirati ločeno in jih ponovno uporabiti – bodisi kot oblačila ali iz njih nastale nove izdelke.

V občinah, kjer gospodarsko javno službo zbiranja komunalnih odpadkov izvaja naše podjetje, je povzročiteljem odpadkov na voljo cca. 30 uličnih zbiralnikov za oddajo rabljenih oblačil 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Lokacije so prikazane na zemljevidu na naši spletni strani, in v mobilni aplikaciji Saubermacher – Komunala. V primeru večjih količin, lahko oblačila oddate tudi v vašem občinskem zbirnem centru ali v Zbirnem centru Murska Sobota ter ob predaji kosovnih odpadkov.



- vse vrste oblačil (moška, ženska, otroška)
- posteljno perilo
- hišni tekstil (brisače, prti, zavese, kuhinjske krpe...)
- vse vrste čevljev v parih
- torbice in nahrbtniki
- pokrivala, šali, rokavice
- koščki tekstila



- umazana in mokra oblačila
- vzglavniki
- prešite odeje
- vzmetnice
- preproge
- trde igrače
- dežniki

Čista oblačila zložite v vreče, ki naj bodo zavezane, da se prepreči dostop vlage in uničenje.



Odpadna zdravila, injekcijske igle in kužni material

Tovrstni odpadki sodijo med odpadke s področja zdravstva, se pa z njimi srečujemo tudi v domačem okolju. Gre za nevarne odpadke, zato ravnanje z njimi zahteva posebno pozornost.

Odpadna zdravila so tista, ki jim je potekel rok uporabe ali so nam ostala po uporabi in jih ne potrebujemo več. Pojavljajo se v obliki tablet, kapsul, sirupov, kapljic, mazil in podobno. Shranjevati jih moramo ločeno od drugih odpadkov. Oddate jih lahko:

- v lekarni,
- v zbirnem centru za ločeno zbiranje frakcij ali
- na sobotni akciji zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev.

Pri prepuščanju odpadnih zdravil je pomembno, da jih prinesete zgolj v tablicah oziroma stični embalaži, kartonsko embalažo in navodila za uporabo pa že doma odvrzite v zabojnik za papir. Če so zdravila v tekočem stanju, na primer sirupi, jih oddate v originalni stekleni ali plastični embalaži.

Pri injekcijskih iglah in kužnem materialu (infektivni odpadki) gre za nevarne odpadke, saj obstaja nevarnost prenosa bolezni v primeru vbodov, urezov in drugih poškodb.

Infektivne odpadke delimo na

- ostre (npr. injekcijske igle, lancete, šivalni material, skal-

- peli in podobni predmeti, ki so bili v stiku z bolnikom) in
- mehke (npr. krvav in ognojen obvezni material, okužene brisače in rokavice, material za enkratno uporabo...).

Občani lahko pravilno in **varno ločeno** zbirate ter oddajate infektivne odpadke **v namenskih posodah**, ki se med in po uporabi neprodušno zapirajo. Kupite jih lahko na sedežu našega podjetja in v posameznih lekarnah.

Polno posodo z infektivnimi odpadki lahko oddate:

- na sedežu podjetja Saubermacher - Komunala,
- na sobotni akciji zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov iz gospodinjstev,
- v lekarni in
- v zbirnem centru za ločeno zbiranje frakcij.

Odpadnih zdravil, injekcijskih igel in kužnega materiala ne smemo odlagati med mešane komunalne in druge nenevarne in nevarne odpadke, v naravo ali jih splakovati v kanalizacijo.



Odgovori na pogosta vprašanja

Kako se vključim v organiziran odvoz odpadkov?

Plačnik storitve ravnanja z odpadki s podpisom potrdi vključitev in prevzame zabojnike za odpadke na sedežu našega podjetja. Če tega ne morete storiti osebno, lahko zabojnike na osnovi vašega pisnega pooblastila prevzame druga oseba. V kolikor nimate primernega prevoznega sredstva, vam lahko zabojnike dostavimo proti plačilu.

Kaj storiti, če imam občasno več mešanih komunalnih odpadkov kot je volumen mojega zaboja za mešane komunalne (ostale) odpadke?

V primeru občasno povečane količine mešanih komunalnih odpadkov lahko kupite tipizirane vreče za te odpadke, ki so označene z logotipom našega podjetja. Na dan odvoza mešanih komunalnih odpadkov odložite vrečko ob zabojnik.

Kaj storiti, če imam občasno večjo količino bioloških odpadkov kot je volumen mojega zaboja za biološke odpadke?

Pri spomladanskih in jesenskih opravih nastaja večja količina biološko razgradljivih kuhinjskih odpadkov in zelenega vrtnega odpada kot je običajno volumen zaboja za biološke odpadke. V primeru občasno povečanih količin bioloških odpadkov lahko naročite dodatni odvoz, kar vam zaračunamo v skladu z veljavnim cenikom podjetja, ali kupite tipizirane vreče za biološke odpadke. Polne tipizirane vreče nastavite ob zabojnik za biološke odpadke na dan odvoza bioloških odpadkov. Netipiziranih vreč ne pobiramo.

Kako zamenjam zabojnik ali naročim dodatnega?

V kolikor vam je zabojnik, ki ga uporabljate za zbiranje posamezne frakcije, premajhen ali obratno, lahko zamenjavo opravite na sedežu našega podjetja. Zabojnik, ki ste ga uporabljali doslej, operete in dostavite na naše podjetje, kjer vam ga po vnosu spremembe v register zamenjamo za večjega in manjšega, lahko pa prevzamete tudi dodatni zabojnik. Zamenjavo ali prevzem dodatnega zaboja mora opraviti plačnik storitve, druga oseba pa le z njegovim pisnim pooblastilom. Lahko pa zamenjavo ali dostavo dodatnega zaboja tudi naročite in jo v skladu z veljavnim cenikom podjetja opravimo mi.

Kje lahko kupim tipizirane vreče za mešane komunalne odpadke, mešano embalažo in biološke odpadke?

Tipizirane vreče za mešane komunalne odpadke, mešano embalažo in biološke odpadke lahko kupite:

- na sedežu našega podjetja,
- pri vozniku smetarskega vozila v času odvoza odpadkov v vašem naselju,
- pri blagajni podjetja Komunala d.o.o., na Kopališki ulici 2 v Murski Soboti,
- v zbirnih centrih za ločeno zbiranje,
- na sedežu posameznih občin (za dodatne informacije nas pokličite).

Naročite lahko tudi dostavo vreč na vaš naslov prek mobilne aplikacije Saubermacher – Komunala ali elektronske pošte (narocila@saubermacher-komunala.si).



Kako poteka dostava in odvoz 5 m³ ali večjega zabojnika?

Če prenavljate stanovanje ali hišo ali imate iz drugega razloga večjo količino mešanih ali gradbenih odpadkov, lahko naročite dostavo 5 m³ ali večjega zabojnika, ki lahko ostane pri vas nekaj dni. Ko zabojnik napolnite, naročite odvoz. Storitve opravimo naslednji delovni dan po naročilu (ponedeljkova naročila izvršimo v torek, petkova pa naslednji teden v ponedeljek). Storitve plačate pred dostavo zabojnika v skladu s pripravljeno ponudbo.

Kako odprete trajnik (direktno bremenitev) za plačevanje storitve ravnanja z odpadki?

Oglasite se na sedežu našega podjetja, kjer vam bomo ob predložitvi vaše bančne kartice in osebnega dokumenta uredili vse potrebno za odprtje trajnika.

Kako se vrši in kaj zajema obračun ravnanja s komunalnimi odpadki?

Storitve zbiranja določenih vrst komunalnih odpadkov se uporabnikom v skladu z Uredbo o metodologiji za oblikovanje cen storitev obveznih občinskih gospodarskih javnih služb varstva okolja zaračuna v EUR/kg, sorazmerno glede na prostornino zabojnika za mešane komunalne odpadke in pogostost odvoza zabojnika. To pomeni, da se mesečno zbrana skupna masa komunalnih odpadkov v občini razdeli na skupni mesečno izpraznjen volumen zabojnikov za mešane komunalne odpadke in se nato porazdeli med posamezne uporabnike glede na velikost zabojnika za mešane komunalne odpadke in pogostost odvoza tega zabojnika v obračunskem mesecu.

Cena storitve zbiranja odpadkov zajema: zbiranje mešanih komunalnih odpadkov, mešane embalaže po sistemu rumene vreče, zbiranje papirja in papirne ter steklene embalaže v gospodinjstvih, ločeno zbranih frakcij v zbirnem

centru, kosovnih odpadkov ter nevarnih in posebnih odpadkov, zbranih na sobotnih akcijah zbiranja nevarnih in posebnih odpadkov za gospodinjstva ali v ZC (morebitne specifične so določene v standardu ravnanja z odpadki posamezne občine).

V kolikor uporabljate zabojnik za biološke odpadke, se storitev zaračuna dodatno.

Kaj storiti, če je moj zabojnik poškodovan ali uničen?

V kolikor se zabojnik, ki je last našega podjetja, poškoduje, vam ga brezplačno zamenjamo za brezhibnega. Za menjavo poškodovanega zabojnika oddate naročilo po elektronski pošti na naslov narocila@saubermacher-komunala.si ali v mobilni aplikaciji Saubermacher – Komunala. Po prejemu naročila vas kontaktiramo in se dogovorimo za menjavo poškodovanega zabojnika oziroma njegovega dela.

Zabojnik je last podjetja Saubermacher – Komunala, zato si pridržujemo pravico, da zabojnik, ki je primeren za nadaljnjo uporabo, kljub naročilu za menjavo zaradi domnevne poškodbe, ne zamenjamo. Če je zabojnik v vaši lasti, vam ga nismo dolžni zamenjati.

Če je zabojnik poškodovan ali uničen po vaši krivdi (npr. zgori), vam zaračunamo nadomestilo.

Zabojnik lahko zamenjate tudi na sedežu našega podjetja.

Kam spadajo različne vrste strešnih kritin?

Opečna kritina je gradbeni odpadek, azbestna kritina pa nevarni odpadek, ki zahteva posebno ravnanje. Odvoz strešnih kritin je plačljiv in ga lahko naročite pri nas, kjer dobite tudi vse potrebne informacije o pravilnem načinu ravnanja z njimi. Nobena od strešnih kritin (opečnata, azbestna, bitumenska, guttanit plošče) ne sodi v zbirni center.



Dodatne storitve, ki vam jih nudimo:

- mobilna aplikacija Saubermacher – Komunala →
- prodaja opreme za ravnanje z odpadki (vreče, stojala, ...)
- pošiljanje e-računa v spletno banko ali na elektronski naslov



Dodatne informacije o vseh navedenih storitvah najdete na naši spletni strani.



Saubermacher
KOMUNALA

Saubermacher – Komunala
Murska Sobota d.o.o.

Noršinska ulica 12
9000 Murska Sobota

T: 02 526 84 50

E: info@saubermacher-komunala.si

www.saubermacher-komunala.si

Delovni čas:

- ponedeljek, torek, četrtek: 7.00 – 15.00
- sreda: 7.00 – 16.00
- petek: 7.00 – 14.00

Ustvarjamo zdravo okolje.

Naklada: 20.000 izvodov

Murska Sobota, november 2024